



## NSGK Jaarrapport 2014

## Eigentijdse parels

Een samenleving waarin kinderen met en zonder handicap vanzelfsprekend met elkaar leven – dát is waar wij ons ook dit jaar weer vol overgave voor hebben ingezet. In 2014 kreeg NSGK 338 aanvragen voor financiële ondersteuning. We hielden ze allemaal tegen het licht en vroegen ons af: draagt dit initiatief bij aan ons ideaal? Uiteindelijk kenden we in totaal ruim 3 miljoen euro toe aan 201 projecten. Nou ja, projecten. Misschien kunnen we beter zeggen: parels.

### Toverwoorden

Bij vrijwel alle aanvragen gaat het immers om hartverwarmende, creatieve, spannende, stoere, liefdevolle en slimme ideeën van mensen met het hart op de juiste plek. Of we hun initiatief steunen, hangt ook af van de maatschappelijke relevantie. NSGK houdt voortdurend een vinger aan de pols; bij welke ontwikkelingen sluiten wij aan? Het project *We zijn er - de wondere wereld van de wijk!* is een uitstekend voorbeeld van zo'n eigentijdse parel. Jongeren met een handicap die zelfstandig wonen, hebben vaak weinig contact met buurtbewoners. *We zijn er* helpt ze om een netwerk op te bouwen in de wijk. Eigenlijk is het zo simpel. Stel, je buurman en jij hebben allebei groene vingers. Waarom zou je dan niet af en toe samen een tuintje ompsitten? Op basis van gedeelde interesses koppelt *We zijn er* jongeren met een beperking aan hun buurtbewoners. Zodra het treintje rijdt, gaan de verbinders er tussenuit. Daarmee speelt dit project uitstekend in op ontwikkelingen in de samenleving. Verbinding en zelfredzaamheid zijn tegenwoordig toverwoorden. Dat komt mooi uit. Daar is NSGK al jaren voorstander van!

### Oefening baart kunst

Hoe stimuleer je zelfredzaamheid bij kinderen en jongeren met een beperking? In elk geval niet door ze aan de zijlijn te laten toekijken. Oefening baart kunst. NSGK wil dus dat iedereen gewoon mee kan doen, op alle mogelijke terreinen. Daarom steunden wij dit jaar ook *Meet2learn*. De initiatiefnemers van dit project zorgen ervoor dat kinderen van een reguliere basisschool en leerlingen van een Mytylschool iedere week samen les krijgen. Dat gaat heus niet altijd van een leien dakje en soms is het nog zoeken naar de vorm en inhoud. Toch zijn de kinderen, ouders en professionals het er na anderhalf jaar roerend over eens: het experiment is in alle opzichten geslaagd en verdient voortgang en uitbreiding. Recent Amerikaans onderzoek toont aan dat ze gelijk hebben. Uiteindelijk heeft inclusief onderwijs alleen maar voordelen. Het maakt kinderen socialer en verbetert de leerprestaties van leerlingen met én zonder beperking.

### Voorrecht

Gek eigenlijk. Ooit waren we zo trots op het speciaal onderwijs en vonden we dat kinderen met een handicap het beste af waren in aparte woonvoorzieningen. Hoe anders denken we daar nu over! Iedereen vindt tegenwoordig dat kinderen met een handicap er gewoon bij horen. Toch? Helaas. Bij NSGK zien we nog iedere dag dat kinderen met een handicap niet meedoen. Vaak komt dat niet eens door onwelwillendheid in hun omgeving, maar door onwetendheid. Mensen zien vooral wat kinderen vanwege hun handicap niet kunnen terwijl ze juist zoveel te bieden hebben. Laten we daarom kinderen zonder handicap het (voor)recht gunnen om op te groeien met leeftijdgenoten met een beperking. Dat maakt hun wereld veelzijdiger, rijker en vaak ook veel leuker. Samen is gewoon beter. Voor iedereen.

Ingrid Tuinenburg,  
directeur

Anton Westerlaken,  
voorzitter Raad van Toezicht

## 1. Onze missie

Onze droom is een samenleving waarin mensen met en zonder handicap vanzelfsprekend samen leven. Waar kinderen met een handicap kunnen meespelen en nooit meer aan de zijlijn staan. Waar ze hun eigen talenten kunnen ontwikkelen in sport, theater, muziek of kunst, net als andere kinderen. Waar ze op zichzelf kunnen wonen wanneer ze daar aan toe zijn, en dan niet in grote instituten in de bossen maar midden in de maatschappij. Waar ze gewoon naar school gaan en leren om het beste uit zichzelf te halen. Zodat ze later net als ieder ander een baan vinden en in hun eigen onderhoud kunnen voorzien. Een samenleving waarin kinderen en jongeren met en zonder handicap als vanzelfsprekend samen opgroeien en allemaal de kans krijgen om zich optimaal te ontwikkelen - dat is waar NSGK zich voor inzet.

In Nederland zijn veel drempels waardoor kinderen en jongeren met een handicap niet gewoon kunnen meedoen. NSGK helpt hen om die drempels uit de weg te ruimen. Wij helpen speeltuinen toegankelijk te maken, zodat kinderen met en zonder handicap samen kunnen spelen. Met aangepaste accommodaties en materialen zorgen we dat alle kinderen kunnen sporten en bewegen. Wij maken theater-, muziek- en kunstprojecten mogelijk voor kinderen met een handicap. Wij zorgen dat die kleinschalige woongroep er komt, dichtbij en met zorg op maat. We zorgen dat kinderen met een handicap niet thuis zitten maar naar school gaan of werkervaring opdoen. En we zorgen vooral dat kinderen met een handicap niet als zielig worden weggezet – want dat is voor hen vaak nog steeds de grootste drempel. Wij zetten ons in voor alle kinderen en jongeren met een handicap in Nederland; ongeacht of zij een lichamelijke, verstandelijke, zintuiglijke of meervoudige handicap hebben. We willen graag dat ze zoveel mogelijk hun eigen leven opbouwen. Daar ben je vaak nog niet mee klaar op je 18<sup>e</sup>, zeker niet als je door een handicap met een achterstand begint. Daarom is 'kinderen en jongeren' bij NSGK een breed begrip: we helpen jongeren tot 30 jaar. NSGK maakt het mogelijk dat kinderen en jongeren met hun beperking gewoon kunnen spelen, leren, sporten, wonen en werken. Wij helpen ook de mensen om het kind of de jongere heen, zoals hun ouders of verzorgers. Zij spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van hun kind en kunnen daarbij vaak wel een steuntje in de rug gebruiken.

## **1.1 Statutaire doelstelling**

De missie van NSGK is als volgt verwoord in de statuten:

### **Artikel 2**

1. De stichting heeft ten doel:
  - a. het stimuleren en financieel ondersteunen van initiatieven die de participatie en/of integratie in de samenleving beogen van personen met een handicap tot de leeftijd van dertig (30) jaar in Nederland;
  - b. het bewust maken van het Nederlandse publiek van de mogelijkheden tot participatie en integratie van bovenstaande personen door middel van informatie en voorlichting; en
  - c. het verrichten van alle verdere handelingen die met vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
2. De stichting dient het algemeen belang.
3. De stichting heeft geen winstoogmerk.

## 2. Hoe bereiken we ons doel?

Een samenleving waarin kinderen en jongeren met en zonder handicap als vanzelfsprekend samen leven. Hoe kun je daar met beperkte middelen zo effectief mogelijk aan bijdragen? NSGK kiest voor strategisch financieren. Wij geven financiële steun aan projecten van andere organisaties die bijdragen aan onze missie. Dat kunnen projecten zijn die onze samenleving toegankelijker maken. Of projecten die ervoor zorgen dat kinderen en jongeren met een handicap niet als zielig worden gezien maar als volwaardige deelnemers aan onze samenleving. En tot slot steunen we projecten die deze kinderen en jongeren helpen hun zelfvertrouwen te vergroten en hun eigen keuzes te maken in het leven. In 2014 hebben we in totaal 201 projecten mogelijk gemaakt, waarmee een bedrag gemoeid ging van bijna 4,3 miljoen euro.

Het geld daarvoor is grotendeels afkomstig uit donaties. De inkomsten uit donaties bedroegen in 2014 ruim € 3.700.000. Dat waren onder meer giften van donateurs, de opbrengst van onze huis-aan-huiscollecte en nalatenschappen. Naast deze inkomsten uit fondsenwerving ontvingen we een bijdrage van 272.000 euro van de VriendenLoterij en 1,4 miljoen euro uit de opbrengsten van onze fondsen en reserves.

In 2014 werkten we bij NSGK met een team van 27 mensen, in totaal 17,8 fte. De directeur is bestuurlijk verantwoordelijk en onze onafhankelijke Raad van Toezicht controleert. Zo'n 11.000 vrijwilligers helpen ons bij de jaarlijkse collecte.

## 2.1 Wat zijn de richtlijnen voor ons werk? Beleid

NSGK streeft naar een samenleving waarin kinderen met en zonder handicap vanzelfsprekend samen leven. Om ons doel te bereiken, werken we al 65 jaar samen met organisaties en personen die zich inzetten voor kinderen met een handicap. Daarbij treden we niet alleen op als financier, maar initiëren we waar nodig zelf ook nieuwe initiatieven. Dit doen we soms zelfstandig, maar meestal samen met anderen. In deze samenwerkingsverbanden is NSGK vrijwel altijd de opdrachtgever en nemen anderen de uitvoering voor hun rekening. Daarbij steunt NSGK de andere partij zowel inhoudelijk als financieel. Op deze manier neemt NSGK de rol op zich van strategisch financier. Proactief en meedenkend.

Of projecten nou ons eigen initiatief zijn of dat van andere organisaties, we leggen ze allemaal langs dezelfde strenge meetlat. In de eerste plaats beoordelen we of ze passen bij ons inhoudelijke bestedingsbeleid; daarvoor hebben we een aantal heldere criteria geformuleerd. In de tweede plaats bekijken we of het project en de organisatie voldoen aan onze kwaliteitseisen; is de begroting bijvoorbeeld dekkend, en hoe leeft het project voort als onze steun stopt?

Ook ons financieel beleid staat zo veel mogelijk ten dienste van onze missie. Bijvoorbeeld door een deel van onze fondsen en reserves vast te leggen als continuïteitsreserve. Deze zorgt ervoor dat we ons werk kunnen voortzetten als onze inkomsten (tijdelijk) sterk tegenvallen. De overige fondsen en reserves hebben allemaal een bestemming gekregen voor specifieke projecten of thema's, bijvoorbeeld het Triodos NSGK Borgstellingsfonds. Het geld in dit fonds staat garant voor leningen die Triodos verstrekt aan ondernemers die actief zijn op het terrein van onze doelstelling. Zo werkt een reserve die (tot nu toe) niet wordt uitgegeven, toch actief mee aan onze missie.

## 2.1.1. Doelstellingen 2014

### Kwantitatieve doelstellingen (bedragen x € 1.000)

<i>Activiteit</i>	<i>Resultaat 2014</i>	<i>Begroot 2014</i>	<i>Resultaat 2013</i>
<b>Bestedingen</b>			
Bestedingen in euro (inclusief kosten en bestemmingsreserves)	4.276	5.097	5.723
Bestedingen bestemmingsreserves projecten	728	1.201	1.153
Aantal aanvragen	338		425
<b>Inkomsten</b>			
Inkomsten donateurs	1.422	1.700	1.460
Inkomsten collecte	805	800	785
Aantal collectanten	11.000	11.000	10.700
Bestemmingsgiften	383	525	569
Overige inkomsten *	3.747	2.845	3.779
Inkomsten totaal	6.357	5.870	6.593
<b>Communicatie</b>			
Bekendheid**	50	25	47
Waardering**	31	25	36

\* bijvoorbeeld VriendenLoterij, nalatenschappen, opbrengsten beleggingen en opbrengst verkoop kantoorpand.

\*\*plaats in rangorde Charibarometer; lager getal betekent hogere plaats

## 2.1.2 Bestedingsbeleid

Het NSGK-ideaal is een inclusieve samenleving. Daarin leven mensen met en zonder handicap vanzelfsprekend samen en groeien kinderen met en zonder handicap vanzelfsprekend met elkaar op. NSGK richt zich op kinderen en jongeren met een beperking tot 30 jaar en hun ouders.

### **Inclusie**

Inclusie betekent letterlijk 'insluiting'. Een inclusieve samenleving is zo ingericht dat álle burgers hun talenten en mogelijkheden kunnen inzetten. Alle mensen hebben dezelfde rechten en plichten en kunnen daar een beroep op doen. In een inclusieve samenleving heeft iedereen de verantwoordelijkheid om zich open te stellen voor diversiteit. Hierin verschilt inclusie van integratie. Bij integratie hebben achtergestelde groepen de verantwoordelijkheid om zich aan te passen.

NSGK focust in haar beleid op drie fundamenten voor het bouwen aan de inclusieve samenleving:

1. Toegankelijkheid: gebouwen, producten en diensten zijn toegankelijk voor kinderen en jongeren met een beperking.
2. Beeldvorming: kinderen en jongeren met een beperking worden gezien als autonome personen met mogelijkheden en beperkingen die een bijdrage aan de samenleving willen en kunnen leveren.
3. Empowerment: kinderen en jongeren met een beperking vergroten hun zelfvertrouwen, ontdekken waar hun eigen kracht ligt en bepalen zelf hoe zij hun leven willen inrichten op basis van hun persoonlijke voorkeuren, waarden en doelen.

