



JAARVERSLAG 2018

10 april 2019

Inhoudsopgave

1	Missie en doelstellingen	3
2	Activiteiten en resultaten	4
2.1	Doelbesteding	4
2.1.1	Aanpak.....	4
2.1.2	Mogelijk gemaakt	4
2.1.3	Impact van ons werk	5
2.2	Fondsenwerving.....	11
2.2.1	Donateurs	11
2.2.2	Collecte	12
2.2.3	Overige fondsenwerving.....	13
2.3	Communicatie	14
3	Organisatie en bestuur	15
3.1	Organisatie en personeel	15
3.2	Practice what you preach	17
3.3	Raad vanw Toezicht.....	17
3.4	Raad van Advies	18
3.5	Samenwerkingspartners.....	19
3.6	Ambassadeurs en famous friends	20
4	Financiële verantwoording.....	21
4.1	Financiële uitkomsten in 2018	21
4.2	Financieel beleid	23
4.2.1	Reserves.....	23
4.2.2	Fondsen	24
4.2.3	Beleggingsbeleid.....	24
4.3	Risicomanagement.....	25
5	Evaluatie en vooruitblik 2019 (en de jaren daarna).....	26
6	Verantwoordingsverklaring NSGK	29

_Toc5099135

Overige gegevens:

- Jaarrekening 2019
- Controleverklaring accountant

”Kan niet, bestaat niet”

Uit onderzoek van Movisie blijkt dat 62% van alle mensen met een beperking zich eenzaam voelt. Dat is een schokkend cijfer. Veel mensen denken: in Nederland is het toch goed geregeld? Dat klopt in zekere zin: we hebben hier speciale scholen voor kinderen met een handicap, speciale sportclubs, internaten, we bouwden zelfs een heel dorp exclusief voor mensen met een beperking, voorzien van alle gemakken.

Maar dat er zo veel in Nederland ‘speciaal’ geregeld is, is ook een probleem. Van de kinderen en jongeren voor wie wij ons inzetten, horen we dat ze nauwelijks leeftijdgenootjes in hun eigen buurt kennen doordat ze naar een speciale school ver van huis gaan. Dat ze niet kunnen meespelen omdat de speeltuin niet toegankelijk is. Dat ze bij de sportvereniging in de buurt niet welkom zijn. Het zijn vormen van - vaak onbedoelde - uitsluiting die leiden tot eenzaamheid.

Gelukkig blijkt, uit een eigen onderzoek van NSGK, dat Nederlanders er wel voor openstaan om gehandicapte kinderen de kans te geven gewoon mee te doen. Niet voor niets dragen tienduizenden donateurs en vrijwilligers elk jaar weer bij aan ons werk om dat mogelijk te maken. Met die steun realiseerden we afgelopen jaar 218 concrete projecten die kinderen met een handicap helpen om voluit mee te doen. Bijvoorbeeld door speeltuinen en sportclubs toegankelijk te maken. Het uitgangspunt daarbij wordt heel mooi verwoord door onze kinderambassadeur Merijn (14): *“Kan niet, bestaat niet”*.

We willen ons werk graag blijven doen de komende jaren, met nóg ambitieuzere doelen. Met een groeiende groep gevers en partners gaan we ervoor zorgen dat de nieuwe generatie kinderen en jongeren met een handicap niet uitgesloten, maar juist voluit ingesloten wordt. Hoe we dat gaan doen hebben we vastgelegd in ons meerjarenplan 2018-2020, waarover u in dit jaarverslag kunt lezen.

De eerste stappen uit dat plan hebben we in 2018 gezet. We kozen bijvoorbeeld vier kinderambassadeurs: Merijn, Robin, Marie Claire en Julian. Zij gaan Nederland vertellen waarom het zo belangrijk is dat kinderen met een handicap meedoen – want wie kunnen dat beter vertellen dan de kinderen zelf? Daarnaast mochten we zanger Douwe Bob verwelkomen als ambassadeur. Samen met Merijn liep hij de eerste editie van de Madurodam Marathon, een unieke fondsenwervende loop waarmee we in 2018 zijn gestart. Komende jaren zullen we deze minimarathon blijven organiseren om geld in te zamelen voor onze Samen naar School klassen.

Nog een belangrijk voornemen uit 2018: onze gevers in het zonnetje zetten. We deden dat bijvoorbeeld met een ‘Thankathon’ op Thanksgiving. Een dag lang belden we donateurs en vrijwilligers om hen te bedanken voor hun steun. En dat doe ik hier graag nogmaals:

Beste gevers, dankzij jullie kunnen wij kinderen en jongeren met een handicap betere kansen geven. Daarom delen we in dit jaarverslag graag onze activiteiten en resultaten met jullie. We bedanken iedereen die hieraan heeft bijgedragen: collectanten, organisatoren, donateurs, sponsorlopers, bedrijven, vermogensfondsen, de deelnemers van de VriendenLoterij, kinderambassadeurs, (bekende) ambassadeurs en vrienden – hartelijk dank voor jullie steun in 2018. Graag blijven we ons in 2019 samen met jullie inzetten voor kinderen met een handicap. Zodat ze kunnen meedoen, en niet eenzaam hoeven te zijn.

Hartelijke groet,

Henk-Willem Laan
directeur/bestuurder

1 Missie en doelstellingen

Hebt u weleens kinderen met en zonder handicap samen zien spelen? Misschien moeten ze heel eventjes aan elkaar wennen. Maar al snel maakt iedereen – op zijn eigen manier – gewoon deel uit van het spel. Kinderen doen niet zo moeilijk. Toch staan veel kinderen en jongeren met een handicap langs de zijlijn. Ze gaan naar aparte scholen, zijn niet welkom bij reguliere (sport)clubs en kunnen niet meedoen in de speeltuin. Bij NSGK geloven we in een inclusieve samenleving. En samen leven begint met samen opgroeien. Daarom willen wij dat kinderen met een handicap zo veel mogelijk gewoon met hun niet-gehandicapte leeftijdgenoten kunnen spelen, leren, sporten en werken. We zorgen ook dat kinderen met een handicap niet als zelig worden weggezet – want voor hen is dat vaak nog steeds de grootste drempel.

We doen ons werk niet alleen. Samen met onze partners initiëren en ontwikkelen we programma's en projecten op alle leefgebieden. Dit kunnen we doen dankzij de geweldige steun van donateurs, vrijwilligers en organisaties die ons een warm hart toedragen.

NSGK zet zich in voor alle kinderen en jongeren met een handicap in Nederland, ongeacht of zij een lichamelijke, verstandelijke, zintuiglijke of meervoudige handicap hebben. We helpen hen om zo veel mogelijk een eigen leven op te bouwen. Daar ben je vaak nog niet mee klaar op je 18^e. Daarom zijn we er voor jongeren tot 30 jaar. Wij helpen ook de mensen om hen heen, zoals ouders of verzorgers. Zij spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van hun kind en kunnen daarbij vaak wel een steuntje in de rug gebruiken.

De missie van NSGK is als volgt verwoord in de statuten:

Artikel 2

1. De stichting heeft ten doel:
 - het stimuleren en financieel ondersteunen van initiatieven die de participatie en/of integratie in de samenleving beogen van personen met een handicap tot de leeftijd van dertig (30) jaar in Nederland;
 - het bewust maken van het Nederlandse publiek van de mogelijkheden tot participatie en integratie van bovenstaande personen door middel van informatie en voorlichting;
 - het verrichten van alle verdere handelingen die met vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
2. De stichting dient het algemeen belang.
3. De stichting heeft geen winstoogmerk.

