

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die De 2<sup>e</sup> Stemwinkel (hierna: “de organisatie”) verwerkt van haar klanten.

Indien je klant wordt van de organisatie of om een andere reden persoonsgegevens aan de organisatie verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit privacybeleid te verwerken.

Wij adviseren je om het privacybeleid goed door te lezen en een kopie daarvan te bewaren voor je eigen administratie.

## 1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

De 2<sup>e</sup> Stemwinkel

Postadres: Postbus 13  
3500 AA Utrecht  
Bezoekadres: Vredenburg 24, 4<sup>e</sup> etage  
KvK nummer: 55231543

De functionaris gegevensbescherming is bereikbaar via [info@de2estemwinkel.nl](mailto:info@de2estemwinkel.nl) of telefoonnummer 030-2321483.

## 2. Welke gegevens verwerkt de organisatie en voor welk doel

2.1 In het kader van uitlevering van uw bestelling worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) voorletters en achternaam
- b) adresgegevens
- c) telefoonnummer(s)
- d) e-mailadres
- e) geslacht en geboortedatum
- f) naam zorgverzekeraar en verzekeringsnummer
- g) Burgerservicenummer
- h) type tracheostoma
- i) IP-gegevens en cookies
- j) klantnummer en klantstatus
- k) operatie, operatie datum en bestraling
- l) behandelcentrum & behandelend arts
- m) logopedie & behandelend logopedist
- n) stemprothese & spraakvorm
- o) lidmaatschap patiëntenvereniging
- p) voorschriften arts & anamnese
- q) verstrekking plakprotocol

2.2 De organisatie verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) voorletters en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres, geslacht en geboortedatum, naam zorgverzekeraar en verzekeringsnummer, Burgerservicenummer, type tracheostoma worden gebruikt voor het leveren en declareren van de producten.
- b) voorletters en achternaam, geslacht en geboortedatum, naam zorgverzekeraar en verzekeringsnummer, Burgerservicenummer, type tracheostoma, operatie, operatiedatum en bestraling, behandelcentrum & behandelend arts, logopedie & behandelend logopedist, stemprothese & spraakvorm, voorschriften arts & anamnese, verstrekking plakprotocol worden gebruikt voor het verstrekken van de gegevens aan de verzekeringsmaatschappij vanuit contractafspraken en/of de zorgverlener van de klant.
- c) voorletters en achternaam, geslacht en geboortedatum, naam zorgverzekeraar en verzekeringsnummer, Burgerservicenummer, type tracheostoma, operatie, operatiedatum en bestraling, behandelcentrum & behandelend arts, logopedie & behandelend logopedist, stemprothese & spraakvorm, voorschriften arts & anamnese, verstrekking plakprotocol worden gebruikt voor het verstrekken van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie.
- d) voorletters en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres worden gebruikt voor het verstrekken van informatie over diensten en producten van De 2<sup>e</sup> Stemwinkel aan de klant.
- e) voorletters en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres worden gebruikt om je te vragen naar je ervaringen met de organisatie en je te informeren over de voordelen van het kant zijn bij De 2<sup>e</sup> Stemwinkel.
- f) diverse persoonsgegevens worden gebruikt voor vertrekking van gegevens aan derden op basis van wettelijke verplichtingen.

- 2.3 De organisatie kan de persoonsgegevens anonimiseren en vervolgens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruiken voor onderzoeksdoeleinden en om haar dienstenaanbod en werkzaamheden te optimaliseren. De geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens zijn nooit tot jou als individu te herleiden.

### 3. Bewaartermijnen

- 3.1 De organisatie verwerkt en bewaart je persoonsgegevens zo lang je klant bent bij De 2<sup>e</sup> Stemwinkel en tot maximaal 15 jaar na laatste levering. Direct na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal de organisatie de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om een andere bewaartermijn te hanteren. In dat laatste geval zullen uitsluitend specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

### 4. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

- 4.1 Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft de organisatie passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden je persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- 4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt de organisatie gebruik van diensten van derden, zogenaamde bewerkers. Deze bewerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de organisatie. Met de bewerkers heeft de organisatie een bewerkersovereenkomst gesloten waarin de bewerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en dit privacybeleid na te leven. Via de functionaris gegevensbescherming kan een lijst worden opgevraagd van onze bewerkers.

### 5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

- 5.1 Via de organisatie ([info@de2estemwinkel.nl](mailto:info@de2estemwinkel.nl)) kan je een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. De organisatie zal je verzoek steeds onverwijld in behandeling nemen en je, in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien de organisatie je verzoek niet inwilligt zal zij dat altijd nader toelichten.
- 5.2 Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kan je eveneens contact opnemen met de ledenadministratie ([info@de2estemwinkel.nl](mailto:info@de2estemwinkel.nl)). de organisatie zal het bezwaar onverwijld, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij zij op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt is het betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zal de organisatie je hiervan op de hoogte brengen.
- 5.3 Indien je klachten hebt over de wijze waarop de organisatie je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, kan je contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming ([info@de2estemwinkel.nl](mailto:info@de2estemwinkel.nl)). Indien dit niet leidt tot een oplossing kan je natuurlijk altijd gebruik maken van je recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.
- 5.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit privacybeleid kunnen worden gericht aan de organisatie ([info@de2estemwinkel.nl](mailto:info@de2estemwinkel.nl)).

### 6. Hyperlinks

Voor het gemak van haar klanten heeft De 2<sup>e</sup> Stemwinkel op haar website hyperlinks opgenomen naar websites van derden. Op deze websites is de privacybeleid van deze derden van toepassing. De 2<sup>e</sup> Stemwinkel is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van deze websites en de gegevens die op deze websites worden verzameld.

### 7. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt. Wij adviseren je om regelmatig het privacybeleid te bekijken.