### ***Op weg naar inclusie***

NSGK draagt bij aan projecten die zelf een voorbeeld zijn van inclusie en inclusie verder versterken. Duurzame ontmoeting en samenwerking tussen mensen met én zonder beperking staat daarbij voorop. In projecten die NSGK ondersteunt, werken kinderen en jongeren met en zonder beperking aan het verwijderen van obstakels die de inclusieve samenleving in de weg staan. Een voorbeeld is het project Samen Sporten, waarbij NSGK samen met NOC\*NSF én jongeren met en zonder beperking een impuls geeft aan een inclusief verenigingsleven binnen sportclubs.

In sommige gevallen is het (nog) niet mogelijk dat kinderen en/of jongeren met en zonder beperking samen optrekken in een project. Dit is het geval wanneer de achterstandspositie van onze doelgroep in combinatie met de kloof tussen reguliere en speciale voorzieningen te veel obstakels opwerpt. Dan is in een exclusieve setting aandacht en expertise nodig om deze obstakels weg te nemen. Een voorbeeld is de rolstoel- en empowermenttraining die paralympiër Kees-Jan van der Klooster aanbiedt. Kinderen in een rolstoel leren dat ze veel meer met hun rolstoel kunnen dan ze dachten, maar ze leren vooral hun grenzen te verleggen en een positie op te eisen waarin ze zichzelf kunnen zijn.



### **2.1.2.1 Beleidsontwikkeling**

Het beleid van NSGK is altijd in ontwikkeling. Tegenwoordig laten we ons daarbij inspireren door organisaties en personen die zich richten op inclusie. We hebben gemerkt dat kinderen en jongeren met en zonder beperking veel van elkaar kunnen leren. Daarom nemen we sinds 2014 alleen nog aanvragen in behandeling die leiden tot duurzame ontmoetingen tussen kinderen en jongeren met en zonder beperking. Een voorbeeld: aanvragen voor sportactiviteiten die uitsluitend bestemd zijn voor kinderen en jongeren met een beperking wijzen we af. Maar reguliere sportclubs die een g-team willen opzetten of hun accommodatie volledig toegankelijk willen maken, kunnen wél een aanvraag indienen. Immers: hier kunnen leeftijdgenoten met en zonder beperking straks vanzelfsprekend samen sporten.

#### **Zelfontplooiing**

Soms krijgen we aanvragen binnen voor een kortdurende activiteit of een eenmalig evenement dat alleen bestemd is voor kinderen of jongeren met een beperking. Zo'n aanvraag neemt NSGK uitsluitend in behandeling als onze doelgroep actief is betrokken bij de planvorming en zichtbaar is bij de uitvoering. De aanvraag moet dan ook voorzien zijn van een plan waarin staat wat de doelgroep gaat leren. NSGK vindt het belangrijk dat kinderen en jongeren competenties ontwikkelen die hen helpen een actieve rol in de samenleving te spelen. Bij dit soort aanvragen is zelfontplooiing dan ook het voornaamste doel.

#### **Toegankelijkheid**

NSGK krijgt geregeld aanvragen om accommodaties toegankelijk te maken. In de praktijk blijkt het voor de aanvragers en voor NSGK vaak lastig om de (on)toegankelijkheid van het complete pand in kaart te brengen; daarvoor is vaak specialistische kennis nodig. Daarom zijn we in 2014 een samenwerking aangegaan met het VSBfonds en met PBTconsult. Dankzij deze samenwerking kunnen we aanvragen beter beoordelen en aanvragers goed adviseren op het gebied van integrale toegankelijkheid. De samenwerking tussen NSGK, VSBfonds en PBTconsult zal in 2015 verder vorm krijgen.

### 2.1.3 Beleid, financieel beleid

#### Fondsen en reserves

NSGK is een fondsenwervende instelling met substantiële fondsen en reserves. Deze ontstonden in de jaren '80 en '90 van de vorige eeuw door een aantal grote nalatenschappen waar niet direct een bestemming voor was. Sindsdien bieden de fondsen en reserves ons extra zekerheid en extra inkomsten. De richtlijn 'Reserves goede doelen' van de Vereniging Fondsenwervende Instellingen (VFI) heeft als uitgangspunt dat er geen onbestemde reserves mogen worden opgebouwd. NSGK past deze richtlijn toe. Hieronder lichten wij ons beleid toe.

Sinds 2010 streven wij ernaar een deel van onze fondsen en reserves op verantwoorde wijze af te bouwen. De bestemming is als volgt vastgelegd:

1. **De continuïteitsreserve** is gevormd om de continuïteit van de organisatie te waarborgen als de opbrengsten (tijdelijk) sterk tegenvallen en bedraagt 1,5 keer de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie.
2. Een ander deel van onze fondsen en reserves is vastgelegd in zogenaamde **bestemmingsreserves**. Zie voor een overzicht van de bestemmingsreserves hoofdstuk 5.8 van onze jaarrekening.

Ondanks ons streven om af te bouwen zijn de fondsen en reserves de afgelopen jaren toch niet afgenomen. Dit heeft een aantal oorzaken:

- Ondanks een voorzichtig beleggingsbeleid laten de baten uit beleggingen al een aantal jaar een positief resultaat zien.
- We hebben in 2011 besloten om ons kantoorpand en het belendende pand te verkopen. Dit leverde extra inkomsten op.
- We hebben aan het einde van het jaar een paar keer mooie, substantiële nalatenschappen ontvangen. Deze konden we niet meer in dat lopende jaar besteden.

In de periode 2010-2015 hebben wij vanuit bestemmingsreserves circa 7,8 miljoen euro besteed en is er aan baten uit beleggingen en de verkoop van de panden circa 7,8 miljoen ontvangen. Zie onderstaand overzicht:

*Overzicht bestedingen bestemmingsreserves en baten uit beleggingen en verkoop pand (\*1.000)*

Jaar	Reserves besteed	Baten
2010	1.980	1.719
2011	1.479	601
2012	2.134	2.321
2013	1.406	836
2014	817	2.321
Totaal	<b>7.816</b>	<b>7.798</b>

Het doel blijft om onze reserves en fondsen gedeeltelijk af te bouwen. In 2015 gaan wij wederom een aantal bestemmingsreserves inzetten, onder meer voor onze jubileumprojecten.

#### Beleggingsbeleid

NSGK voert een behoudend beleggingsbeleid dat is vastgelegd in een beleggingsstatuut. Hierin staat onder andere dat maximaal 30 procent van de portefeuille in aandelen belegd mag worden en de rest in obligaties en liquiditeiten. We stellen bovendien als eis dat al onze

beleggingen maatschappelijk verantwoord zijn. De baten uit beleggingen bedroegen in 2014 ruim 1,4 miljoen euro.

Het vermogen wordt beheerd door Triodos Bank en Staal Bankiers. Beide zijn sterk in duurzaam beleggen. Bovendien geven zij elk op een eigen manier invulling aan ons beleggingsstatuut; dat spreidt de risico's. IBS Beheer is fiduciair beheerder en ziet voor NSGK toe op de kwaliteit van het beheer.

## 2.1.4 Interne strategische factoren

### *Wat gaat goed?*

NSGK heeft een professioneel, resultaatgericht en betrokken team dat slagvaardig en pro-actief werkt. Ervaring en vernieuwing zijn goed in evenwicht, zowel binnen de werkorganisatie als in de Raad van Toezicht en de Raad van Advies. Door de combinatie van inkomsten uit eigen fondsen, bestemmingsreserves en overige inkomsten hebben we een solide financiële basis. Onze missie, Een samenleving waarin kinderen en jongeren met en zonder handicap vanzelfsprekend samen leven, vertalen we uitstekend door naar onze financieringen, onze communicatie en ons personeelsbeleid. In 2015 bestaat NSGK 65 jaar. Met een stevig en ambitieus programma zetten we ons jubileum in voor meer innovatieve programma's, een betere naamsbekendheid en additionele inkomsten uit fondsenwerving.

### *Wat kan beter?*

Hoewel we continu werken aan vergroting van onze naamsbekendheid, blijft dit een zorgpunt. Om onze missie optimaal te realiseren, moeten we nog bekender worden bij het publiek en potentiële aanvragers. NSGK is relatief bescheiden van omvang. Hierdoor drukken overheadkosten (zoals financiën, HRM en facilitair) relatief zwaar. Tot slot: NSGK kiest ervoor om zich – vanuit haar missie – in de breedte in te zetten voor kinderen en jongeren met een handicap. Dit communiceert lastiger dan een *single issue*, zoals bij Cliniclowns of Make-a-Wish.

## 2.1.5 Externe strategische factoren

Voor kinderen en jongeren met een handicap was 2014 een jaar van de grote veranderingen. De wet op Passend Onderwijs werd ingevoerd en in de jeugdzorg vond een grote decentralisatie plaats. Deze stelselwijzigingen zorgden voor veel onduidelijkheid, met name in de tweede helft van 2014. Hoewel veel nieuwe wet- en regelgeving per 1 januari 2015 van kracht werd, waren in december de gevolgen voor velen nog onduidelijk. Op dit moment is het nog te vroeg om vast te stellen hoe de transitie verloopt en wat de consequenties zijn.

### *Inkomsten*

NSGK werft haar inkomsten bij het publiek en bij grote donoren zoals de VriendenLoterij en particuliere fondsen. Uit de jaarlijkse cijfers van het Centraal Bureau Fondsenwerving blijkt dat Nederland nog steeds heel vrijgevig is, maar voor het eerst waren de inkomsten in 2014 wel lager dan in de jaren daarvoor. Vooral de opbrengst uit mailingen is fors gedaald; dit is momenteel een belangrijk aandachtspunt voor alle goede doelen. Analooq aan het consumentenvertrouwen is het donateursvertrouwen in 2014 gestegen. Een positieve indicatie voor de toekomst!

### *Donateurswensen*

In opdracht van PostNL werd eind 2014 onderzoek gedaan naar donateurswensen. Hieruit blijkt dat transparantie over kosten en bestedingen nog steeds van groot belang is. Bovendien hebben donateurs een sterke voorkeur voor digitaal communiceren en geven ze liever incidenteel dan structureel aan hetzelfde goede doel. Innovatieve, digitaal georiënteerde en kostenbewuste goede doelenorganisaties zijn in 2015 het meest kansrijk.

### *Doelen dicht bij huis*

De economie trekt aan. Dat heeft een positief effect op het donateursvertrouwen en daarmee op de geefbereidheid. We zien een toename van donaties aan doelen dicht bij huis. Wellicht heeft dit te maken met de internationale ontwikkelingen, die zorgen voor een toenemend gevoel van onveiligheid. De voorkeur voor doelen dicht bij huis wordt mogelijk ook veroorzaakt door bezuinigingen in het sociale domein, de zorg en de culturele sector.

## 2.1.6 Beleid, risicomanagement

NSGK is zich bewust van de risico's die gepaard gaan met haar activiteiten. Met risicomanagement bewaken, beperken en beheersen we deze risico's. Hieronder gaan we per werkveld in op ons risicomanagement. In de evaluatie van de Raad van Toezicht in december 2014 is besloten om - vanuit het oogpunt van *good governance* - in 2015 risicomanagement expliciet te agenderen. Tot op heden werd dit meegenomen in de cyclus van planning en control.

Risicovelden	Toelichting
Baten	NSGK is een particuliere organisatie die voor haar inkomsten grotendeels afhankelijk is van giften. De kwetsbaarheid die daarvan het gevolg kan zijn, minimaliseren we door inkomsten te spreiden over diverse inkomstenbronnen (particuliere donateurs, grote gevers, collecte, etc.).
Bestedingen	NSGK financiert met name initiatieven van derden. Mede daarom volgen we de ontwikkelingen in het veld nauwlettend. Grote veranderingen (zoals die nu in ons domein plaatsvinden) hebben veel impact op onze doelgroep en kunnen daarnaast ook effect hebben op aantal en soort aanvragen die wij ontvangen. Denk bijvoorbeeld aan de terugloop van aanvragen door onzekerheid over financiering van exploitatie op langere termijn.
Interne processen	Risico's op het gebied van beheer en beleid brengen we in kaart tijdens de jaarlijkse interimcontrole door onze accountant. De beoordeling over 2014 was, evenals in 2013, heel positief. Een ander risico is dat wij, door de relatief beperkte omvang van de organisatie, niet altijd functies kunnen scheiden. Om (de schijn van) fraude te voorkomen en tegelijk onze efficiëntie en effectiviteit te waarborgen, hebben we duidelijke werkafspraken gemaakt zoals over de controle op facturen hoger dan € 100.000.
Belangenverstrengeling	NSGK is altijd alert op mogelijke belangenverstrengeling bij bestuurders, medewerkers en leden van de Raad van Toezicht en de Raad van Advies. Zij hebben vaak (neven)functies, bijvoorbeeld in de goede-doelensector of de zorgsector. Wanneer een (neven)functie leidt tot conflicterende belangen, betrekken we de betreffende persoon niet bij de discussie en besluitvorming. In 2014 heeft zich een dergelijke situatie niet voorgedaan.
Reputatie	NSGK bestaat bij de gratie van een goede reputatie en grote geloofwaardigheid. We zijn een transparante organisatie die op een open manier communiceert. Dit doen we onder andere via onze website, nieuwsbrieven, het jaarverslag, persberichten en social media. Vragen van donateurs, journalisten en andere belangstellenden beantwoorden wij altijd zo volledig en eerlijk mogelijk.
Keurmerken	NSGK hecht grote waarde aan een onafhankelijk keurmerk. Voor ons is dit een verantwoordingsinstrument naar onze donateurs, vrijwilligers en de samenleving. Wij beschikken al geruime tijd over het CBF-keurmerk. Daarnaast heeft de Belastingdienst NSGK aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).
Impact	Het ondersteunen van projecten die door andere organisaties worden uitgevoerd, heeft als risico dat we beperkt zicht krijgen op de impact die onze steun heeft. NSGK wil graag haar impact beter in kaart brengen. Daarom werken we samen met het VSBfonds en Stichting Skyway aan de ontwikkeling van een evaluatietool, genaamd Shinzer. De eerste resultaten hiervan verwachten we in 2015.

