**Vacature voor een vrijwilliger in De 2e Stemwinkel**

Als patiëntenvereniging verzorgt de NSvG voorlichting en lotgenotencontact en behartigt de belangen van mensen bij wie het strottenhoofd verwijderd (gelaryngectomeerden) is of moet worden. Naast deze activiteiten levert de NSvG via De 2e Stemwinkel een breed pakket medische hulpmiddelen voor gelaryngectomeerden.

De 2e Stemwinkel is gehuisvest in het Infocentrum van de NSvG, op loopafstand van station Utrecht Centraal. Het team van de NSvG en De 2e Stemwinkel bestaat uit 5 vaste medewerkers. Daarnaast worden diverse ondersteunende werkzaamheden verricht door vrijwilligers.

Omdat de huidige vrijwilliger naar het buitenland vertrekt, zoeken we per direct een medewerker op vrijwillige basis voor 2 dagen per week. De werktijden worden in overleg bepaald. Deze vrijwillige medewerker assisteert de vaste medewerkers van de 2e Stemwinkel bij hun werk.

Het werk bestaat onder andere uit:

* Het aannemen van bestellingen van hulpmiddelen via telefoon, e-mail en website.
* Het verzendklaar maken van bestellingen van hulpmiddelen.
* Het verwerken van binnen gekomen voorraad met de daarbij behorende administratieve afhandeling.

Benodigde vaardigheden en eigenschappen bij dit werk:

* Affiniteit met de doelgroep
* Geduld
* Goed kunnen luisteren
* Goed verstaanbaar spreken
* Stressbestendig
* Goede kennis van het Officepakket
* Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
* Nauwkeurig
* Cijfermatig inzicht
* Kennis van de medische zorg is een pre

Spreekt het werken voor gelaryngectomeerden u aan en wilt u ons helpen de doelstellingen van de NSvG en De 2e Stemwinkel te realiseren, neem dan contact op met Petra Verdouw, directeur De 2e Stemwinkel, 030-2321483 / 06-31954534, [p.verdouw@de2estemwinkel.nl](mailto:p.verdouw@de2estemwinkel.nl). Ook met uw vragen over deze functie kunt u bij haar terecht.

We zien uit naar uw reactie!