Kwantitatieve doelstellingen (bedragen x € 1.000)

<i>Activiteit</i>	<i>Resultaat 2018</i>	<i>Begroet 2018</i>	<i>Resultaat 2017</i>
Bestedingen aan doelstelling			
Bestedingen in € (inclusief kosten/reserves)	4.217	4.478	4.799
Aantal toegewezen aanvragen	218	200	200
Baten			
Baten donaties en giften	1.361	1.545	1.418
Baten collecte	929	825	853
Aantal collectanten	11.309	11.675	11.170

Baten nalatenschappen	1.240	950	1.570
Baten van bedrijven	36	-	48
Baten VriendenLoterij	331	325	492
Baten van andere organisaties zonder winststreven	932	925	538
Totale baten	4.846	4.570	4.803
Communicatie			
Bekendheid ¹	41	25	52
Waardering	32	25	33

2 Activiteiten en resultaten

2.1 Doelbesteding

Ons ideaal is een inclusieve samenleving waarin kinderen met en zonder handicap met elkaar opgroeien. Met ons werk richten we ons op kinderen en jongeren tot 30 jaar met een beperking, en hun naasten.

2.1.1 Aanpak

We ondersteunen en initiëren initiatieven die een positieve verandering teweegbrengen op het gebied van:

- Toegankelijkheid: gebouwen, producten en diensten zijn toegankelijk voor kinderen en jongeren met een beperking.
- Beeldvorming: kinderen en jongeren met een beperking worden gezien als autonome personen met mogelijkheden en beperkingen die een bijdrage aan de samenleving willen en kunnen leveren.
- Empowerment: kinderen en jongeren met een beperking vergroten hun zelfvertrouwen, ontdekken waar hun eigen kracht ligt en bepalen zelf hoe zij hun leven willen inrichten op basis van hun persoonlijke voorkeuren, waarden en doelen.

We dragen bij aan projecten die een voorbeeldfunctie hebben op het gebied van inclusie en die inclusie verder versterken. Duurzame ontmoeting en samenwerking tussen mensen met én zonder beperking staan daarbij voorop. Onze eigen initiatieven en de projecten van andere organisaties beoordelen we op een aantal vaststaande, heldere criteria. We kijken naar inhoud, financiële noodzaak en toetsen aan het geldende beleid. Ook onderzoeken we kritisch of het project en/of de organisatie voldoen aan onze kwaliteitseisen, bijvoorbeeld hoe het project doorgaat als onze steun stopt.

2.1.2 Mogelijk gemaakt

In 2018 heeft NSGK 311 aanvragen beoordeeld (2017: 298). In totaal deden we 218 toekenningen aan projecten (2017: 200). De toekenningen bestaan uit 132 eigen toekenningen (113 unieke projecten) en 86 projecten via de [NSGK-Plusregeling](#). De NSGK-Plusregeling is een regeling waarbij wij samen met een serviceclub (bijvoorbeeld een Rotary) een specifiek project steunen. Daarnaast deden we 25 toekenningen vanuit de [Racerunner regeling](#) en kregen 175 projecten steun vanuit onze collecte via de [Fifty-Fifty regeling](#).

In 2017 zorgden een personeelstekort en problemen met de ICT rondom de projectadministratie voor een afname van het aantal beoordeelde projecten. Inmiddels zijn de problemen gelukkig opgelost. Op

¹ Dit is de plaats in rangorde van de zogenoemde Charibarometer; een lager getal betekent een hogere plaats.

1 februari 2018 hebben we het aanvraagloket van NSGK – na een tijdelijke stop vanwege de genoemde problemen – weer geopend. Het toekenningspercentage is uitgekomen op 60% van het totaal ingediende projectaanvragen (2017: 67%).

De telbare resultaten van onze uitgaven zijn per domein als volgt:

Wonen & logeren: totaal 14 projecten.

8 startbijdrages
1 adviestraject
3 inrichting wooninitiatief
2 overig

Voorlichting/beeldvorming: totaal 7 projecten

3 projecten gericht op voorlichting en beeldvorming over inclusief onderwijs.
4 projecten gericht op beeldvorming over en empowerment van kinderen en jongeren met een handicap

Scholing en werk: totaal 20 toekenningen

9 projecten van aanvragers
6 projecten vanuit de bestemmingsreserve
2 inrichting van een dagbestedingsinitiatief
2 Samen naar School klas
1 onderzoek naar samenspel kinderen met en zonder handicap

Vrije Tijd: totaal 67 toekenningen

12 sportprojecten
10 vakantieprojecten
17 buitenspeelvoorzieningen
9 vrije tijd-divers
19 kunst en cultuur

Technologieprogramma: 5 toekenningen

2.1.3 Impact van ons werk

Onze belangrijkste vraag is: wat verandert er dankzij een NSGK-project allemaal in het leven van kinderen en jongeren met een beperking? Om inzicht te krijgen in de impact van ons werk, vragen wij van alle aanvragers een inhoudelijke en financiële eindverantwoording. Voor onze eigen projecten maken we de eindverantwoording zelf.

Op basis van onze veranderstrategie (*Theory of Change*) kunnen we op basis van het type projecten dat we ondersteunen aangeven welke impact we nastreven.

Wonen & logeren

Bij NSGK vinden we het belangrijk dat mensen met en zonder beperking met elkaar samenleven in een woonwijk. Zo ontstaat aan beide kanten een realistisch beeld over de mogelijkheden en beperkingen.

- Met acht startbijdrages konden ouders van jongeren met een beperking dit jaar de mogelijkheid onderzoeken om een wooninitiatief voor hun kind te ontwikkelen in een woonwijk. De jongeren die er gaan wonen, kunnen aansluiten bij het sociale leven en de activiteiten in de buurt. Dit stimuleert hen bij de ontdekking en ontplooiing van hun interesses, kracht en ambities.

Voorlichting en beeldvorming:

NSGK wil dat kinderen en jongeren met een beperking en hun ouders goed geïnformeerd zijn over hun mogelijkheden. Alleen dan kunnen zij gefundeerde keuzes maken.

- Dit jaar steunden we onder meer [de campagne 'Dat Kan Ik Zelf Wel'](#) van de BOSK. Achterliggende gedachte van deze campagne is dat jongeren met een lichamelijke beperking graag zelf het heft in handen willen hebben in hun leven, maar dat niet altijd kunnen, mogen of doen. Met het project wil de BOSK bijdragen aan de bewustwording van deze kinderen en hun ouders over hun rol. Daarnaast worden tools ontwikkeld waarmee kinderen hun zelfvertrouwen van jongs af aan kunnen vergroten. NSGK vindt ook dat álle kinderen naar school moeten kunnen.
- We droegen eveneens bij aan het voorlichtingsproject '[Zorgeloos met Diabetes naar School](#)'. Dit project geeft scholen, leerlingen en hun ouders praktische informatie hoe je kinderen met diabetes in de klas kunt opvangen.

Scholing en werk:

Bij NSGK heeft onderwijs prioriteit; het vormt de basis van een gelijkwaardige maatschappelijke participatie. We vinden dat alle kinderen recht hebben op onderwijs.