### **2.1.7 Evaluatie en vooruitzichten**

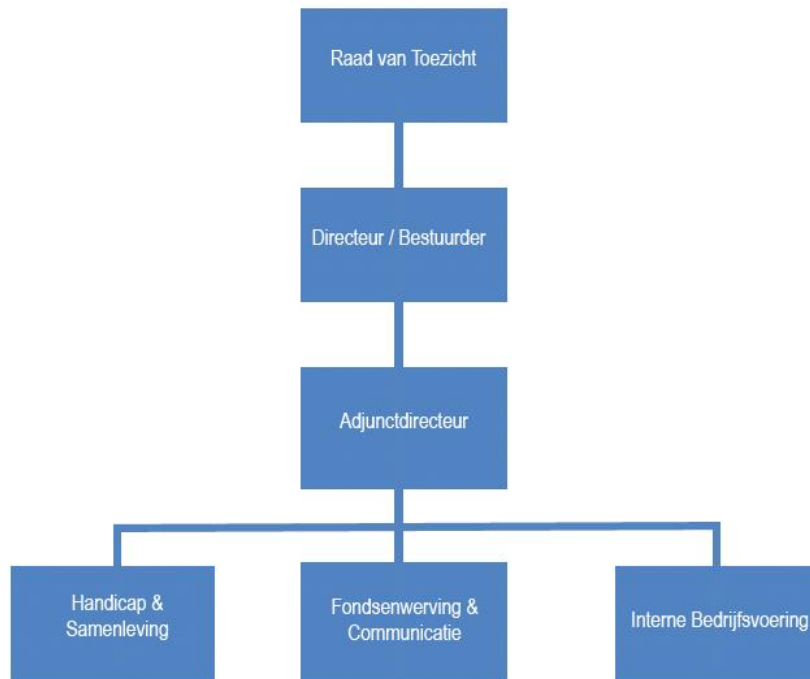
Eind 2015 loopt ons meerjarenkader 'Vanzelfsprekend NSGK' af. Dit is een goed moment om onze missie, strategie en tactische vertaling te toetsen door middel van een grondige externe en interne analyse. De externe omgeving is sterk in beweging. Denk bijvoorbeeld aan de invoering van decentralisaties in zorg en welzijn, de wet op Passend Onderwijs en de almaar toenemende nadruk op zelfredzaamheid van burgers. Deze ontwikkelingen hebben grote gevolgen voor onze doelgroep. Dit betekent dat NSGK - evenals andere fondsen - haar eigen rol kritisch tegen het licht moet houden. Aan de inkomstenkant is de charitatieve sector ook aan verandering onderhevig. Het aantal kleinere en grote fondsenwervende organisaties neemt nog steeds toe terwijl de markt niet meer lijkt te groeien. Wat betekent dat voor de fondsenwervende strategie van NSGK? Op deze en andere vragen moeten we in de loop van 2015 het antwoord vinden. Uiteindelijk resulteert dit in een nieuw meerjarenkader voor 2016-2018.

## 2.2 Organisatie, structuur en governance

### Organisatiestructuur

NSGK hanteert een duidelijke scheiding tussen besturen en toezicht houden. De directeur is bestuurlijk verantwoordelijk. De Raad van Toezicht (RvT) heeft een controlerende taak. (Zie bijlage, de Verantwoordingsverklaring, voor meer informatie hierover.)

De organisatie van NSGK is als volgt ingericht:



De organisatiestructuur van NSGK is plat en heeft twee leidinggevenden: de directeur stuurt de medewerkers van Fondsenwerving & Communicatie aan, en de medewerkers Interne Bedrijfsvoering die zich bezighouden met financiën en personeelsbeleid. De adjunct-directeur de medewerkers van Handicap & Samenleving en de medewerker die zich bezighoudt met automatisering.

### De afdelingen

De organisatiestructuur is functioneel ingericht. De medewerkers die zich bezighouden met doelbesteding vormen samen één afdeling: Handicap & Samenleving (H&S). Deze afdeling is verantwoordelijk voor de beoordeling en begeleiding van de projecten waarvoor steun wordt aangevraagd bij NSGK en adviseert hierover de directeur. Medewerkers die zich bezighouden met Fondsenwerving en Communicatie vormen samen ook één afdeling (F&C). Onder deze afdeling vallen eveneens negen regiocoördinatoren die vanuit huis de collecte in hun regio aansturen. De vier medewerkers Interne Bedrijfsvoering vormen geen aparte afdeling. Zij ondersteunen andere afdelingen zoals secretariaat, administratie, financiën en personeelszaken.

### Samenwerking

In juli 2014 zijn we verhuisd. Onder het motto 'Vanzelfsprekend Samenwerken' hebben we ons nieuwe kantoor ingericht als een toonbeeld van toegankelijkheid. Medewerkers en



directie werken hier samen in één ruimte; flexibele werkplekken stimuleren bovendien de samenwerking tussen de verschillende disciplines. In paragraaf 2.2.1.1. leest u meer over onze nieuwe huisvesting.

## **2.2.1 Organisatie, Personeel**

### **Vanzelfsprekend samen werken**

NSGK voert actief beleid om mensen met een handicap in dienst te nemen. Bij een sollicitatie krijgen zij bij gelijke geschiktheid voorrang. Bij NSGK werkten in 2014 vier mensen met een handicap. Ten opzichte van 2013 is dit een stijging van 25%. Daarnaast hebben we geregeld stagiairs met een handicap. NSGK is een CEDEO erkend leerbedrijf en heeft ook stagiairs van ROC's.

In juli 2014 zijn we verhuisd. Om te laten zien dat mensen met en zonder handicap vanzelfsprekend samen kunnen werken, hebben we van ons nieuwe pand een toonbeeld van toegankelijkheid gemaakt. Door samen te werken in één ruimte met flexibele werkplekken stimuleren we bovendien de samenwerking tussen de verschillende disciplines. In paragraaf 2.2.1.1. leest u meer over onze nieuwe huisvesting.

Het NSGK-team bestaat per 31 december 2014 uit 27 medewerkers, in totaal 17,8 fte (inclusief 1,2 fte uit bestemmingsreserves. De reguliere formatie, exclusief bestemmingsreserves, komt daarmee op 16,7 fte. Het gaat om 23 vrouwen en vier mannen. Vier medewerkers hebben een beperking. De gemiddelde leeftijd bedraagt in 2014 42 jaar (peildatum 1 oktober 2014). In 2013 was dit 45 jaar. Het ziekteverzuim lag in 2014 op 4%. Dat is 3,4% lager dan in 2013.

### **Rechtspositiereglement**

NSGK heeft een eigen Rechtspositiereglement en een eigen functiehuis met bijpassende salarisschalen. In 2014 stegen de salarissen met 1%.

Op 31 december 2014 was de salariëring als volgt:

- twee personen gesalarieerd in schaal 2: € 1.657 - € 2.381
- twee personen gesalarieerd in schaal 3: € 1.967 - € 2.899
- tien personen gesalarieerd in schaal 4: € 2.174 - € 3.210
- vijf personen gesalarieerd in schaal 5: € 2.381 - € 3.572
- vier personen gesalarieerd in schaal 6: € 2.692 - € 4.038
- een persoon gesalarieerd in schaal 8: € 3.831 - € 5.591

Net als in voorgaande jaren ontving de directeur een jaarinkomen van € 91.908 bruto, inclusief vakantietoelage en eindejaarsuitkering en exclusief SV-lasten werkgeversdeel en pensioenlasten werkgeversdeel (zie paragraaf 6.8.2 van de Jaarrekening voor een specificatie). Dit is conform de Adviesregeling Beloning Directeuren van Goede Doelen, opgesteld door de Vereniging Fondsenwervende Instellingen (VFI).

### **Nevenfuncties directeur**

Onze directeur is sinds 2010 algemeen bestuurslid van Defence for Children International. In 2012 werd ze algemeen bestuurslid bij de Stichting Collecteplan.

### **Lidmaatschappen en keurmerken**

NSGK is lid van de Vereniging Fondsenwervende Instellingen (VFI) en de Dutch Dialogue Marketing Association (DDMA). NSGK is ook aangesloten bij Stichting Collecteplan (SCP). NSGK bezit het CBF-keurmerk. Om dit keurmerk te krijgen, moet de organisatie voldoen aan strenge criteria op financieel, bestuurlijk en organisatorisch gebied. Dit wordt regelmatig gecontroleerd door het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Daarnaast is NSGK door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat wij geen belasting hoeven te betalen over giften en nalatenschappen die we ontvangen.

### **Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

Door haar werk voor kinderen en jongeren met een handicap draagt NSGK bij aan een betere maatschappij. Maar ook los van onze doelstelling vinden wij het belangrijk om

maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Onze reserves worden verantwoord belegd. In het kader van Mission Related Investments is een deel bestemd voor het Triodos NSGK Borgstellingsfonds. Dit fonds staat borg voor kredieten aan sociale ondernemers die actief zijn op het terrein van onze doelstelling. Zo zetten we onze reserves in voor onze missie. Deze missie speelt, zoals gezegd, eveneens een rol in ons personeelsbeleid. Werknemers en stagiairs met een handicap worden door NSGK aangemoedigd te solliciteren en krijgen voorrang bij gelijke geschiktheid. Vanzelfsprekend besparen we waar mogelijk energie, papier en andere grondstoffen, bijvoorbeeld door ledverlichting en een secure printing-systeem.

### **2.2.1.1 Verhuizing naar een toegankelijk pand**

In 2014 is NSGK verhuisd! Na 50 jaar hebben we ons statige pand aan de Amsterdamse Van Miereveldstraat verruild voor een kantoor op de Wibautstraat. Ingrid Tuinenburg, directeur van NSGK: 'Met deze verhuizing voegen we de daad bij het woord. We brengen onze missie ook tot uitdrukking in onze huisvesting. Het nieuwe pand is volledig toegankelijk gemaakt voor iedereen. Mensen met en zonder handicap kunnen bij ons nu op een vanzelfsprekende manier samenwerken.'

#### **Opbrengst**

Het idee om te verhuizen ontstond begin 2011. De wens om te werken op een locatie die voor iedereen toegankelijk is, was de voornaamste drijfveer. Ingrid Tuinenburg: 'Ondanks de lift bleven de split-level tussenverdiepingen in de Van Miereveldstraat onbereikbaar. Manoeuvreren met een rolstoel was lastig in de kleine ruimtes. Daarbij kwam dat het pand zowel met de auto als met het OV niet optimaal bereikbaar was. Parkeren was lang niet altijd mogelijk, terwijl mensen in de rolstoel vaak met de auto komen. Wat ook een rol speelde, was de chique uitstraling van het pand. Het was in 1964 al aangekocht, maar we vonden dat zo'n deftige locatie niet meer past bij onze organisatie. Volgens de makelaar konden we het pand goed verkopen; met de opbrengst konden we dan weer mooie projecten ondersteunen! Zo is het ook gegaan. Ons pand aan de Van Miereveldstraat was inderdaad snel verkocht en de opbrengst hebben we grotendeels gereserveerd voor vernieuwende initiatieven op het gebied van wonen.'

#### **Puntjes op de i**

Het nieuwe kantoor van NSGK bestaat uit één ruime, lichte verdieping op de begane grond. Ingrid Tuinenburg omschrijft het gebouw als 'transparant en open'. 'Iedereen is hier welkom. De drempels zijn letterlijk en figuurlijk laag: je kunt zo binnenkomen. Het pand was in de basis al goed toegankelijk. Wij hebben de puntjes op de i gezet. Zo hebben we bijvoorbeeld geïnvesteerd in een goede akoestiek. Dat is niet alleen noodzakelijk voor onze slechthorende collega's maar werkt voor iedereen prettiger. Verder hebben we een hoog-laagkeuken geïnstalleerd met een speciale kraan die je zonder spierkracht kunt gebruiken en braille op de deurtjes en apparaten. Uiteraard is alles in en om het pand zo ingericht dat iedereen overal bij kan.'

## 2.2.2 Raad van Toezicht

NSGK hanteert een duidelijke scheiding tussen besturen en toezicht houden. De directeur is bestuurlijk verantwoordelijk, de Raad van Toezicht (RvT) heeft een controlerende taak. De RvT bestaat uit vijf personen die ieder hun eigen expertise hebben op het gebied van bijvoorbeeld bestuur, financiën, zorg of communicatie. De leden van de RvT zijn onbezoldigd.

### Leden Raad van Toezicht in 2014

Naam en functie	Datum benoeming	Datum aftreden	(Neven)functies
Anton Westerlaken Voorzitter	14-12-2009	01-12-2016	Voorzitter Raad van Bestuur Maasstadziekenhuis; Voorzitter Start Foundation
Adri de Vries Lid	14-12-2009	01-12-2017	Voormalig directeur Stichting Ideële Reclame (SIRE); voorzitter Stichting Toneel Ontwikkelings Fonds
Eric van der Burg Lid	11-12-2013	01-12-2017	Wethouder gemeente Amsterdam portefeuilles Ruimtelijke Ordening, Zorg, Sport en Ouderen; Voorzitter NTR
Hans Gerrits Jans Lid + voorzitter auditcommissie	14-12-2009	01-06-2017	Zelfstandig ondernemer, voornamelijk gericht op audit en management services; Penningmeester Zwembond
Tanja Ineke Lid, plv. voorzitter	28-04-2010	01-04-2018	Directeur VBZ-KAM; voorzitter COC Nederland Lid Raad van Toezicht Raphaelstichting; Bestuurslid Stichting 5D

### Profielschets leden Raad van Toezicht

NSGK streeft naar een evenwichtige samenstelling van de Raad van Toezicht en de Auditcommissie. Voor iedere functie is een profielschets opgesteld:

#### **Voorzitter**

Onafhankelijke voorzitter met goede bestuurlijke kwaliteiten en grote affiniteit met de doelgroep.

