

**De 2e Stemwinkel**

T 030 232 14 83

info@de2estemwinkel.nl

www.de2estemwinkel.nl

**Bezoekadres** (alleen op afspraak)

Vredenburg 24, 4e etage

3511 BB Utrecht

## Hulpmiddelen

Een selectie uit het bestand



STOMALAMPJE



ZAKINHALATOR



FILTERCASSETTES



FILTERCASSETTEHOUDERS



TERGALBEFFEN



VERZORGINGSPRODUCTEN



SJAALBEF



DOUCHEBESCHERMERS



CANULEBANDEN



SJAALS EN ROLKRAGEN



WEGWERPBEEFJES



PROVOX BORSTELS

De 2e Stemwinkel:  
deskundig advies en snelle service

# Hulpmiddelen

voor tracheostoma



# Waarom zou je je hulpmiddelen bestellen bij De 2e Stemwinkel?

Vijf klanten vertellen over de goede redenen die zij daarvoor hebben. Maar wat zij niet genoemd hebben is, en wat toch goed is om te weten: bij De 2e Stemwinkel hoeft u niet voor één merk te kiezen: álle merken zijn verkrijgbaar. En wat niet voorradig is, wordt uit het buitenland geïmporteerd.

Bovendien: hebt u een eventuele klacht of vraag, dan kan het Infocentrum daar meteen iets aan doen of u doorverwijzen naar het juiste adres.

De 2e Stemwinkel betekent kortom: persoonlijk advies, merkonafhankelijkheid en snelle service.



Els Rolsma  
*‘Ik ben een heel tevreden klant’*

Het bestellen gaat gemakkelijk, via de website maar ook telefonisch, en de hulpmiddelen zijn vaak de volgende dag al in je bezit. Inclusief de rekening en dat vind ik belangrijk, omdat je daardoor beseft dat het van belang is goed om te gaan met de hulpmiddelen.

Ik ben patiëntenvoorlichter van patiëntenvereniging HOOFD-HALS en vind het fijn om te weten dat er een betrouwbare De 2e Stemwinkel achter me staat, waar ik lotgenoten met hun vragen met gerust hart naar door kan verwijzen. Want ik weet uit eigen ervaring dat de deskundige medewerkers samen met elke klant naar goede oplossingen zoeken.

**‘Kortom, ik ben een heel tevreden klant!’**



Rob Pletting  
*‘Bij deze winkel denken ze altijd mee’*

Over de winkel heb ik alleen maar positieve gedachten. Ik ben 23 jaar geleden gelaryngectomeerd. Sindsdien bestel ik alle hulpmiddelen bij de De 2e Stemwinkel: stemprotheses, pleisters, lijm, verband... En ik peins er niet over om het ergens anders te bestellen.

Laatst had ik op het bestelformulier per ongeluk een ander typenummer stemprothese ingevuld dan ik altijd heb. Ik werd meteen gebeld: ‘Klopt dit wel, u hebt toch altijd een andere prothese?’ Bij een apotheek leveren ze gewoon, maar bij De 2e Stemwinkel denken ze mee. Geweldig vind ik dat. En wat je vandaag bestelt, heb je morgen in huis. Snelle service, snelle naleveringen.

**‘Kortom, het zijn topmedewerkers!’**

Domenico Ticli  
*‘Door De 2e Stemwinkel kon ik eerder naar huis’*

Omdat ik problemen had met mijn longen lag ik in het ziekenhuis en kreeg zuurstof toegediend. Ik mocht pas naar huis als de goede hulpmiddelen voor zuurstoftoediening aanwezig zouden zijn. De verpleegafdeling nam contact op met De 2e Stemwinkel en het Infocentrum. Het bleek dat het bij longproblemen en zuurstoftoediening belangrijk en ook handig is om een pleister met een HME-filter te gebruiken. Ik gebruikte een Tracheofix.

Mijn vrouw en ik leerden de medewerkers van de winkel kennen als vriendelijke en betrokken mensen. Ze leverden alle speciale hulpmiddelen voor de zuurstoftoediening en ik kon gelukkig snel naar huis.

**‘De medewerkers zijn vriendelijke en betrokken mensen!’**



Marja Lukkien  
*‘Spreekklep defect op vakantie... de 2e Stemwinkel hielp!’*

“Heerlijk fietsend op Texel pauzeerden we even, want de spreekklep van mijn man Bert zat verstopt. Dat herinnerde mij aan een situatie van een paar jaar geleden. Toen bleek zijn handsfree spreekklep defect. Vervelend is zo iets op vakantie. Meteen De 2e Stemwinkel gebeld, waar we alle hulpmiddelen bestellen. ‘Geen probleem, we bestellen een nieuwe handsfree spreekklep en sturen deze op naar uw vakantieadres.’

Binnen twee dagen lag deze bij de receptie. Wat waren wij blij! Dat kenmerkt De 2e Stemwinkel: je krijgt er deskundig advies en een goede service. Dus op vakantie gaat het telefoonnummer van De 2e Stemwinkel altijd mee.”

**‘Een prettig gevoel’**

Ruud de Bruijn  
*‘Betrokken hulp na de operatie’*

Gedurende en direct na mijn verblijf in het ziekenhuis heb ik naast de hulp van mijn kinderen ook veel steun gevonden bij artsen, verpleegkundigen, logopediste, thuiszorg en fysiotherapeute. Zij waren meelevend, liefdevol, gemotiveerd, behulpzaam én ter zake kundig. Dat is wat je in zo’n periode nodig hebt om te herstellen en opnieuw in je kracht te komen!

Dit heb ik ook gevonden bij De 2e Stemwinkel. Ze zijn makkelijk bereikbaar, vriendelijk, betrokken en behulpzaam, ze geven goed advies en leveren snel.

Doordat de opbrengsten gebruikt worden voor activiteiten ten behoeve van gelaryngectomeerden en hun naasten steun je hierdoor ook nog een initiatief waar je zelf voordeel bij hebt.

**‘Daarom kies ik voor De 2e Stemwinkel!’**