- Met steun van NSGK realiseert het ouderinitiatief [Stichting KDC Aandachtslab](#) een voorziening voor kinderen met een ernstig meervoudige beperking. Naast de noodzakelijke zorg en ondersteuning wordt in KDC Aandachtslab ook nadrukkelijk gewerkt aan de ontwikkeling van de kinderen. Hoe dat gebeurt, staat in [het interview](#) met initiatiefneemster Maud Halkes.
- Als je met elkaar opgroeit, vind je het later ook gewoon om samen te leven. Daarom wil NSGK dat kinderen met een handicap naar dezelfde school kunnen als hun buurtgenootjes, broertjes en zusjes en dat ze worden gestimuleerd in hun ontwikkeling. Met onze [Samen naar School klassen](#) hebben we in 2018 het aanbod van onderwijs en zorg voor kinderen met een handicap binnen een reguliere basisschool verder uitgebreid met twee klassen. Daarmee zijn sinds 2015 al 31 klassen gerealiseerd.² De Samen naar School klassen vormen dé basis voor een inclusieve samenleving. De Universiteit Groningen brengt in een meerjarig onderzoek de effecten van de Samen naar School klassen in kaart.

Voorheen telden we het aantal stichtingen dat een Samen naar School klas heeft opgericht. Onder een stichting vallen echter soms meerdere locaties en daarom zijn we overgegaan naar het tellen van het aantal actieve klassen.

- Bij [de Technieffabriek](#) ontwikkelen kinderen met en zonder beperking technische vaardigheden. Ondertussen leren ze zichzelf en elkaar beter kennen. Ook dit jaar ondersteunden wij mooie initiatief, zodat de Technieffabriek inclusieve, naschoolse activiteiten kan blijven aanbieden.

Vrije Tijd.

- **Sport:** naast het aanpassen van sportaccommodaties en aanschaffen van materialen werkten we in 2018 samen met het [Foppe Fonds](#) en de [Esther Vergeer Foundation](#). Met het Foppe Fonds maakten we het mogelijk dat kinderen met een handicap de sport Racerunning kunnen beoefenen bij 25 Nederlandse atletiekverenigingen. Met de Esther Vergeer Foundation zorgden we ervoor dat vijf tennisverenigingen toegankelijk werden voor kinderen met een handicap. Daarmee kunnen nog meer kinderen met en zonder beperking samen sporten en

² Voorheen telden we het aantal stichtingen dat een Samen naar School klas heeft opgericht. Onder een stichting vallen echter soms meerdere locaties en daarom zijn we overgegaan naar het tellen van het aantal actieve klassen.

plezier maken. Kinderen met een beperking leren bovendien hun mogelijkheden kennen en functioneren in teamverband.

- **Buitenspelen:** spelen is zo belangrijk voor kinderen! Spelenderwijs leren ze hun grenzen aangeven, met anderen omgaan en hun eigen en elkaars (on)mogelijkheden kennen. Soms doen kinderen met een handicap dingen net een beetje anders. Maar dat maakt niets uit. Ze doen wel gewoon mee! Daarom hebben we bijgedragen aan [de Speeltuinbende](#), en 17 toegankelijke schoolpleinen en toegankelijke speeltuinen.³
- **Kunst & cultuur:** je talent ontdekken, ontwikkelen én laten zien aan een enthousiast publiek... wie wil dat nou niet? Met onze steun aan [Wij zijn 5D](#), [Theater Babel](#) en Theaterwerkplaats [Tiuri](#) zorgen we ervoor dat jonge acteurs, dansers en theatermakers met een beperking een goede opleiding krijgen en kunnen *shinen* op het podium. Ook zetten we ons in voor de toegankelijkheid van festivals, voorstellingen en locaties, zoals bij [Stichting Pleinbioscoop](#).

Onze impact langs de interne meetlat

Dankzij onze donateurs steunen we jaarlijks honderden prachtige projecten. Aan de inzet en betrokkenheid van onze projectpartners twijfelen we geen seconde. Maar we willen natuurlijk wel graag weten: wat is het effect van deze mooie initiatieven? Na de evaluatie van [Disability Studies](#) in 2017 proberen we het meten van impact nóg beter in ons werk te integreren.

Jongeren die het kunnen (JDK)

Veel jongeren met een (licht-) verstandelijke beperking en gedragsproblemen dreigen tussen wal en schip te vallen. Ze hebben na schooltijd niks te doen en staan bloot aan negatieve verleidingen. Hierdoor is hun maatschappelijk perspectief erg laag. Met steun van NSGK richtte sociaal pedagoog Virgil Tevreden JDK op. Deze stichting biedt jongeren een zinvolle naschoolse tijdsbesteding op het gebied van sport, dans, muziek en fysiek-sociale activiteiten. Ook krijgen ze intensieve begeleiding, waarbij de nadruk ligt op discipline en goed gedrag.

In samenwerking met Disability Studies ontwikkelden we voor JDK een vragenlijst die zij kunnen inzetten om de impact van hun werk op de deelnemende jongeren beter in kaart te brengen.

[Lees meer over Jongeren die het kunnen.](#)

De speeltuinbende

Voor kinderen met een beperking is meedoen in de speeltuin niet vanzelfsprekend. Veel speeltuinen zijn niet toegankelijk en speeltoestellen zijn vaak ongeschikt voor kinderen met een beperking. Het gevolg? Verdriet en frustratie bij kinderen met een handicap. Zij worden buitengesloten en lopen op allerlei gebieden een achterstand op. Spelen met andere kinderen is belangrijk voor de ontwikkeling. De Speeltuinbende zorgt op alle mogelijke manieren dat kinderen met en zonder beperking zo veel mogelijk samen kunnen spelen. Ze doen dit door informatievoorziening, empowerment en advies aan kinderen, ouders, speeltuinen, scholen, gemeenten en organisaties.

Ook voor dit project ontwikkelden we in samenwerking met Disability Studies een vragenlijst om het effect van deelname aan de Speeltuinbende beter te kunnen begrijpen en daarop in te spelen.

[Lees meer over de Speeltuinbende](#)

Young Impact

Young Impact heeft een programma voor het regulier voortgezet onderwijs ontwikkeld waarin jongeren leren hoe zij positieve impact kunnen hebben op hun omgeving. Ze krijgen workshops waarin ze een

³ Daarnaast hebben we nog bijgedragen aan de realisatie van toegankelijke speelpleinen en -tuinen via de [NSGK Plusregeling](#).

'challenge' bedenken die ze zelf ook moeten uitvoeren. Bijvoorbeeld: met eenzame ouderen naar Madurodam, koken met verschillende culturen en hardlopen tegen depressie. De thema's voor een challenge zijn: milieu, gelijke kansen, iedereen hoort erbij, gezonder leven en veiligheid.

In 2018 is dit lesprogramma met steun van NSGK (en VSBfonds) aangepast voor jongeren met een handicap. NSGK en Young Impact stelden vooraf indicatoren op om de impact van het project in kaart te brengen. Aan alle doelstellingen is voldaan. De resultaten waren als volgt:

- Er deden 100 jongeren uit vijf verschillende doelgroepen van vier organisaties in negen workshops mee.
- 89% zegt dat het zelfvertrouwen is gegroeid
- Ongeveer 70% is in actie gekomen
- 87% heeft gevoel impact te hebben gehad
- 73% weet nu hoe hij in actie moet komen

Uit de pilot bleek dat jongeren met een handicap meer tijd en begeleiding nodig hebben om hun challenge uit te voeren. Dit wordt uitgewerkt in een vervolgproject.