#### **Lid RvT/Voorzitter Auditcommissie**

Toezichthouder/financieel specialist, bij voorkeur op het terrein van governance. Affiniteit met de doelgroep is een pre.

#### **Lid RvT (1)**

Toezichthouder met kennis van zaken van, en relaties in de gehandicaptensector.

#### **Lid RvT (2)**

Toezichthouder/specialist op het gebied van marketing, fondsenwerving en/of media en communicatie. Affiniteit met de doelgroep is een pre.

#### **Lid RvT (3)**

Toezichthouder met kennis van personeel & organisatie, bij voorkeur in de welzijnssector of charitatieve sector. Affiniteit met de doelgroep is een pre.

### Overlegverslag

De RvT is in 2014 driemaal bij elkaar geweest. De voornaamste zaken die in deze vergaderingen werden besproken, zijn het jaarrapport, personele zaken en de begroting. In de decembervergadering heeft de RvT voor de tweede maal haar eigen functioneren

geëvalueerd. Uit deze bijeenkomst kwam onder meer naar voren dat de RvT goed op de hoogte moet zijn van de risico's die NSGK eventueel loopt. Daarom is besloten eenmaal per jaar in een SWOT de risico's van NSGK te analyseren. Verder wil de RvT met ingang van 2015 de besluitenlijst van de Raad van Advies ter kennisgeving ontvangen om meer inzicht te krijgen in de projecten die worden toegekend. De Auditcommissie kwam tweemaal bijeen.

### **Vooruitblik 2015**

In 2015 komt de RvT in maart, augustus en december bij elkaar. De RvT wil daarnaast in 2015 een strategische sessie plannen met medewerkers van NSGK en de Raad van Advies. In de augustusvergadering wordt weer een projectbezoek ingepland. In de decembervergadering vindt wederom een evaluatie plaats, onder meer om te bekijken of de in 2014 benoemde verbeterpunten zijn gehaald.

### 2.2.3 Raad van Advies

De Raad van Advies (RvA) is een groep van experts die NSGK adviseert over projectaanvragen, eigen projecten en het beleid van NSGK. De leden van de RvA zijn onbezoldigd.

#### Advies

NSGK schakelt de RvA in bij de behandeling van aanvragen in de categorieën B en C. Dit zijn aanvragen die wel passen binnen het algemene beleid van NSGK, maar die desondanks om een extra inhoudelijke afweging vragen. Voor deze aanvragen bestaan geen standaard criteria. Bij categorie B betreft het meestal aanvragen vanaf € 10.000 en bij categorie C gaat het om aanvragen van meer dan € 100.000 die inhoudelijk vernieuwend zijn. Bij dergelijke aanvragen vragen we de RvA om advies. Op basis hiervan formuleert de projectadviseur een definitief advies voor de directeur. Na weging van argumenten en adviezen neemt de directeur in de maandelijkse besluitenvergadering een besluit.

#### Belangenverstrengeling

NSGK is altijd alert op mogelijke belangenverstrengeling bij leden van de RvA. Zij hebben vaak (neven)functies in de zorgsector. Dat is de reden waarom zij zijn aangetrokken; ze hebben een brede kennis en ervaring en beschikken over een waardevol netwerk. Wanneer een (neven)functie leidt tot conflicterende belangen, betreft NSGK de betreffende persoon niet bij de discussie en besluitvorming. Als leden van de RvA op wat voor manier dan ook betrokken zijn bij een project waarover advies wordt gevraagd, brengen ze over deze aanvraag dan ook geen advies uit.

#### Leden Raad van Advies in 2014

Naam	Functie
Klazien van Gelder-Bron (lid tot november 2014)	Voormalig directeur BOSK, voormalig voorzitter CG-Raad
Imelda de Groot	Revalidatiearts UMCN
Jules Becher	Hoogleraar Kinderrevalidatiegeneeskunde Vrije Universiteit Amsterdam
Hans Kröber	Oud-bestuurder Pameijer, programmamanager bij Vilans
Jacqueline Kool (lid tot november 2014)	Kennismanager Disability Studies
Melanie de Zeeuw	Consulent Starters & Studenten bij CNV Onderwijs
Kees de Kok	Inspecteur bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg
Joyce Blad	Controller bij Government Administration
Sabina Kef	Assistant professor <b>Department of Clinical Child and Family Studies, Vrije Universiteit Amsterdam</b>
Heidi Offerman	Lid Raad van Toezicht bij Huisartsenposten Amsterdam
Jacco Holthuis	Onderzoeker bij de Nationale Ombudsman, Den Haag

## 2.2.4 Samenwerkingspartners

NSGK werkt in vrijwel alle projecten samen met organisaties zoals patiëntenverenigingen, woonstichtingen, dagopvangcentra of sportclubs. Waar mogelijk werken we ook samen met andere partijen. Een paar voorbeelden:

### **PBTconsult**

In 2014 zijn we samen met het VSBfonds een samenwerking aangegaan met PBTconsult. Deze organisatie is expert op het gebied van toegankelijkheid van gebouwen en de openbare ruimte. Veel aanvragen die we ontvangen, hebben betrekking op toegankelijkheid. Maar een gebouw voor iedereen toegankelijk maken is vaak minder simpel dat het lijkt. Hiervoor is veel expertise nodig. In het verleden zagen we nog weleens dat onze bijdrage door een gebrek aan kennis niet goed werd besteed. PBTconsult helpt ons om aanvragen te beoordelen en aanvragers te adviseren over toegankelijkheid.

### **Triodos Bank**

Met Triodos Bank heeft NSGK het Triodos NSGK Borgstellingsfonds opgericht. Dit fonds staat borg voor kredieten aan sociale ondernemers die actief zijn op het terrein van onze doelstelling. In 2014 hebben we twee nieuwe leningen verstrekt. De eerste is een lening aan Festival 5D, 'onze' theaterwerkplaats voor mensen met en zonder een handicap. 5D is grotendeels afhankelijk van bijdragen van fondsen. Die kennen eerst een voorschot toe en betalen het restbedrag na afloop. Dankzij de Triodos-lening kan Festival 5D in de tussentijd de rekeningen gewoon betalen.

Daarnaast is een lening afgegeven aan 6DCreations. Hiermee krijgt de organisatie meer financiële armslag om materialen te kopen die worden verhuurd voor zintuigprikkelende evenementen. Het doel is de evenementen leuk en toegankelijk te maken voor mensen met en zonder (zintuiglijke) beperking.

### **Technologiefonds**

NSGK, Siza, RMC Groot Klimmendaal en Pameijer investeren gezamenlijk geld en expertise in het Technologiefonds. Dit fonds ondersteunt technologische innovatie voor jonge mensen met een handicap. Het Technologiefonds heeft een bijdrage toegekend aan 22 projecten. Drie projecten zijn om uiteenlopende redenen niet gestart en drie projecten stopten omdat bleek dat het einddoel niet haalbaar was of onvoldoende aansloot op de wensen van gebruikers. De overige projecten zijn afgerond of verkeren in een afrondende fase. Met steun van het Technologiefonds wordt bijvoorbeeld een douche met afdroogstelsel ontwikkeld, waarmee mensen met een handicap zonder hulp kunnen douchen. Bij positief resultaat leiden alle projecten tot een product of dienst die bij minimaal één zorginstelling in gebruik wordt genomen.

### **Aanvraag.nl**

Via de website [aanvraag.nl](http://aanvraag.nl) kunnen aanvragers hun project in één keer bij zes fondsen tegelijk indienen (NSGK, Revalidatiefonds, Skanfonds, VSBfonds, Johanna KinderFonds en Fonds Verstandelijk Gehandicapten). De fondsen verdelen onderling de beoordeling van de aangevraagde projecten. De samenwerking levert dus tijdsbesparing op voor de aanvragers én voor de fondsen. In 2014 werden 130 aanvragen ingediend via [Aanvraag.nl](http://aanvraag.nl), waarvan NSGK er 51 voor haar rekening heeft genomen.



### **2.2.5 Famous friends**

De famous friends van NSGK zijn bekende Nederlanders die als een informeel comité van aanbeveling hun naam aan ons hebben verbonden. Niet iedere BN'er kan famous friend van NSGK worden. Onze famous friends hebben allemaal zelf een handicap of ze hebben familie met een handicap. Ze weten dus uit eigen ervaring hoe belangrijk het werk van NSGK is. Zoals Tooske Ragas. Haar broer Jan-Pieter heeft het syndroom van Down. 'Jan-Pieter is uitgegroeid tot een gelukkige, trotse, volwassen man. Door eenvoudigweg te durven zijn wie hij is, heeft hij het leven van heel veel 'gewone' mensen in zijn omgeving verrijkt. Ik ben ontzettend blij dat mijn ouders hem vroeger datgene hebben meegegeven waarmee hij nu kan zijn wie hij is. Gewoon zichzelf. Daarom steun ik NSGK. Net als mijn ouders zorgt NSGK dat kinderen met een handicap zoveel mogelijk gewoon zichzelf kunnen zijn. Want we zijn allemaal anders. Nou èn!'

Andere famous friends zijn onder meer Lucille Werner, Jaap en Aaltje van Zweden en Redouan Ait Chitt, de breakdancer die zich niet door zijn beperking liet weerhouden om in de finale te komen van Everybody Dance Now.

Naast de volwassen famous friends heeft NSGK ook junior famous friends: onze voormalige kinderambassadeurs Pien, Sander, Glenn en Luke. Ook zij weten uit eigen ervaring hoe belangrijk het werk van NSGK is en bevelen ons van harte aan!

## 2.3 Waaraan hebben we ons geld besteed in 2014?

We besteden ons geld aan projecten die onze droom dichterbij brengen: een samenleving waarin kinderen en jongeren met en zonder handicap vanzelfsprekend samen leven. Organisaties die plannen hebben voor een project dat die droom dichterbij brengt, kunnen bij ons een aanvraag indienen voor financiële steun. Die aanvragen worden beoordeeld door onze afdeling Handicap & Samenleving (H&S). Projectadviseurs van deze afdeling geven een advies aan de directeur, die op basis daarvan besluit het project wel of niet te ondersteunen.

In 2014 hebben we 338 aanvragen ontvangen. Onze afdeling Handicap & Samenleving neemt alle aanvragen die binnenkomen in behandeling volgens een vaststaande en heldere procedure. Daarbij kijken we altijd naar de manier waarop het project via beeldvorming, toegankelijkheid en empowerment een bijdrage levert aan een inclusieve samenleving. Uiteindelijk hebben we in 2014 steun toegekend aan 201 projecten. Daarmee was een bedrag gemoeid van bijna 4,3 miljoen euro. (Dat is inclusief bestedingen uit onze bestemmingsreserves.) In de jaarrekening nemen we altijd op hoe het totaal van de bestedingen aan de doelstelling zich verhoudt tot het totaal van de baten, in 2014 was dit 67,3%. Dit is lager dan in 2013 (86,8%) omdat enerzijds de baten boven begroting uitkwamen en er anderzijds minder is besteed aan doelstelling dan begroot.

NSGK steunt projecten in vier domeinen: Vrije tijd, Wonen, Scholing & werk en Voorlichting. Deze domeinen zijn onderverdeeld in subdomeinen. Per subdomein begroten we budgetten die passen bij onze prioriteiten. Binnen het domein Wonen hechten we bijvoorbeeld veel waarde aan goed contact tussen de bewoners van een wooninitiatief en hun buurt. Daar kennen we dan extra budget aan toe. Omdat we van tevoren nooit precies weten welke aanvragen er binnenkomen, leggen we niet alle budgetten van tevoren vast. Wel maximeren we het totaalbudget per maand. Zo kunnen we de bestedingen goed over het jaar verspreiden.

<b>Bestedingen</b>	
Voorlichting	719
Wonen	402
Scholing en werk	886
Vrijtijdsbesteding	1.356
Beeldvorming	368
Overige bestedingen	545
<b>Totaal besteed aan doelstelling</b>	<b>4.276</b>

Op scholen, in speeltuinen, binnen bedrijven, in woonwijken – NSGK maakt projecten mogelijk in alle facetten van de samenleving. Deze projecten worden vaak geïnitieerd door mensen die zich met hart en ziel inzetten voor hetzelfde doel als NSGK. Dat geldt voor alle 201 projecten die NSGK in 2014 steunde, en zeker ook voor

- [Lunchroom Bij Zonder in Oud Beijerland, zie 2.3.1](#)
- [Het Fas-project, zie 2.3.2](#)
- [Klas op Wielen, zie 2.3.3](#)

### 2.3.1 FAS-project

#### **Kwetsbare stuiterballen**

Bijna de helft van de Nederlandse vrouwen drinkt alcohol tijdens de zwangerschap. Alleen al in dit land worden er dan ook jaarlijks maar liefst 500 kinderen geboren met het Foetaal Alcohol Syndroom (FAS). Kinderen met FAS hebben vaak veel moeite om hun draai te vinden in de samenleving. Met steun van NSGK geeft het FAS-project informatie en voorlichting over alcoholische schade bij de geboorte. Een van de initiatiefnemers van het FAS-project is fotograaf Allard de Witte. 'Naast een aantal lichamelijke afwijkingen hebben FAS-kinderen vaak kenmerken van autisme en adhd en last van emotie-, concentratie- en geheugenproblemen', vertelt Allard. 'Het zijn kwetsbare stuiterballen. Ze lopen een groot risico om later in de prostitutie of criminaliteit te belanden.' Het FAS-project ging in het voorjaar van 2013 van start en omvat een uitgebreide, landelijke campagne met onder meer de publicatie van een foto- en verhalenboek, een website, een rondreizende fototentoonstelling en een mediacampagne. Kinderen met FAS krijgen bovendien de kans zichzelf te laten zien in een dagboekproject. Allard: 'Zo'n 30 kinderen hebben een fotodagboek van hun leven gemaakt. De foto's en teksten bieden buitenstaanders een uniek kijkje in de belevingswereld de kinderen. Een selectie van de foto's is afgedrukt op ansichtkaarten en maakt deel uit van de reizende expositie.'

#### **Persoonlijke exposities**

Dankzij steun van NSGK kon het FAS-project in 2014 weer een aantal van deze exposities organiseren. De tentoonstellingen vonden veelal plaats in de woonplaatsen van de kinderen die meededen aan het dagboekproject. Sommige exposities waren op school en andere bijvoorbeeld in een buurthuis of een gemeentehuis. In dat laatste geval was soms sprake van een regionale netwerkbijeenkomst voor betrokken instanties. Medewerkers van zorginstellingen, andere scholen en overheidsinstellingen werden ook uitgenodigd. De exposities op de scholen waren klein, persoonlijk en vooral bedoeld voor het kind en zijn of haar omgeving. De kinderen zelf speelden een grote rol bij de organisatie. Uiteraard hielpen ze ook mee bij de inrichting van de expositie. Naast de foto's die ze tijdens het dagboekproject maakten, waren er foto's te zien uit het boek en konden bezoekers op informatiepanelen meer lezen over het kind, over FAS en over het dagboekproject. Kinderen mochten in de klas een film laten zien over FAS en er was materiaal beschikbaar waarmee ze een spreekbeurt konden houden. De scholen zelf kregen een informatiemap en het foto- en verhalenboek.

### **2.3.2 Klas op wielen**

NSGK heeft ook in 2014 het project Klas op Wielen ondersteund. In een Klas op Wielen gaan kinderen met een meervoudige beperking naar een gewone basisschool. Ze hebben een aangepast klaslokaal waar ontwikkelingsgerichte activiteiten plaatsvinden. Daarnaast krijgen ze ook les met de leerlingen van de reguliere basisschool, bijvoorbeeld in muziek en creatieve vakken. In de pauze spelen alle kinderen met elkaar op het schoolplein. Op deze manier groeien kinderen met en zonder beperking gewoon samen op en kunnen ze spelenderwijs van elkaar leren. Na het succes van de eerste Klas op Wielen in Alkmaar zijn er met steun van NSGK in meer plaatsen dergelijke klassen ontwikkeld.

#### **Aparte gebouwen**

Initiatiefnemer van de Klas op Wielen is Roeland Vollaard. Bevlogen vertelt hij: 'De minister-president en de vakkenvuller zaten vroeger gewoon samen op de basisschool. Maar kinderen met een handicap kunnen daar niet naartoe. Zij zijn anders. Dus zij moeten naar speciale scholen. Hek erom. Klaar. Zo hebben we dat nu eenmaal geregeld in onze samenleving. Waarom eigenlijk? Ik zeg: breek al die aparte gebouwen af en laat kinderen samen naar school gaan. Oké, misschien is het soms ingewikkeld. Maar ik zie al jaren dat die problemen prima oplosbaar zijn en de winst is groot. Als kinderen samen opgroeien, vinden ze het later ook heel gewoon om met elkaar te leven.'

#### **Alleen maar voordelen**

Professionals, ouders en de kinderen zelf: iedereen is het er intussen over eens dat een Klas op Wielen alleen maar voordelen heeft. Wilma Beemsterboer is moeder van Nienke Kleef (10). Nienke is ernstig meervoudig gehandicapt. 'Mijn dochter heeft veel aandacht nodig. Anders sluit ze zich af en doet ze net of ze gaat slapen. Sinds ze in de Klas op Wielen zit, is ze veel alerter geworden. Ze krijgt aandacht van de schoolkinderen en kijkt graag hoe ze spelen. Tijdens het speelkwartier rijden ze haar altijd rond op het schoolplein. Dat vindt ze geweldig!' Sophie van Tilburg (10) zit op de reguliere basisschool. Zij is ook blij met de Klas op Wielen. 'Het is nu veel gezelliger op school. Ik verveel me een stuk minder en ik vind het leuk om met een ander soort kinderen te spelen dan normaal.'

#### **NSGK Samen naar school**

In 2015 bestaat NSGK 65 jaar. Ter gelegenheid hiervan wil NSGK op minimaal 15 reguliere basisscholen een bijzondere klas helpen oprichten naar het voorbeeld van Klas op Wielen. Dat doen we onder de naam NSGK Samen naar School. Jan Franssen, coördinator van het jubileumproject: 'Je kunt kinderen honderd keer vertellen dat het leuk is om met elkaar te spelen. Maar om het te geloven, moeten ze het toch gewoon doen. Dus zorgt NSGK dat kinderen met en zonder handicap elkaar tegenkomen. Samen spelen, samen naar school gaan, samen sporten. Dan zien ze vanzelf dat ze van alles met elkaar kunnen.'

### **2.3.3 Lunchcafé Bij Zonder in Oud-Beijerland**

In het najaar van 2014 opende Lunchcafé Bij Zonder in Oud-Beijerland zijn deuren. Onder professionele begeleiding kunnen hier uiteindelijk 19 jongeren met een beperking aan de slag. Ze krijgen een leer-werkplek in de keuken of in de bediening. Initiatiefneemster Ellen Boeren (55) vlak voor de opening: 'Ze staan te trappelen om te beginnen.' Aan de opening van Bij Zonder gingen twee jaar intensieve voorbereiding vooraf. Schaven en sleutelen aan de plannen, een geschikt pand zoeken, een bedrijfsvorm kiezen, subsidies aanvragen – het viel Ellen Boeren niet altijd mee. 'Wil je zoiets professioneel aanpakken, dan is het veel werk', vertelt ze. 'Gelukkig kwamen er voortdurend mensen op mijn pad die in mijn project geloofden en me hielpen. Met steun van NSGK konden we bijvoorbeeld een spiksplinternieuwe keuken aanschaffen.'

#### **Op eigen benen**

Vanaf het eerste moment blijkt het initiatief van Ellen te voorzien in een enorme behoefte. Dagelijks krijgt het lunchcafé mails van ouders die een werkplek voor hun kind zoeken. Ellen: 'In de omgeving van Oud-Beijerland is een groot gebrek aan werkervaringsplekken en dagbesteding. Er zitten echt jongeren thuis! Of ze werken in een omgeving die totaal niet bij hen past. Een van onze toekomstige koks had bijvoorbeeld een 0-urencontract bij een Haags eetcafé. Alles draaide daar om de omzet. Die jongen had geen poot om op te staan en leerde helemaal niets. Bij ons krijgt hij een koksopleiding en leert op eigen benen staan. In zijn eigen tempo. Dat gasten soms iets langer moeten wachten op hun eten maakt niets uit. In ons lunchcafé gaat het niet alleen om de broodjes; mensen komen vooral voor de belevenis. Naast een menukaart vol verrassingen hebben we een veelzijdig, cultureel aanbod. Bij Zonder is een ontmoetingsplek waar allerlei soorten mensen met elkaar kunnen mixen.'

### 2.3.4 Welke procedure volgen we bij toekenningen?

Organisaties met plannen voor een mooi project voor kinderen of jongeren met een handicap, kunnen bij ons een aanvraag indienen voor financiële steun. Die aanvragen worden beoordeeld door onze afdeling Handicap & Samenleving (H&S). Projectadviseurs van deze afdeling geven een advies aan de directeur, die op basis daarvan besluit het project wel of niet te ondersteunen.

Eén keer per week bespreken de vier projectadviseurs van de afdeling Handicap & Samenleving de binnengekomen aanvragen. In dit overleg bekijken we of een project past binnen het beleid en of alle benodigde stukken aanwezig zijn. Daarna bepalen we welke adviseur de aanvraag gaat behandelen en wanneer het advies in de besluitenvergadering moet worden besproken. De doorlooptijd van binnenkomst aanvraag tot besluit bedraagt drie maanden.

De behandelende adviseur analyseert de aanvraag op inhoud en financiële noodzaak en toetst deze aan het geldende beleid. Soms vraagt de adviseur de aanvrager om aanvullende informatie en/of neemt de adviseur een kijkje op de locatie. Bij sommige projecten die een extra inhoudelijke afweging vragen, vragen we ook de mening van (een van) de deskundigen van onze Raad van Advies. Vervolgens stelt de projectadviseur een advies op. Dat advies wordt kritisch besproken in de besluitenvergadering, die maandelijks plaatsvindt. Op basis van het advies en de bespreking neemt de directeur een besluit.

Bij een positief wordt een voorschot van 80% van het toegekende bedrag uitgekeerd. Soms worden er voorwaarden gesteld waaraan de aanvrager moet voldoen voordat hij het bedrag ontvangt. Een voorwaarde kan bijvoorbeeld zijn dat er een publiciteitsplan wordt opgesteld. Bij een negatief besluit kan de aanvrager een heroverweging vragen als hij het niet eens is met de redenen voor de afwijzing.

Om ook de laatste 20% van onze bijdrage te ontvangen, moet de aanvrager een *Inhoudelijke en Financiële eindverantwoording* indienen. Afhankelijk van het soort project vragen we ook foto's en/of een evaluatierapport op.

NSGK evalueert op verschillende manieren de resultaten van de projecten waaraan zij bijdraagt en die zij uitvoert. Projecten met een eenduidig resultaat, zoals het toegankelijk maken van een accommodatie, worden geëvalueerd door middel van een evaluatieformulier voor aanvragers. Bij meer complexe projecten voert de aanvrager (al dan niet in overleg met NSGK) zelf een uitgebreide evaluatie uit. Deze evaluatie ontvangt NSGK na afloop van het project.

Daarnaast laten we af en toe een project uitgebreid evalueren door stichting Perspectief. Dit kenniscentrum neemt op dit moment ons project Samen Spelen onder de loep. Samen Spelen is een eigen project van NSGK dat kinderen met en zonder handicap stimuleert om samen te spelen in de speeltuin. Een belangrijke tussentijdse bevinding is dat onze doelgroep de speeltuinen die dankzij NSGK toegankelijk zijn gemaakt nog niet goed weet te vinden. Vanwege hun ervaring in het verleden gaan veel ouders ervan uit dat de speelplek niet geschikt is voor hun kind. Communicatie is dus cruciaal. NSGK en de Speeltuimbende verzamelen de *best practices* van speeltuinen die de doelgroep wél goed weten te bereiken en delen deze met de speeltuinen die we toegankelijk hebben gemaakt.

## 2.4 Hoe komt NSGK aan haar geld?

NSGK is onafhankelijk en ontvangt geen overheidssubsidie. Zonder de steun van donateurs, vrijwilligers en samenwerkingspartners kunnen wij ons werk niet doen. Gelukkig dragen veel mensen NSGK een warm hart toe. Toch waren de inkomsten fors lager dan in 2013. Dat komt vooral door de uitzonderlijk hoge inkomsten uit nalatenschappen in 2013. In 2014 bleven de inkomsten uit fondsenwerving ruim 6% achter op de begroting. Dat heeft waarschijnlijk mede te maken met de financiële crisis; relatief veel donateurs meldden zich af.

### Stabiliteit

Onze mix van verschillende inkomsten spreidt het risico en geeft stabiliteit. Als de ene bron van inkomsten tegenvalt, wordt dat vaak gecompenseerd door een andere. Zo bracht de collecte in 2014 wat meer op dan begroot en ook de nalatenschappen vielen iets hoger uit dan we hadden verwacht. Naast onze fondsenwerving hebben we ook inkomsten uit beleggingen. Die waren dit jaar met € 1.400.000 ruim twee keer zo hoog als verwacht. Daarmee kwamen we met onze totale inkomsten toch nog ruim boven de begroting uit.

(x € 1.000)

Omschrijving	Par .	Werkelijk 2014	Begroting 2014	Werkelijk 2013
Mailingacties/ donaties/ giften		1.422	1.700	1.460
Collecte		805	800	785
Bestemmingsgiften		383	525	569
Legaten/ nalatenschappen		1.154	1.000	2.665
<b>Totaal baten eigen fondsenwerving</b>		<b>3.764</b>	<b>4.025</b>	<b>5.479</b>
Percentage kosten eigen fondsenwerving		21,8	24,3	15
VriendenLoterij		272	300	278
Overige baten		2.321	1.545	836
<b>Baten totaal</b>		<b>6.357</b>	<b>5.870</b>	<b>6.593</b>

### Communicatie

Of het nu gaat om giften, donaties, nalatenschappen, de VriendenLoterij of de jaarlijkse collecte: bij al onze bronnen van inkomsten speelt naamsbekendheid een cruciale rol. Ook in 2014 werkte onze afdeling Communicatie op creatieve en eigentijdse wijze aan vergroting van de naamsbekendheid van NSGK en versteviging van het contact met onze doelgroep.

## **2.4.1 Fondsenwerving, donateurs**

### **Donateurs**

In 2014 was ons doel om 3.510 nieuwe donateurs te werven. Deze doelstelling is gehaald! We mochten dit jaar om precies te zijn 3.757 nieuwe incassodoneurs verwelkomen. Deze donateurs kwamen grotendeels binnen via deur-tot-deurwerving door twee direct dialogue-bureaus. Het totaal aantal kwam daarmee op 36.754 donateurs.