[Lees meer over Young Impact.](#)

Rolstoelvaardigheidstraining

NSGK ondersteunt al jaren de rolstoelvaardigheidstrainingen van Kees-Jan van der Klooster.

Kinderen die gebruikmaken van een rolstoel leren van Kees-Jan allerlei tips en tricks zoals over los grind rijden, stoepjes nemen en met rolstoel en al een roltrap opgaan (!). Tijdens de training bouwen kinderen zelfvertrouwen op en is er ook aandacht voor de rol van de ouders.

In 2018 deed de Hogeschool Utrecht onderzoek naar de effecten van de rolstoelvaardigheidstraining. Dat leverde mooie, wetenschappelijk onderbouwde resultaten op:

- De trainingen van Kees-Jan hebben een positief effect op de rolstoelvaardigheid, de fitheid van de deelnemers en hun participatie in de samenleving.
- De onderzoekers constateerden een verband tussen rolstoelvaardigheid en zelfvertrouwen.
- Kinderen ervaren door de training minder angst en zijn zelfverzekerder geworden.
- Ouders gaven aan dat hun kind door de trainingen meer zelfvertrouwen heeft gekregen.

Extra leuk: het onderzoek van de Hogeschool Utrecht won de Klokhuis wetenschapsprijs 2018.

[Lees een interview met Kees-Jan van der Klooster](#)

Impact-coördinator

In 2018 heeft een van onze projectadviseurs de cursus 'Doelrealisatie' van Goede Doelen Nederland afgerond. In deze cursus maken deelnemers (nader) kennis met impactmeting en de instrumenten die je daarvoor kunt gebruiken. Omdat NSGK het meten van impact meer centraal wil stellen, hebben we deze projectadviseur aangesteld als 'impact-coördinator'. In 2018 maakten we een begin met het ontwikkelen van onze verandertheorie, wisselden we informatie uit met collega-fondsen en deelden we kennis en advies over impactmeting met onze projectpartners. Ook brachten we in kaart hoe we impact meten beter kunnen integreren in onze werkprocessen.

Impact Challenge

Als erkend CBF-doel doen wij mee aan de Impact Challenge; zo meten we *intern* onze impact. *Extern* laten we onze impact ook meten door mee te doen aan de [Impact Challenge Award](#). De beoordeling van de inzendingen vindt plaats in 2019, maar in 2018 waren de voorbereidingen in volle gang.

Onze impact langs de externe meetlat

Bij NSGK zetten we ons, samen met heel veel bevlogen partners, in voor een samenleving waarin kinderen met een handicap gewoon mee kunnen doen. Dat doen we met hart en ziel, maar: heeft ons werk ook altijd het gewenste effect? Ook in 2018 hebben we de impact van

onze projecten extern gemeten. Dat deden we met de voorbereiding van de [Impact Challenge Award](#). Bij deze meting is 'Samen naar School' ons 'best practice-project'.

Over de Impact Challenge Award

In 2017 is de Transparantprijs in de goededoelensector vervangen door de Impact Challenge. Doel van dit nieuwe initiatief is om de maatschappelijke impact van de sector te vergroten en zichtbaarder te maken. Toen in 2018 de Impact Challenge Award werd aangekondigd, zijn wij begonnen met de voorbereidingen door onze ervaringen te delen. Samen met vier andere goede doelen zijn we genomineerd voor de finale. Een mooie prestatie! Op 29 maart 2019 wordt de winnaar bekend gemaakt.

Over Samen naar School

NSGK is genomineerd met het 'Samen naar School' project. Samen naar School is een krachtig en concreet initiatief. Op reguliere basisscholen helpen we bij de oprichting van speciale klassen voor kinderen met ernstige handicaps. Zij krijgen de kans om gewoon naar school te gaan, zich te ontwikkelen en vriendjes en vriendinnetjes te maken in hun eigen buurt. Uit de meting van de Impact Challenge en de nominatie voor de Impact Challenge Award blijkt dat ons project 'Samen naar School' het effect heeft dat wij beogen.

- [Bekijk de tien belangrijkste voordelen van inclusief onderwijs](#)
- [Lees over het wetenschappelijk onderzoek naar het effect van de Samen naar school-klassen](#)
- [Maak kennis met de 27 Samen naar School-klassen die we inmiddels hebben gerealiseerd](#)

Onze impact langs de *persoonlijke meetlat*

Of je nu donateur, vrijwilliger, samenwerkingspartner of medewerker van NSGK bent: uiteindelijk heeft iedereen hetzelfde doel. Bijdragen aan een positieve verandering in het leven van kinderen met een handicap en hun families. Slagen we daarin? We vroegen de moeders van Micha en Hugo: in hoeverre is het leven van jullie zoons veranderd door een project dat NSGK ondersteunde?

'Dankzij Stichting SAM is Micha's wereld groter geworden'

De 15-jarige Micha kreeg in 2018 knuffeltherapie bij Stichting SAM in Rhenen. Zijn moeder Debora Duker (41) vertelt: 'Micha is tot meer in staat dat we dachten. En zelf heb ik ook wat geleerd. Sinds de therapie durf ik hem meer los te laten.'

Debora: 'Micha heeft microcefalie. Dat is een zeldzame aandoening waardoor hij een klein hoofd heeft. Daarnaast heeft hij ook een vorm van autisme. Ooit was de prognose dat hij een kasplantje zou worden. Zo is het gelukkig niet gegaan. Micha is een gezellig en blij kind, dat functioneert als een driejarige. We moeten wel 24 uur per dag op hem letten. Omdat Micha plotseling wild kan doen, is spelen met andere kinderen moeilijk. Soms gaat hij ineens heel hard rennen, wat zowel voor hemzelf als zijn omgeving gevaarlijk kan zijn.'

Helemaal zen

'In februari is Micha gestart met de therapie bij Stichting SAM. De therapie zou acht weken duren, telkens een uur. Het is helemaal in Rhenen, dat is twee uur bij ons vandaan. Toch vonden we dat we dit moesten doen. Micha leert door te ervaren. De therapie was een schot in de roos. Tijdens de sessies liep hij heel relaxed tussen de kippen en hij voerde zelfs een heel enge kalkoen. Ter afsluiting mocht hij met mini-ezeltjes lopen. Normaal loopt hij nooit, hij rent alleen maar. Nu liep hij heel kalm

naast die ezels, hij was helemaal zen. Bij stichting SAM heerst zo'n fijne sfeer. Niks moet en iedereen is relaxed. Zelfs Mischa, die altijd druk is, ging rustig spelen. Thuis was dat nog nooit gelukt.'

Kippen

'Tijdens de therapie bleek dat Mischa tot meer in staat was dat wij dachten. Maar hij was niet de enige die iets leerde. Wij keken van een afstandje toe en konden niet ingrijpen. Normaal zit ik er bovenop, ik ben heel beschermend. Door de therapie heb ik geleerd om Micha meer los te laten. Thuis laten we hem nu meer zelf doen. We hebben ook kippen, en Micha haalt tegenwoordig zelf de eieren. Vroeger zou hij dat niet gedurfd hebben, of hij had ze onderweg kapot gegooid. Nu komt hij met een mandje terug en legt de eieren netjes in de koelkast.'