### **Activiteiten**

In 2014 hebben we weer allerlei fondsenwervende activiteiten georganiseerd. Een voorbeeld: in de zomer stond ook bij NSGK het WK-voetbal centraal. De nieuwsbrief voor de donateurs stond volledig in het teken van sport. Uiteraard was onze missie Vanzelfsprekend Samen zowel in tekst als beeld terug te vinden. Het NSGK-project Samen Sporten vormde het uitgangspunt van deze nieuwsbrief. De opbrengst van deze mailing was € 46.000. Dit is € 3.000 meer dan de doelstelling. Ook de gemiddelde gift was iets hoger. In 2014 was dat € 16,76 tegenover € 16 in 2013.

### **Inkomsten**

De inkomsten uit donaties waren in 2014 ruim 1,4 miljoen. Daarmee bleven we beneden de doelstelling van 1,7 miljoen. Dat zit hem vooral in de toename van de uitstroom. Ten opzichte van vorig jaar nam de uitstroom met ruim 3% toe. Dit is grotendeels te wijten aan de invoering van SEPA, het Europese betalingssysteem waartoe we in 2014 verplicht zijn overgestapt. Het aantal niet geslaagde incasso's is bij SEPA aanzienlijk hoger dan bij de incasso in de oude situatie. Als het voorheen niet meteen lukte, herhaalde Equens de incasso meerdere malen. Dat is nu bij de meeste banken niet meer het geval. Meer uitval bij incasso wordt ook veroorzaakt doordat de banken zelf aan hogere eisen moeten voldoen. Hierdoor controleren ze strenger op rood staan. Tot slot is het sinds de overgang naar SEPA voor de consument een stuk makkelijker geworden om binnen de eigen bankomgeving een incasso (voortijdig) te storneren.

Overigens verliep de aanpassing van onze database en onze bankomgevingen naar SEPA soepel en volgens plan. Op 1 februari gingen we live en voldeden we aan alle eisen van de nieuwe regelgeving.



## **2.4.2 Fondsenwerving, collecte**

Tegen de landelijke trend in liet de opbrengst van onze jaarlijkse collecte in november 2014 een lichte stijging zien van 2,6%. In totaal haalden onze 11.200 vrijwilligers € 805.398 op. Daarmee werd de doelstelling gehaald. Het landelijk busgemiddelde van onze collectanten was € 72. Dat is € 1 minder dan 2013. Dit jaar konden mensen voor het eerst ook per SMS doneren aan de deur. Dit leverde ruim € 800 op. De grootste groei werd gerealiseerd in de regio's Overijssel, Gelderland (oost), Groningen, Drenthe en Noord-Holland (zuid).

### **Werving**

We streefden ernaar om in 2014 bij de jaarlijkse collecte 11.000 vrijwilligers in te zetten. Dankzij de werving van meer dan 3900 nieuwe vrijwilligers is dit doel ruim gehaald. Via onze projectpartners kwamen 550 nieuwe collectanten binnen. Werving via Facebook leverde 256 aanmeldingen op en een actie onder onze trouwe donateurs zorgde voor nog eens 56 nieuwe collectanten. De resterende collectanten kwamen binnen via vrijwilligersservices die deur-tot-deur werven en koud bellen.

### **Begeleiding**

In 2014 werden al onze collectanten in hun eigen woonplaats of wijk begeleid door collecteorganisatoren. In totaal werkten dit jaar 921 organisatoren (belangeloos) mee aan de collecte. Zij kregen op hun beurt ondersteuning van de acht regiocoördinatoren. In diverse regio's werden bijeenkomsten georganiseerd, vaak bij projecten die NSGK ondersteund heeft. Tijdens deze bijeenkomsten zien vrijwilligers met eigen ogen wat er met het opgehaalde geld gebeurt en krijgen ze de kans om ervaringen uit te wisselen met andere organisatoren. Ook kunnen ze hun verbeterpunten en wensen kenbaar maken. Dit kan eveneens tijdens de belronde die regiocoördinatoren in maart houden.

### **2.4.3 Overige fondsenwerving**

#### **Acties**

Bedrijven, scholen en personen houden geregeld acties waarvan de opbrengst voor NSGK is. In 2014 waren de inkomsten uit zulke acties € 49.604. In 2014 was een van de belangrijkste acties wederom de Dam tot Damloop. Tachtig lopers liepen deze wedstrijd voor NSGK en zamelden zo € 20.627,43 in.

#### **Serviceclubs**

NSGK heeft een overeenkomst met de Serviceclubs in Nederland (SIN). Als een serviceclub geld inzamelt voor een project dat past bij de doelstellingen van NSGK, verdubbelen wij het bedrag tot een maximum van € 15.000. De schenking verloopt via NSGK. In 2014 maakten 37 serviceclubs gebruik van deze regeling. Totaal brachten de acties van de serviceclubs € 160.484 op. (In 2013 was dat € 171.231.) Voor 2015 wordt een jubileumactie opgezet waarbij diverse serviceclubs zich gezamenlijk gaan inzetten voor ons project NSGK Samen naar school.

#### **Bestemmingsgiften**

NSGK stelt haar expertise en netwerk ter beschikking aan co-financiers. Dit zijn partijen zoals vermogensfondsen die NSGK vragen een deel van hun vermogen te besteden aan een specifiek project of een specifiek thema. Dit doen ze in de vorm van een bestemmingsgift aan NSGK. Op deze manier ontvingen we in 2014 voor 383.000 euro aan bestemmingsgiften van onder andere Stichting Boschuyzen en het Hendrik van der Horstfonds.

#### **VriendenLoterij**

De VriendenLoterij schenkt jaarlijks de helft van haar opbrengsten aan goede doelen op het gebied van welzijn en gezondheid in Nederland. In 2014 ontving NSGK € 271.524 uit de opbrengst van 2013. Met dit geld steunden we Stichting Mama Vita, die moeders van kinderen met autisme helpt bij de zorg voor hun kind. Daarnaast ging er geld naar Stichting 'n Tikkie Anders. Zij biedt werkgelegenheid aan jongeren met een verstandelijke beperking in een lunchroom in Sleeuwijk. NSGK diende tevens een aanvraag in voor een gift uit de opbrengst van de extra trekking van de VriendenLoterij, maar die werd in 2014 niet toegekend.

In samenwerking met Festival 5D organiseerden de VriendenLoterij en NSGK de halfjaarlijkse 'najaarsmiddag' voor beneficiënten.

## 2.4.4 Communicatie

### Online media

'Always On' was in 2014 een belangrijke term in de communicatie van NSGK. Via onze online media staan we altijd real-time in contact met onze doelgroep. We zijn altijd bereikbaar en nemen actief deel aan discussies. Via onze website, digitale nieuwsbrief en sociale media informeren we mensen niet alleen over ons werk; we faciliteren eveneens anderen om mee te praten en om over ons werk te vertellen, bijvoorbeeld door content te delen. Op deze manier wisten we in 2014 een groeiende en hechte gemeenschap om ons heen te creëren.

In 2014 waren onze belangrijkste doelstellingen:

1. Moderniseren van de eigen website.
2. Uitbreiden van het aantal volgers op Facebook naar 20.000 en Twitter naar 3000.
3. Meer inzicht verkrijgen in onze volgers op sociale media.
4. Werving van 200 collectanten via sociale media.

#### *Website*

Op onze website informeren we bezoekers over het werk van NSGK, de projecten die we ondersteunen en de manieren waarop het publiek ons daarbij kan helpen. Organisaties die bij NSGK een aanvraag willen indienen, kunnen ook op onze website terecht. In 2014 hebben we onze website grondig vernieuwd. Het CMS uit 2010 was verouderd en is in 2014 vervangen voor een nieuw CMS. Ook het ontwerp van de website is volledig herzien en aangepast aan gebruik op mobiele telefoon.

#### *Sociale media*

Net als in 2013 hield ons Twitterteam ook in 2014 onze accounts op Facebook en Twitter actueel. Dit team van NSGK-medewerkers brengt frequent nieuws en onderhoudt intensief contact met de achterban. Onze 'Always On' contentstrategie op sociale media is in 2014 succesvol gebleken in termen van engagement en toename van fans. Het aantal volgers op Facebook steeg van 12.000 in 2013 naar 22.117 in 2014. Opvallend waren de resultaten die we in termen van betrokkenheid en bereik wisten te behalen. Daarbij valt vooral het succes van onze 'hit-rubriek' Knapperd van de Dag op. In deze rubriek zetten we iedere dag een kind met een beperking in het zonnetje op Facebook. Met één enkele post wisten we in 2014 70.740 likes en een bereik van 1.297.920 te behalen. Ook Twitter steeg in 2014: van 2000 in 2013 naar 2957 in 2014.

Om meer inzicht te krijgen in onze online doelgroep, hebben we in 2014 een doelgroepanalyse laten uitvoeren. De inzichten uit deze analyse hebben we in 2014 succesvol ingezet bij het werven van nieuwe collectanten via Facebook (in totaal 200). Daarbij hebben we ook gebruik gemaakt van retargeting (het traceren van bezoekers van onze website op Facebook). Dit leverde duidelijk goedkopere conversies op. De ervaring die we in 2014 hebben opgedaan met het inzetten van gesegmenteerde (re)targeting, zullen we in 2015 gebruiken om het rendement van onze contentstrategie verder te vergroten.

#### *Online nieuwsbrief*

In 2012 hebben we de frequentie van onze online nieuwsbrief verhoogd in een poging het aantal abonnees te verhogen. Dit heeft helaas niet het gewenste effect gehad. Integendeel: we zien de afgelopen jaren een (lichte) daling in het aantal abonnees. Ook is de leesfrequentie van onze nieuwsbrief afgenomen. Gezien de tijdsinvestering en het groeiende belang van onze sociale media hebben we daarom besloten de frequentie in 2014 weer terug te brengen naar 4x per jaar. De digitale nieuwsbrief blijft in onze middenmix een

waardevolle aanvulling op andere communicatiemiddelen. In 2015 blijven we via sociale media en de eigen website dan ook inzetten op het werven van nieuwe abonnees.

#### *Google*

NSGK verzamelt statistieken van haar website met het gratis programma Google Analytics. We maken ook gebruik van het kosteloze Google Grants-programma voor goede doelen om onze online zichtbaarheid middels advertenties te vergroten.

#### **Communicatie collecteweek**

In de campagne rondom de NSGK-collecteweek (10-15 november 2014) hebben we naast online media ook diverse andere media ingezet. Ons voornaamste doel: het Nederlandse publiek voorbereiden op de komst van een NSGK-collectant aan de deur. Daarnaast wilden we onze vrijwilligers een publicitair steuntje in de rug te geven. Onze radiospots waren te horen op Sky Radio, Classic FM en Radio Veronica. Bij Socutera vertoonden we het NSGK-filmpje 'Busje'. In dit filmpje speelde ons collectemodel van 2014 Kirsten de hoofdrol en verwezen we naar ons motto 'vanzelfsprekend samen leven'. In 130 collectegemeenten hingen in totaal bijna 4.000 NSGK-posters. Dit jaar was het voor het eerst mogelijk om te geven via sms. Op tientallen stations hingen posters met een oproep tot sms-en en ook langs de snelwegen A1 en A2 was op grote reclamezuilen een oproep te zien. Bovendien plaatsten we een advertentie in een selectie van huis-aan-huiskranten.

#### **Pers**

NSGK vraagt ook aandacht voor haar werk via de pers. We doen dat middels een-op-een-perscontacten en algemene persberichten. In 2014 ontvingen we via onze knipseldienst uit de printmedia 598 artikelen over NSGK. Zulke artikelen zijn goed voor onze bekendheid en dragen bovendien bij aan het bereiken van onze doelstelling. Een samenleving waarin mensen met en zonder handicap vanzelfsprekend samen leven. Een voorbeeld: in 2014 verschenen 114 artikelen over de NSGK Speeltuimbende. Deze verhalen maken de lezer ervan bewust hoe belangrijk het is dat kinderen met en zonder handicap samen kunnen spelen en dat dit in veel speeltuinen nog niet mogelijk is.

## 2.4.5 Evaluatie en vooruitblik

### Evaluatie

Onze inkomsten waren fors lager dan in 2013, vooral door lagere inkomsten uit nalatenschappen. In totaal bleven de inkomsten uit fondsenwerving ruim 6% achter op de begroting. Desondanks kwamen onze totale inkomsten nog ruim boven de begroting uit, mede dankzij de mix van inkomsten waarmee we het risico spreiden. De inkomsten uit beleggingen waren dit jaar bijvoorbeeld ruim twee keer zo hoog als verwacht.

Onze naamsbekendheid is in 2014 iets afgenomen ten opzichte van 2013. Dit blijkt uit de Charibarometer, die jaarlijks de bekendheid en geliefdheid van goede doelen weergeeft in een rangorde. Na een stijging vorig jaar zijn we iets gedaald van de 47ste naar de 50ste plaats. Daarmee blijven we ver van onze doelstelling: een plaats in de top-25 van bekendste goede doelen. De waardering van het publiek voor NSGK is wel iets gestegen. Daarin gingen we van de 36<sup>ste</sup> naar de 31<sup>ste</sup> plaats.

### Vooruitblik

#### Jubileum

In 2015 organiseren we een aantal extra fondsenwerving- en communicatie-activiteiten ter gelegenheid van ons 65-jarig bestaan. Allemaal projecten die niet alleen onze doelstelling voor kinderen en jongeren met een handicap dichterbij brengen, maar ook zorgen voor extra zichtbaarheid van NSGK. Er komt een communicatiecampagne met 65 verhalen uit onze rijke geschiedenis. Ook maken we in samenwerking met de EO het nieuwe tv-programma Rennen voor Twee. Voor ons verjaardagsfeest trakteren we onze relaties op inspirerende presentaties van mensen die in onze sector baanbrekend zijn of zijn geweest. En in het najaar verschijnt een kinderboekje van Liesbet Slegers ter gelegenheid van ons jubileum. Verkoop van het boekje moet niet alleen inkomsten opleveren, de inhoud zal ook aansluiten bij onze boodschap dat kinderen met en zonder handicap heel goed samen kunnen leven.

#### Collecte

De beoogde opbrengst van de collecte in 2015 is € 825.000. We hopen ruim 4% meer vrijwilligers te werven en streven daarmee naar een aantal van 11.500. Naast Facebook gaan we ook vrijwilligers werven via Twitter. Daarnaast gaan we de mogelijkheden onderzoeken om oud-vrijwilligers opnieuw te benaderen. In 2015 doet NSGK tijdens de landelijke collecteweek mee met de landelijke pilot voor het mobiele pinapparaat. Stichting Collectenplan heeft deze pilot georganiseerd vanwege de afname van het gebruik van kleingeld.

### **3. Wat is het effect van ons werk?**

NSGK ondersteunt en initieert projecten die bijdragen aan een samenleving waarin kinderen met en zonder handicap vanzelfsprekend samen opgroeien. Voor elk project dat wordt afgerond, vult de uitvoerende organisatie een evaluatieformulier in. Al deze evaluaties samen geven ons een indicatie wat we in een bepaalde periode bereikt hebben met onze projecten.

In 2015 hebben we et onze projecten naar schatting circa 25.000 kinderen en jongeren met een beperking ondersteund. Het aantal kinderen en jongeren dat op langere termijn van deze projecten profiteert, ligt veel hoger. Dit komt doordat het effect van veel projecten nog voortduurt in de toekomst. De komende jaren beleven bijvoorbeeld nog veel kinderen met een beperking plezier in een speeltuin die met onze steun toegankelijk is gemaakt. Het totale bereik van onze projecten, dus inclusief kijkcijfers van tv-programma's, bezoekers van voorstellingen enzovoorts, ligt tussen de 1,5 à 2 miljoen mensen met en zonder beperking.

#### **Impactmeting**

Met onze evaluatiemethoden krijgen we een goed beeld van de resultaten van de projecten die we financieren. Maar wat is de maatschappelijke impact op langere termijn? Daar willen we graag meer inzicht in krijgen. Een voorbeeld: we ondersteunen een training om jongeren werknemersvaardigheden aan te leren. Dan willen we niet alleen weten hoeveel deelnemers deze training volgden, maar ook hoeveel van hen dankzij de training daadwerkelijk een baan vonden. Daarom zijn we in 2014 samen met VSBfonds en Sinzer (voorheen Social Evaluator) gestart met de opzet van een pilot die we in 2015 gaan uitvoeren. Sinzer heeft een digitale tool gebouwd waarmee we impact kunnen meten. Samen met NSGK en VSBfonds heeft Sinzer die tool vertaald naar templates voor projecten binnen drie thema's: 'arbeid en opleiding', 'doorbreken sociaal isolement' en 'toegankelijke accommodaties'. Met deze tools kunnen wij en onze projectpartners resultaten registreren, effecten meten en projecten onderling vergelijken. Bovendien kunnen kinderen en jongeren die deelnemen aan een project zélf via een vragenlijst aangeven wat zij ervan vinden.

Ons doel is dat in 2015 minimaal 15 NSGK-projecten hun maatschappelijke impact meten met dit nieuwe instrument. Eind 2015 willen we inzicht in de manier van werken met de tool en de waardering van de gebruikers. We weten dan ook hoe de uitvoerders van projecten en wijzelf met de informatie uit de tool plannen optimaal kunnen bijstellen.

#### **Voorbeeldprojecten**

We kunnen nu dus nog geen algemene uitspraken doen over de impact van ons werk. Maar we kunnen die wel demonstreren aan de hand van een aantal concrete voorbeelden.

### 3.1 Jongeren Die het Kunnen (JDK)

In 2012 richtte sociaal pedagoog Virgil Tevreden (27) de stichting Jongeren Die het Kunnen (JDK) op. Hij werkte in het speciaal onderwijs in Amsterdam ZO en signaleerde dat veel jongeren dreigden te ontsporen. Virgil: 'Op school ging het nog wel, maar na schooltijd hingen die jongeren maar wat rond. Voor je het weet, halen ze dan kattenkwaad uit. Ik zag dat ze op sportclubs helemaal geen aansluiting vonden. Instructeurs snaptten niet hoe ze moesten omgaan met onze leerlingen en met de andere jongeren liep het ook niet lekker. Op een dag ben ik met ze meegegaan naar de sportclub om het contact een beetje te begeleiden. Toen ging het ineens wel goed! Zo ontstond het idee JDK op te richten.'

#### 'Ik kan het toch niet'

Met steun van NSGK begeleidt JDK jongeren met een lichte verstandelijke beperking of gedragsproblemen op reguliere sportclubs. Volgens Virgil biedt deze constructie alleen maar voordelen. 'Sport is bij uitstek een middel om sociale vaardigheden aan te leren. Voetbal staat voor saamhorigheid, kickboxen voor weerbaarheid en van fitness krijg je een positief zelfbeeld. Bovendien moeten de jongeren zich op de sportclubs gewoon aan de regels houden; ze leren omgaan met gezag. Handig voor later, maar het werkt nu ook al. We zien dat jongeren hogere cijfers halen en het schoolverzuim daalt. Maar het belangrijkste is dat de jongeren weer zelfvertrouwen krijgen. Ze lopen er al hun hele leven tegenaan dat ze iets niet kunnen. Zo komen ze hier ook binnen: 'Ik kan het toch niet'. Na een poosje zien ze dat het wél lukt en dat het nog leuk is ook. Ze sporten gewoon mee en maken vrienden.'

#### Goed leven

Virgil Tevreden is om meer dan een reden blij dat de aanpak van JDK vruchten afwerpt. 'Vroeger heb ik het ook niet zo gemakkelijk gehad. Omdat er in die jaren mensen waren die mij hielpen, heb ik nu een goed leven. Nu is het mijn beurt om anderen te helpen.'

Nog een paar mooie resultaten van JDK in de eerste twee jaar:

- De uitval is laag. Van de 24 jongeren die destijds begonnen, zijn er nog 20 over.
- Deelnemers doen mee aan twee tot drie activiteiten per week. De opkomst is hoog. Iedereen is vrijwel altijd aanwezig.
- Als een deelnemer dreigt uit te vallen of er een incident plaatsvindt, schakelt JDK het thuisfront in. Het contact met de ouders was bij deze jongeren erg afstandelijk maar is door huisbezoeken en persoonlijk contact versterkt.
- Het aantal incidenten zoals woedeaanvallen is bij JDK én thuis drastisch afgenomen. Dat geldt ook voor het spijbelen van school.
- Jongeren toonden in eerste instanties geen respect voor de tweede begeleider. Door een consequente aanpak en gezamenlijke activiteiten hebben ze hem uiteindelijk toch geaccepteerd. Nu gaat het goed. Dit laatste toont aan dat een specifieke vorm van begeleiding bij deze groep succesvol is.
- Aanvankelijk was de begeleiding van de eerste groep intensief; veel jongeren vertoonden rivaliserend gedrag. Na een jaar was het gelukt om er een geheel van te maken. Bij de start van de tweede groep trad de eerste (inmiddels ervaren) groep op als mentor. Hierdoor werd veel sneller resultaat geboekt.
- Jongeren laten uit zichzelf meer respectvol gedrag zien. Ze stellen zich voor, bieden excuses aan als dat nodig is en beschermen elkaar.
- Vier deelnemers zijn inmiddels al doorgestroomd naar reguliere sportactiviteiten, één jongere is doorgestroomd naar stage en vier jongeren hebben een certificaat behaald.



## 3.2 Handicap in de les

### **Lespakket 'Handicap in de les' zorgt voor positieve beeldvorming**

Kinderen met een handicap willen het liefst gewoon kind zijn en meedoen met andere kinderen. Maar dat is niet altijd vanzelfsprekend. Sommige dingen kunnen ze niet, of alleen met hulp. En soms zien ze er een beetje anders uit. Maar er zijn ook veel dingen die ze net zo goed kunnen als anderen. Het probleem zit vaak in de onwetendheid bij hun niet gehandicapte leeftijdsgenootjes en daardoor staan kinderen met een handicap vaak aan de kant. NSGK ontwikkelde een leerzaam én leuk lespakket voor basisschoolleerlingen uit groep 7 en 8: Handicap in de les. Zo leren zij spelenderwijs welke handicaps er zijn, hoe het is om een handicap te hebben en dat anders zijn geen verschil maakt. Het lespakket is in schooljaar 2013-2014 gelanceerd en moet bijdragen aan positieve beeldvorming over kinderen met een handicap.

### **De lesmodule is 326 keer gedownload**

Dit doel kan alleen worden gehaald als docenten met het lespakket aan de slag gaan. NSGK heeft zich ingespannen om het bij zoveel mogelijk scholen en docenten onder de aandacht te brengen. Om de oefeningen uit het lesprogramma extra leuk te maken, is er een aanvullende leskist met materialen. Hiermee kunnen leerlingen zelf ervaren als je iets niet goed kunt én welke oplossingen er zijn. De lesmodule en de leskist zijn gratis. Ook zijn er 83 gastdocenten die tijdens een les persoonlijk iets kunnen vertellen over hun beperking. Eind 2014 was de lesmodule 326 keer gedownload. Ongeveer de helft daarvan was door de doelgroep: Nederlandse basisscholen en gehandicaptenplatforms. Daarnaast werd de lesmodule aangevraagd door scholen voor voortgezet en beroepsonderwijs, en zijn er tientallen aanvragen geweest vanuit het buitenland. De leskist is 44 keer uitgeleend maar werd maar liefst 124 aangevraagd! Daarom liet NSGK er nog 10 bijmaken.

### **Vooroordelen zijn weggenomen**

Wat vonden de docenten van 'Handicap in de les' en vooral, wat hebben hun leerlingen geleerd? Leerkrachten noemen het zelf kunnen ervaren hoe het is om een beperking te hebben met de materialen van de leskist, het leukste van het lespakket: 'Het zelf ontdekken hoe het is om bijvoorbeeld blind te zijn of niet te kunnen horen. Thuis en op school onderzoek doen, de beperkingen van een (school-)gebouw ervaren voor verschillende doelgroepen is leuk en leerzaam. Geweldig om actief de kinderen de wereld van mensen met een handicap te laten beleven, dit is iets wat ze echt onthouden. Onze leerlingen hebben meer begrip voor mensen met een beperking gekregen. Ze zijn zich meer bewust van wat het kan betekenen om met een handicap te leven. Ze zijn anders gaan denken over kinderen met een beperking, vooroordelen zijn weggenomen.' Een leerling van de Franciscusschool in Ede die als eerste met het nieuwe lespakket aan de slag mocht leerde: 'Kinderen met een handicap zijn eigenlijk ook gewoon normaal.'



### **3.3 We zijn er**

#### **Met 'We zijn er!' thuis in de wijk**

NSGK droomt van een samenleving waarin kinderen en jongeren met en zonder handicap vanzelfsprekend sámen leven. Het door NSGK geïnitieerde project 'We zijn Er!' bewijst dat dit geen droom hoeft te blijven maar ook echt mogelijk is. Zonder betutteling en vanuit de kracht en talenten van de deelnemers zelf. Jongeren met een handicap gaan aan de slag in hun wijk om contacten te leggen en zich nuttig en nodig te maken. Bijvoorbeeld door te helpen met de organisatie van een evenement. Hierdoor bouwen zij een netwerk op van mensen buiten de zorgverlening wat helpt bij hun ontwikkeling en gevoel van eigenwaarde. Een samenwerking die voor beide partijen veel voordelen heeft.

#### **Autonomie en empowerment**

Erwin Wieringa (61) is de bevrogen projectleider. 'Eigenlijk noem ik het liever een beweging. Wij laten zien dat je mensen aan elkaar kunt verbinden en zetten anderen aan dit ook te doen. Dat kan op veel verschillende manieren. Durf vooral een weg in te slaan en je ziet wel waar die naartoe leidt. Het weerlegt feitelijk de pessimistische verwachtingen uit recent Nederlands wetenschappelijk onderzoek. We hebben ons laten inspireren door de bewezen Britse Keyring-methode en Asset Based Community Development uit Chicago. Zij gaan uit van autonomie en empowerment van mensen met een handicap. Door de steun van buurtgenoten neemt de behoefte aan professionele zorg af. En door mensen te laten samenwerken, wordt het persoonlijk en een handicap minder zichtbaar. Deelnemers worden zelfverzekerder, hun huis wordt hun thuis! Zo vindt iedereen een fijne, volwaardige plek binnen de samenleving.'

#### **Mensen ontmoeten en leren kennen**

Judith van der Linden woont samen met acht huisgenoten in een woongroep op IJburg. Door haar Downsyndroom was haar sociale leven erg beperkt. Maar nu gaat ze zelfstandig de wijk in. 'Ik vind het heel leuk om mensen in mijn eigen buurt te ontmoeten en te leren kennen. Ik word nu zelfs herkend en zeggen mensen mij gedag, zoals de eigenaar van de broodjeszaak. Ik merk ook dat mensen het door mij leuk vinden elkaar weer te zien. Ook mocht ik meehelpen bij de smoothie kraam.'