Succeservaring

'Tijdens de therapie doen kinderen zoals Micha continu succeservaringen op. Een voorbeeld is het voeren van konijnen. Die dieren zijn zo geconditioneerd dat ze reageren op een belletje. Dus als Micha rinkelde, kwamen ze aangerend en kon hij ze voeren. Dergelijke succeservaringen doen wat met kinderen. Na acht weken zag ik bij Micha echt een verschil. Zo bedankte hij de vrijwilligers voor het voeren van de dieren. Zoiets had hij vroeger nooit gezegd. Hij gebruikt ineens andere, moeilijkere woorden en hij ziet verbanden tussen situaties. Het lijkt erop dat er iets in hem is geactiveerd. Hij vindt het ook gemakkelijker om contact te maken met vreemden en om met andere kinderen te spelen. Eindelijk heeft hij ook wat om over te praten. Dankzij Stichting SAM is zijn wereld groter geworden.'

Over stichting SAM

Tijdens de therapie bij [Stichting SAM](#) ervaren kinderen door de interactie met dieren op een natuurlijke manier oefenen met verandering van gedrag. Succeservaringen dragen bij aan het zelfvertrouwen. Een dier motiveert kinderen om sociaal contact aan te gaan en om samen te werken. In 2018 heeft NSGK bijgedragen aan het werk van Stichting SAM.

'De toekomst van mijn zoon ziet er nu veel rooskleuriger uit'

De 7-jarige Hugo heeft autisme en kan niet praten. Dat laatste geldt ook voor ruim vijfduizend andere kinderen in Nederland. Tot voor kort konden deze kinderen alleen communiceren via kostbare hulpmiddelen met volwassen stemmen. Met steun van NSGK is iets ontwikkeld wat nog niet bestond: een spraakapp met een kinderstem. Moeder Martine (39): 'De app heeft ons leven veranderd. Hugo heeft eindelijk een ontwikkelperspectief.'

Martine: 'Voordat Hugo zijn spraakapp had, communiceerde hij maar heel beperkt. Voor kinderen zoals hij, met autisme, is interactie sowieso niet gemakkelijk. Met gebaren lukt het vaak niet. We hadden een multomap met losse plaatjes die hij kon aanwijzen. Maar met 200 foto's kun je natuurlijk lang niet alles zeggen. Daardoor raakte hij vaak gefrustreerd. Dan ging hij op de grond zitten te huilen. Heel verdrietig. Tegelijkertijd was het voor ons onmogelijk om vast te stellen wat hij wel en niet snapte van de wereld.'

Tranen van geluk

'Hugo was zes jaar toen hij een spraakapp kreeg met een volwassen stem. Hoewel hij nu enigszins kon praten, zagen mensen hem nog steeds als het jongetje dat niet kan communiceren. Ze hadden het gevoel dat iemand anders iets voor hem zei. Alles veranderde toen hij de app Kinderstemmen op zijn iPad kreeg. Ik vergeet nooit dat hij vanaf de achterbank in de auto voor het eerst iets met een kinderstem tegen mij zei. Dat was zo'n geweldig moment. Hugo kon iets aan mij vragen, net als ieder ander kind! Ik huilde tranen van geluk, zo blij was ik.'

Echt Hugo

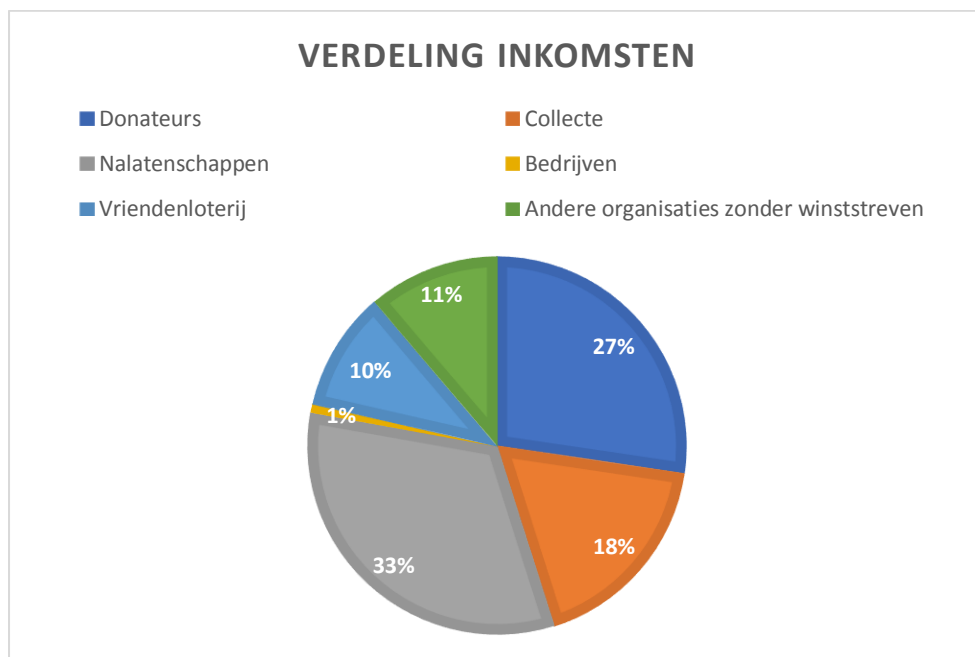
'Hugo kan nu alles zeggen. Wat hij wel en niet wil. Wat hij heeft meegemaakt. Wat hij ziet. Hoe hij zich voelt. Soms raakt hij nog wel gefrustreerd als iets niet lukt, maar dat kan hij ons nu vertellen en dan kunnen wij hem helpen. En doordat hij nu met een kinderstem praat, is het echt Hugo die iets zegt. Dat zie je ook terug als hij met andere kinderen speelt. Omdat hij meer zichzelf is, accepteren ze hem eerder. Door de app is ook onderwijs mogelijk. Hugo leert lezen en schrijven. Zijn toekomst ziet er veel rooskleuriger uit; hij heeft eindelijk een ontwikkelperspectief. Zonder de financiële steun van NSGK had deze app nooit ontwikkeld kunnen worden. Daarvoor ben ik heel dankbaar.'

Over (het belang van) de Kinderstemmen-app

Kinderen die jarenlang verstoken zijn van communicatie worden vaak onderschat en gezien als een kind met gedragsproblemen. Velen krijgen onterecht het stempel 'verstandelijk beperkt'. Daarom is het van groot belang om kinderen zo jong mogelijk een middel te geven om mee te communiceren. Dat voorkomt frustratie en gedragsproblemen. De Kinderstemmen-app is eenvoudig op een iPad te installeren. Dat maakt hem betaalbaarder dan een spraakcomputer. Je kunt de app, bijvoorbeeld met eigen foto's, aanpassen aan je persoonlijke situatie.

Bij NSGK steunen we projecten zoals de Kinderstemmen-app vanuit ons nieuwe [Technologieprogramma](#). Met dit programma verbeteren we de kwaliteit van leven van kinderen en jongeren met een beperking met behulp van technologie.