#### **Een zelfstandiger en voller leven**

Judith is niet de enige. Binnen anderhalf jaar zijn al op vijf plaatsen jongeren met een handicap aan de slag in hun wijk. In Nijmegen zetten acht jongeren regelmatig hun buurtbewoners of een bedrijf in de schijnwerpers in hun column voor het wijkkrantje. In Amsterdam Oost hebben vier jonge mannen met een beperking elkaar pas gevonden en moedigen elkaar aan hun nieuwsgierigheid achterna te gaan en te ontdekken hoe ze wijkgenoten kunnen helpen. Een groep van acht jongeren in Leidsche Rijn maakte een krant over en voor hun wijk, samen met David de Ruiters, student journalistiek. Een film met tips van buurtbewoners voor de nieuw aangestelde burgemeester van Utrecht volgde. In Amsterdam IJburg trekken acht huisgenoten eropuit. Alle jongeren hebben door hun contact met buurtbewoners een zelfstandiger en voller leven gekregen.

### **3.4 SamenSporten Delft**

#### **Kinderen en jongeren helpen elkaar met 'SamenSporten'**

SamenSporten is een initiatief waarbij kinderen en jongeren met en zonder beperking sámen een trainingsprogramma volgen. In 2014 trainden twintig kinderen en jongeren met een beperking gedurende zes weken samen met een trainingsmaatje. Als duo werkten ze aan een sportieve mijlpaal: de finish halen bij de Golden Tenloop Delft.

#### **Grenzen verleggen**

Initiatiefneemsters en trainsters Myra Hillebrink en Lilian Maas-Arts vertellen waarom samen sporten zo belangrijk is. 'Het doel van SamenSporten is om kinderen en jongeren met en zonder beperking te laten ervaren hoe leuk het is om samen te sporten. We dagen ze uit hun grenzen te verleggen, zowel op sportief als sociaal-emotioneel gebied. Plezier in het bewegen staat voorop. Maar er is ook aandacht voor samenspel, het omgaan met elkaar en elkaars beperkingen, het denken in mogelijkheden. De eigenwaarde en het lichaamsbewustzijn wordt erdoor vergroot. Het doel op langere termijn is om kinderen met een beperking mee te laten sporten bij een reguliere sportvereniging.' Heeft SamenSporten in 2014 deze doelstellingen gehaald?

#### **Zelfredzamer en positiever zelfbeeld**

In totaal deden er twintig kinderen met een beperking mee, verdeeld over drie groepen. De eerste groep bestond uit twaalf kinderen met een beperking in de leeftijd van 6 tot en met 14 jaar. Groep twee en drie had acht deelnemers van 12 tot 20 jaar. Iedere deelnemer vormde een duo met een beweegmaatje. Alle veertig deelnemers hebben als afsluiting meegedaan aan de Golden Tenloop en iedereen heeft op eigen kracht de finish gehaald! De kinderen zijn heel trots op hun prestatie, net als hun ouders. Sommigen van hen hadden vooraf niet gedacht dat hun kind dit zou kunnen en waren blij verrast. Eén van de ouders vertelt: 'Dit betekent veel voor mijn kind. Het maakt hem zelfredzamer en hij heeft een positiever zelfbeeld gekregen.'

#### **Bijna allemaal doorgestroomd naar regulier sporten**

Hoe is het hen vergaan ná de Golden Tenloop? Van de eerste groep sporten nu zes van de twaalf kinderen met een beperking (50%) wekelijks bij handbal, judo of zwemmen. Samen met de begeleiders van het project zoeken nog drie kinderen (33%) welke sport zij zouden willen beoefenen en die praktisch haalbaar is voor ouders en kind. Bij de overige drie (33%) spelen factoren als leeftijd (5-6 jaar) en praktische belemmeringen vanuit de thuissituatie een rol, waardoor sporten op dit moment lastig is. Van groep twee en drie sporten nu álle jongeren wekelijks bij een atletiekvereniging en twee jongens hockeyen in een G-team. De meesten zijn dus doorgestroomd naar regulier sporten. En de maatjes zonder beperking? Die hebben een positiever beeld van de mogelijkheden van leeftijdgenoten met een beperking. Een aantal heeft nog steeds contact.

### 3.5 Caps Club

#### **Kinderserie 'Caps Club' draagt bij aan positieve beeldvorming**

TV presentatrice Lucille Werner weet uit eigen ervaring hoe het is om een handicap te hebben. Als 'famous friend' van NSGK zet ze deze ervaring en haar bekendheid in om het belangrijke werk van NSGK te delen. Maar zij doet meer voor kinderen en jongeren met een handicap. Met de Lucille Werner Foundation maakt ze televisieproducties voor een positieve beeldvorming over mensen met een lichamelijke handicap. In 2014 was de spannende jeugdserie Caps Club te zien bij de TROS. De serie gaat over Cappie, een slechtziende jongen, en zijn vier vrienden. Dat twee van de hoofdrolspelers een handicap hebben doet er in de serie niet toe, alle kinderen zijn gelijk. De serie wil kinderen leren respect te hebben voor kinderen die 'anders' zijn en laten zien dat kinderen met een handicap ook op TV een volwaardige rol kunnen hebben. Is Caps Club hierin geslaagd?

#### **Zien wat gehandicapte kinderen wél kunnen**

Daarvoor liet Lucille een onderzoek uitvoeren. De centrale vraag luidde: In hoeverre levert de kinderserie Caps Club een bijdrage aan de positieve beeldvorming over mensen met een lichamelijke handicap onder kinderen van 8 tot en met 12 jaar uit West-Nederland? Om antwoord op deze vraag te krijgen, is de beeldvorming bij de kinderen vóór en ná het zien van de serie onderzocht. Ook is bekeken welke kennis de kinderen hebben opgepikt van de serie over mensen met een lichamelijke handicap. Uit het onderzoek blijkt dat de jonge kijkers na het zien van de serie meer te weten zijn gekomen over wat iemand met een lichamelijke handicap kan. Dankzij de serie ontdekten zij dat dit veel meer is dan zij van tevoren dachten. Vooral van de rolstoel gebonden acteur Siggy vermoeden zij dat hij minder zou kunnen ondernemen en afhankelijker zou zijn, omdat zijn handicap duidelijk is te herkennen. Maar na het zien van Caps Club dachten zij daar heel anders over. Zij hadden met eigen kunnen zien wat Siggy en ook Cappie allemaal wél kunnen. De kinderserie draagt zeker bij aan een positieve beeldvorming over mensen met een lichamelijke handicap.

#### **Anderen inspireren**

Lucille kijkt dan ook tevreden terug op 'haar' Caps Club: 'Ik ben ongelooflijk trots op de dramaserie Caps Club. Samen met NSGK hebben we een mooie prestatie neergezet. De serie laat zien dat kinderen met en zonder handicap moeiteloos in staat zijn om met respect met elkaar om te gaan. Er zijn geen achterstanden of verschillen. Het leven met een handicap laat juist zien dat door compensatie anderen geïnspireerd worden en geboeid raken. Dat hebben we toch mooi met de serie bereikt!'

### **3.6 De NSGK Speeltuinbende**

#### **'De Speeltuinbende' zorgt voor toegankelijke speeltuinen, voor iedereen**

Veel speelplekken in Nederland zijn niet goed toegankelijk voor kinderen met een handicap. NSGK vindt dat ieder kind recht heeft om buiten te kunnen spelen. Ze leren er hun grenzen verleggen en mogelijkheden ontdekken, maar ontmoeten er ook vriendjes en vriendinnetjes. Dat is niet alleen leuk en leerzaam maar ook heel belangrijk, omdat samen leven als volwassenen begint bij samen spelen! Daarom is NSGK in 2010 de campagne Samen Spelen gestart. De NSGK Speeltuinbende is een essentieel onderdeel daarvan. Het is een testteam van kinderen mét en zonder handicap dat door het hele land speeltuinen test en aanbevelingen doet. Op die manier zorgen zij ervoor dat speeltuinen toegankelijk worden gemaakt, zodat kinderen - met en zonder handicap - samen kunnen spelen.

#### **Al 23 speeltuinen om samen te kunnen spelen**

Het testteam en hun ouders was in 2014 volop actief. Speeltuinbegeleider Luuk van Term vertelt: 'Een belangrijke doelstelling blijft om tot 25 voorbeeldspeeltuinen te komen waar kinderen met en zonder handicap heerlijk samen kunnen spelen. In 2014 konden we bij 6 speeltuinen ons bordje 'Hier kun je GOED samen spelen' onthullen. Zo staat de teller nu op 23 ambassadeurs! We hopen dat andere speeltuinen, eventueel met steun van NSGK, dit goede voorbeeld volgen. Niet alleen de reeks toegankelijke speeltuinen is gegroeid. Het aantal Speeltuinbendeleden is in 2014 bijna verdubbeld tot 750 leden.'

#### **Samen spelen bevordert acceptatie**

Waarom vinden de leden de Speeltuinbende zo belangrijk? Guus van Deurzen (9) heeft een zenuwbeschadiging aan zijn linkerarm, zijn familie is al 4 jaar lid. Guus en zijn broer Ties (11): 'Door het testen van de speeltuinen komen er verbeteringen, zodat alle kinderen samen kunnen spelen. "Platte" paden zijn belangrijk voor kinderen in een rolstoel. Maar ook voldoende handgrepen bij de klimtoestellen, het liefste rechts en links. Daarnaast is de variatie aan speeltuintoestellen en speelmogelijkheden ook erg belangrijk.' De ouders van Guus: 'Kinderen van alle speelniveaus kunnen dan samen spelen, zonder dat er gevaarlijke situaties ontstaan. Bovendien bevordert dit het accepteren van kinderen met een beperking.'

#### **Award maakt toegankelijkheid zichtbaar**

De Speeltuinbende kende in 2014 nog een aantal hoogtepunten. Luuk: 'We reikten de allereerste 'Pleisureworld NSGK Speeltuinbende Award' uit. Hiermee willen we ondernemers die met toegankelijkheid bezig zijn zichtbaar maken en belonen. Speelparadijs Hof van Eckberge in Eibergen was de winnaar. Iedereen kan er spelen en genieten. Het is de eerste locatie in Europa (!) waar ook kinderen en volwassenen met een rolstoel kunnen lasergamen en iedereen kan snoezelen. De Speeltuinbende testte ook attractiepark Toverland. Conclusie: je kunt er prima samen spelen! Toverland gaat aan de slag met een paar verbeterpunten om het park nóg toegankelijker te maken. Verder is er een samenwerking met de Gemeente Rotterdam gestart en zijn talloze adviezen verstrekt aan speeltuinverenigingen, scholen, ontwerp bureaus en leveranciers. De NSGK Speeltuinbende mag zich echt 'expert op het gebied van samen spelen' noemen.'

### **3.7 Mijn film, mijn verhaal**

#### **'Mijn film, mijn verhaal' laat kinderen spreken**

In ons land leven 12.000 kinderen met een motorische beperking. Zij communiceren vaak met veel moeite met hun ouders, leraren en vriendjes. Omdat iets vertellen zoveel inspanning kost, beperken sommige kinderen zich daarom tot wat ze het allerbelangrijkste vinden om te vertellen, en dat is dan niet veel. Dat heeft grote invloed op hun relatie met dierbaren en hun ontwikkeling. Gelukkig heeft initiatiefneemster Mascha Legel (44 jaar) een manier bedacht om kinderen die zich niet verstaanbaar kunnen maken, tóch te laten communiceren. Dat doen ze met film. In het project 'Mijn Film, Mijn Verhaal' leren kinderen filmen, bewerken en monteren.

#### **Beter communiceren betekent vreugde**

Mascha Legel legt uit waarom dit zo belangrijk is. 'Ieder kind wil zijn interesses delen en vertellen wat hij beleeft. Als dat niet mogelijk is, raken zij al snel in een isolement. In 2014 heb ik op 5 scholen in het speciaal onderwijs 55 kinderen geleerd hun verhaal te filmen. Van deze kinderen kunnen er 15 niet spreken, de anderen hebben moeite zich te uiten. De niet-sprekers geef ik naast de klassikale lessen individuele begeleiding. Dankzij 'Mijn Film, Mijn Verhaal' leren zij beter communiceren. Dit tot grote vreugde van henzelf, hun ouders en omgeving. Het project heeft behalve de dagelijkse activiteiten als doel een lesmethode te ontwikkelen. Docenten en logopedisten kunnen hier in de toekomst zelf mee aan de slag. Op die manier zullen nog veel meer kinderen participeren.'

#### **Ouders leren hun kind beter kennen**

Mitchell (19 jaar) kan nauwelijks praten. Toen hij een rondleiding op het schip S.S. Rotterdam kreeg, maakte hij een film van zijn belevenissen. De moeder van Mitchell vertelt: 'Dit is een fantastisch project. Ik wilde dat het er eerder was geweest. Dan hadden we vroeger ook al de dagen van Mitchell kunnen nabespreken aan de hand van zijn films. Samen naar de film kijken en daarover praten, maakt dat we hem beter leren kennen. Hij kan vertellen wat hij denkt en zo laten zien wat hij belangrijk vindt!'

#### **Kunnen vertellen wat je wilt delen**

Jelle (21 jaar) heeft al wat meer ervaring opgedaan met het filmen van zijn belevenissen. Daarom assisteert hij andere kinderen. 'Vorig jaar heb ik mijn reis naar Nieuw Zeeland gefilmd. Ik had heel veel filmmateriaal! Toen ik weer terug was in Nederland heb ik de film gemonteerd en aan iedereen laten zien. Mijn tante kreeg tranen in haar ogen. Ze vond het zo mooi om te zien wat ik had gefilmd. Dat gaf mij veel voldoening. Op deze manier kan ik nu ook vertellen wat ik mooi en interessant vind!'

#### **Deelnemen aan een groepsgesprek**

Dewi (14 jaar) gaat naar school, haar juf vertelt: 'Tijdens een groepsgesprek kan Dewi met moeite iets vertellen. Door samen naar haar film te kijken en te luisteren naar wat ze erbij vertelt, neemt ze voor 100% deel aan het gesprek.'