2.2 Fondsenwerving



2.2.1 Donateurs

Activiteiten

- Waar zouden we zijn zonder onze donateurs? Dankzij hun (vaak jarenlange, trouwe) steun kunnen we – met prachtige projecten – écht het verschil maken voor kinderen en jongeren met een beperking. In 2018 hebben we via verschillende kanalen onze achterban vergroot. Via deur-tot-deurwerving en telemarketing (bijvoorbeeld rond de samenwerking met het tv-

programma The Voice Kids) kwamen de meeste nieuwe structurele donateurs binnen. Voor de eenmalige giften bleken de brieven met giftverzoeken ook in 2018 weer goed te werken.

- Het onderwerp retentie (behoud van donateurs) staat hoog op de agenda. Om onze structurele donateurs te blijven betrekken bij het werk van NSGK stuurden wij ze in de lente en de herfst een (papieren) nieuwsbrief met een overzicht van de mooiste resultaten. Daarnaast organiseerden we speciaal voor onze trouwe donateurs een bedankavond. Onze medewerkers gingen in gesprek met ruim 600 donateurs en bedankten hen voor de steun. Tot slot werkten we in 2018 aan een nieuw welkomstraject voor nieuwe donateurs, dat begin 2019 in werking is getreden.

Inkomsten

- We mochten dit jaar 3.348 nieuwe donateurs verwelkomen.
- De totale inkomsten uit onze geefprogramma's van structurele donateurs en eenmalige giften van particulieren en van bedrijven en organisaties bedragen € 1.421-duizend in 2018. Hiermee hebben we ons interne doel van € 1.400-duizend⁴ aan inkomsten uit deze fondsenwerving behaald. Een deel van de structurele donateurs heeft via een overeenkomst tot [periodieke schenking](#) voor meerdere jaren een gift toegezegd.

2.2.2 Collecte

Van 13 t/m 18 november was het weer zo ver. Tijdens onze jaarlijkse collecteweek gingen maar liefst 11.309 [bevlogen vrijwilligers](#) de straat op om geld in te zamelen voor kinderen en jongeren met een handicap. De een liep mee uit persoonlijke betrokkenheid, de ander omdat hij of zij NSGK 'gewoon een heel goed doel vindt.' Het maakt niet uit, wij waarderen de inzet van onze collectanten enorm! Zij maken mogelijk dat wij ons werk kunnen doen: zorgen dat kinderen met een handicap niet buitengesloten worden. Bij de stoere Merijn is dat alvast heel goed gelukt: de samenleving kan niet meer heen om deze vrolijke jongeman. We zijn er trots op dat hij dit jaar 'het gezicht' wilde zijn van onze campagne. In totaal haalden onze collectanten € 928.615 op. Dit is een stijging van 8,8% ten opzichte van 2017. Het landelijk busgemiddelde was € 81,91. Dat is € 5,53 meer dan in 2017.

Ook dit jaar konden gevers op verschillende manieren bijdragen aan ons werk.

- Ze konden een 'traditionele gift' doen in de collectebus.
- Dit jaar boden we voor het eerst de mogelijkheid om te doneren via een QR iDEAL code. Dit leverde € 2.493 op.
- Doneren kon ook per SMS. Dit leverde € 321 op.
- We boden mensen de mogelijkheid om een online collectebus aan te maken en te delen via social media en e-mail. Dit leverde € 22.254 op.
- Met twintig andere fondsen deden we mee met de pilot 'Collecte 2.0'. Vijfhonderd collectanten gingen langs de deur met een collectebus waarmee mensen zowel contant, met pin als contactloos kunnen doneren. De gemiddelde gift was € 3,57. In totaal werd op deze manier € 17.351 opgehaald.

Werving

NSGK kent een grote groep trouwe vrijwilligers. En daar komen ieder jaar weer nieuwe mensen bij! Dit jaar hebben we 4.800 nieuwe vrijwilligers geworven. Via onze projectpartners kwamen circa 265 nieuwe collectanten binnen. De online werving via social media en direct mail leverde 577 aanmeldingen op. De rest kwam binnen via de collecte-organisatoren en gespecialiseerde bureaus die deur-tot-deurvrijwilligers werven.

Begeleiding

Onze collectanten werden ook in 2018 in hun eigen woonplaats of wijk begeleid. Dit werk wordt – geheel belangeloos! – verzet door 1080 collecte-organisatoren, die op hun beurt weer worden

⁴ Dit is exclusief de acties van particulieren en geormerkte giften. In de jaarrekening zijn de totale giften verantwoord en zijn deze baten verdeeld over verschillende categorieën: particulieren, bedrijven en organisaties zonder winststreven.

begeleid door zes regiocoördinatoren. Bij NSGK willen we onze vrijwilligers graag zo veel mogelijk bij ons werk betrekken. Daarom organiseerden we in diverse regio's bijeenkomsten. Vaak vonden die bijeenkomsten plaats bij projecten die NSGK ondersteund heeft. Vrijwilligers konden met eigen ogen zien wat er met het opgehaalde geld gebeurt en ze kregen de kans om ervaringen uit te wisselen.

2.2.3 Overige fondsenwerving

Bestemmingsgiften

NSGK bestaat al bijna 70 jaar. In die jaren hebben we een enorm netwerk opgebouwd en we beschikken over veel expertise. Dit delen we graag met co-financiers, zoals vermogensfondsen. Zij kunnen ons vragen om een deel van hun vermogen te besteden aan een bepaald project of een specifiek thema. Dit doen ze in de vorm van een bestemmingsgift aan NSGK. Op deze manier ontvingen we in 2018 voor € 795-duizend aan bestemmingsgiften.

VriendenLoterij

[De VriendenLoterij](#) steunt ons al sinds 2002; de afgelopen jaren ontvingen we dankzij de deelnemers aan de loterij ruim € 5,9 miljoen van de VriendenLoterij. Twee voorbeelden van projecten die dankzij de VriendenLoterij een stevige impuls kregen zijn [Cam on Wheels](#) en de [Bikkelbank](#).

- Bij Cam On Wheels krijgen jongeren die niet kunnen praten de kans om hun visuele talenten (verder) te ontwikkelen en professionaliseren. Zo wordt hun isolement doorbroken en vergroten ze hun kans op de arbeidsmarkt. Ze worden bijvoorbeeld opgeleid tot filmmaker of verslaggever.
- De Bikkelbank helpt jongeren met een beperking of chronische ziekte om zelfstandig ondernemer te worden en in hun eigen levensonderhoud te voorzien. Bikkels zijn ook een rolmodel voor andere jongeren en ze dragen bij aan een positief beeld van mensen met een handicap.

In 2018 ontving NSGK van de VriendenLoterij € 331-duizend. Dit bestond uit een vast deel van € 200-duizend, aangevuld met de opbrengst van geormerkte loten van € 106-duizend en een bedrag van € 25-duizend als extra ongeormerkte gift vanuit het programma Dance Dance Dance.

In 2018 dienden we ook een aanvraag in voor een extra gift in 2019 voor het project de [Bijzondere Eredivisie](#). Dit project maakt het voor jonge mensen met een handicap mogelijk om te voetballen voor een profclub. Daarmee krijgen ze de kans om – net als leeftijdgenoten zonder handicap – te groeien en te schitteren op het veld. In januari 2019 besloot de Raad van Commissarissen van de VriendenLoterij om dit project toe te kennen voorafgaand het Goed Geld Gala op 11 februari 2019 en werden we [door Johnny de Mol verrast met een cheque](#) van maar liefst € 938-duizend.

Acties

Al sinds onze oprichting in 1950 zamelen mensen op alle mogelijke manieren geld in voor NSGK. Van grote sponsorlopen tot kleine, ludieke acties – het dient allemaal maar een doel: een steentje bijdragen aan een samenleving waarin kinderen met en zonder handicap samen kunnen opgroeien. Ook dit jaar was er een mooie opbrengst uit acties.

Acties van derden

Uit 50 acties door derden ontving NSGK het afgelopen jaar circa € 60-duizend. Een groot deel van dit geld werd bijeengebracht door (particuliere) acties van derden. Ze hielden inzamelingen, verkochten koekjes, lieten zich sponsoren bij een sportevenementen... en nog veel meer. Op onze Wall of fame staat [een overzicht van de fantastische initiatieven](#).

Plusregeling

Met onze [Plusregeling](#) stimuleren we serviceclubs om projecten te steunen die zich inzetten voor

kinderen met een handicap. NSGK verhoogt de eindopbrengst met 50% van het ingezamelde bedrag (met een maximum van € 7.500 per project per jaar). Zo vergroten we samen onze impact. In 2018 deden serviceclubs 86 keer een beroep op deze Plusregeling. Inkomsten uit de regeling bedroegen € 395-duizend en NSGK droeg via de Plusregeling in totaal € 200-duizend bij aan de projecten. Ten opzichte van 2017 is sprake van een kleine groei.

RaceRunning

Het [Foppe Fonds](#) was al co-financier voor [RaceRunning](#). Afgelopen jaar vonden we een tweede co-financier voor dit succesvolle project: de [Dirk Kuyt Foundation](#). De Dirk Kuyt Foundation droeg € 25-duizend bij en het Foppe Fonds deed een gift van € 70-duizend. Samen financieren we aanvragen van atletiekverenigingen die willen starten met de sport RaceRunning. Wij hadden dit jaar rekening gehouden met minimaal 10 aanvragen. Maar de sport groeit harder dan voorzien en het enthousiasme en de betrokkenheid van de sportverenigingen zijn groter dan verwacht. In 2018 is 24 keer een beroep gedaan op de RaceRunner-Regeling. Mede dankzij de giften van onze co-financiers konden we RaceRunning mogelijk maken bij heel veel atletiekverenigingen in het land. In totaal leverden NSGK, het Foppe Fonds en de Dirk Kuyt Foundation samen een bijdrage voor 43 RaceRunners. Hierdoor kunnen kinderen met een handicap gewoon meedoen op reguliere sportclubs, waar zij niet alleen een sport ontdekken maar ook vriendjes maken. NSGK droeg in 2018 € 53.193 bij aan RaceRunners. [De C&A Foundation](#) deed een geormerkte gift van € 24.950 voor RaceRunning. Uit overige giften is € 15-duizend ten behoeve van het project gedoneerd.

Madurodam Marathon

In 2018 heeft NSGK in partnerschap met Madurodam de eerste editie van de [Madurodam Marathon georganiseerd](#): een fondsenwervend evenement op een toegankelijke locatie, waar alle kinderen welkom zijn. Op dit [filmpje](#) is te zien hoe onze kersverse ambassadeur Douwe Bob samen met onze kinderambassadeur Merijn Rootlieb in actie kwam tijdens de Madurodam Marathon. Het event was een groot succes, met meer deelnemers dan verwacht en een hogere opbrengst dan begroot: € 51.995. Met dit geld konden we de opstart steunen van drie [Samen naar school klassen](#).

2.3 Communicatie

The Voice Kids

Afgelopen seizoen was NSGK trotse partner van The Voice Kids. Samen met dit populaire tv-programma kwamen we in actie tegen uitsluiting en eenzaamheid van kinderen met een handicap. Merijn (13) en Roxanne (10) waren negen afleveringen lang de Junior Reporters van The Voice Kids. Hoewel ze allebei een handicap hebben, waren voor hen de mogelijkheden onbepaald in hun rol als Junior Reporter. Helaas geldt dit niet altijd voor kinderen met een handicap. Meedoen is vaak niet vanzelfsprekend. De samenwerking met The Voice Kids heeft de bekendheid van NSGK én van onze doelstelling vergroot. Kinderen zonder handicap konden zien dat leeftijdsgenoten met een handicap ook gewoon Reporter kunnen zijn.

Kinderambassadeurs

Dit jaar kozen we voor het eerst vier kinderambassadeurs. Want wie kunnen beter vertellen wat er in Nederland moet gebeuren voor kinderen met een handicap dan deze kinderen zelf? De eerste kinderambassadeur Merijn kwam voort uit onze samenwerking met The Voice Kids. Zijn drie collega's hebben we geworven met een intensief traject, dat eindigde met een theaterfinale die ook op tv (Zapp Xtra) werd uitgezonden. Uit deze finale kwamen Robin, Marie Claire en Julian als winnaar uit de bus. Om hen voor te bereiden op hun taak kregen zij een uitgebreide coaching en training. NSGK is van plan om op deze manier jaarlijks nieuwe kinderambassadeurs te werven en te trainen. Zo helpen we structureel een nieuwe generatie van mensen met een handicap om op te komen voor hun eigen belangen.

Campagnes

- In 2018 gaven we een vervolg aan onze campagne 'Als ik de kans krijg'. In deze campagne, die in 2017 van start ging, tonen we aan dat mensen met een handicap nog steeds worden buitengesloten in onze samenleving. We laten zien dat dit niet komt door hun handicap, maar door de manier waarop wij onze samenleving hebben ingericht. Net als in 2017 is de campagne ook in 2018 goed ontvangen. Het beoogde bereik bij het grote publiek is gehaald.
- Daarnaast ondersteunden we, zoals ieder jaar, onze collecteweek in november met een grote landelijke campagne. Zo geven we bekendheid aan de collecte en steken we onze vrijwilligers – die zich door weer en wind inzetten voor kinderen met een handicap – een hart onder de riem.

Online media

Voor onze online kanalen was 2017 het jaar van vernieuwing. We implementeerden een nieuw e-mailprogramma en introduceerden NSGK op Instagram. In 2018 maakten we ook grote stappen, maar dan vooral op strategisch vlak. Dankzij een geïntegreerde aanpak op onze online kanalen (social media, gepersonaliseerde e-mails) en het veelvuldig gebruik van online video's werden campagnes, acties en evenementen een groot succes. Een goed voorbeeld hiervan is de [Madurodam Marathon](#).

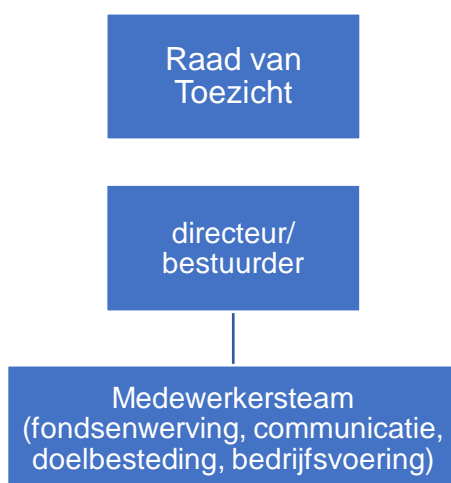
Uiteraard hebben we er in 2018 ook voor gezorgd dat onze website voldoet aan alle regels die de privacywet AVG voorschrijft. Daarnaast voerden we een analyse uit naar onze online toegankelijkheid. We hebben alle verbeterpunten in kaart gebracht.

3 Organisatie en bestuur

3.1 Organisatie en personeel

Bij NSGK hebben we een duidelijke scheiding tussen besturen en toezicht houden. De directeur is bestuurlijk verantwoordelijk. De Raad van Toezicht (RvT) heeft een toezichhoudende taak. Zie voor meer informatie hierover de bijlage 'Verantwoordingsverklaring'.

De organisatie van NSGK is als volgt ingericht:



De organisatiestructuur van NSGK is plat. Tot 1 januari 2018 waren er twee leidinggevenden: een directeur-bestuurder en een adjunct-directeur. Vanaf 1 januari 2018 is de functie van adjunct-directeur niet meer ingevuld. De directeur-bestuurder stuurt alle medewerkers aan. De medewerkers en afdelingen (tegenwoordig teams) werken met een hoge mate van (eigen) verantwoordelijkheid voor het behalen van doelen en resultaten.

In het oorspronkelijke Meerjarenkader (2016-2019) werd al de wens uitgesproken om de inrichting van de organisatie beter aan te laten sluiten bij de visie van NSGK. In 2018 heeft NSGK dit Meerjarenkader onder de loep genomen en aangescherpt. Dit proces, dat in 2017 al van start ging, resulteerde in het Meerjarenplan op 1A 2018-2020. Op basis van dit meerjarenplan is besloten om per 1 september de afdelingen op te heffen. Sinds die tijd werken we bij NSGK met tijdelijke en structurele multidisciplinaire teams.

Vanzelfsprekend samen werken

Bij NSGK willen graag het goede voorbeeld geven met een inclusief personeelsbeleid. In een sollicitatieprocedure krijgen mensen met een handicap bij gelijke geschiktheid voorrang. In 2018 werkten bij ons vijf mensen met een handicap. Ook hebben we een aantal collega's met een chronische ziekte in dienst. Ons doel is dat in 2020 minimaal 10% van de medewerkers in het doelgroepenregister staat en 15% van de medewerkers een andere beperking heeft of chronisch ziek is.

Het NSGK-team bestaat per 31 december 2018 uit 27 medewerkers, in totaal 18,6 fte: 21 vrouwen en 6 mannen. Op 1 december 2018 bedroeg de gemiddelde leeftijd 44 jaar. In 2018 lag het ziekteverzuim op 15,8%, het voortschrijdend verzuim over 2018 was 13,9%. Bij één medewerker betrof het werkgerelateerd verzuim. Het verzuim over 2018 was aanvankelijk significant hoger dan in 2017, maar vanaf augustus 2018 is een sterke daling in het verzuim te zien.

In november 2018 is voor de tweede keer een junior projectadviseur gestart via Startersbeurs. Bij onze afdeling F&C werkten drie stagiairs. NSGK is een [erkend leerbedrijf](#).

Rechtspositiereglement

NSGK heeft een eigen Rechtspositiereglement en een eigen functiehuis met bijpassende salarisschalen. In juli 2018 zijn de salarissen met 2% gestegen. Voor wat betreft de salarisstijgingen volgt NSGK de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Op 31 december 2018 was de salariëring als volgt:

Vijf personen gesalarieerd in schaal 2: € 1.774 - € 2.540

Acht personen gesalarieerd in schaal 4: € 2.322 - € 3.417

Zes personen gesalarieerd in schaal 5: € 2.541 - € 3.800

Vijf personen gesalarieerd in schaal 6: € 2.869 - € 4.293

Een persoon gesalarieerd in schaal 7: € 3.745 - € 5.498

Afspraken met betrekking tot onkostenvergoeding aan werknemers zijn vastgelegd in het Rechtspositiereglement.

Onze directeur Henk-Willem Laan ontving in 2018 een jaarinkomen van € 91.845 bruto, inclusief vakantietoelage en eindejaarsuitkering en exclusief SV-lasten werkgeversdeel en pensioenlasten werkgeversdeel (zie paragraaf 6.8.2 van de Jaarrekening voor een specificatie). Dit inkomen blijft binnen de normen van de Regeling Beloning Directeuren van Goede Doelen, opgesteld door [Goede Doelen Nederland](#). Alle declaraties van de directeur worden beoordeeld en getekend door een lid van de Auditcommissie.

Lidmaatschappen en keurmerken

NSGK is lid van [Goede Doelen Nederland](#), de [vereniging van Fondsen in Nederland](#) (FIN) en de [Dutch Dialogue Marketing Association](#) (DDMA). We zijn ook aangesloten bij [Stichting Collecteplan](#)

(SCP) en in het bezit van de [CBF-erkenning](#). Om deze CBF-erkenning te kunnen krijgen, moet een organisatie voldoen aan strenge criteria op financieel, bestuurlijk en organisatorisch gebied. Dit wordt regelmatig gecontroleerd door het [Centraal Bureau Fondsenwerving \(CBF\)](#). De Belastingdienst heeft NSGK aangemerkt als [Algemeen Nut Beogende Instelling \(ANBI\)](#). Dit betekent dat wij geen belasting hoeven te betalen over giften en nalatenschappen die we ontvangen.

3.2 Practice what you preach

Bij NSGK werken we het liefst met leveranciers en partners die onze maatschappelijke doelstellingen delen. Zoals:

- [Amfors](#) helpt ons bij de logistiek rondom onze collecte. Dit sociale leerwerkbedrijf werkt met en voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- [Beautiful People](#) levert ons duurzame koffie en thee. Zij ondersteunen kunstenaars met een verstandelijke beperking. Deze kunst is onder meer terug te zien op de koffieautomaten. Beautiful People biedt ook leer- en werkplekken aan in de horeca.
- [DropOuts](#) helpt ons bij de communicatie. Bij dit bedrijf werken talentvolle, creatieve jongeren die om verschillende redenen hun studie niet hebben afgemaakt. DropOuts werkt graag samen met bedrijven en organisaties met een (zoals zij dat noemen) 'geweten'.

3.3 Raad van Toezicht

Bij NSGK hanteren we een duidelijke scheiding tussen besturen en toezicht houden. De directeur is bestuurlijk verantwoordelijk, de Raad van Toezicht (RvT) heeft een controlerende taak. De RvT bestaat uit vijf personen die ieder hun eigen expertise hebben op het gebied van bijvoorbeeld bestuur, financiën, zorg of communicatie. De leden van de RvT doen hun werk onbezoldigd. Twee leden van de RvT vormen samen de auditcommissie.

Leden Raad van Toezicht in 2018

Naam en functie	Datum benoeming	Datum aftreden	(Neven)functies
Fred Paling voorzitter	6-4-2016	6-4-2020	Voorzitter Raad van Bestuur UWV Lid bestuur Stichting Talent Ontwikkeling Sociale Verzekeringen Lid Raad van Advies Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen Lid Raad van Advies Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde Lid Raad van inspiratie stichting life goals
Eric van der Burg lid	11-12-2013	1-10-2019	Fractievoorzitter VVD Amsterdam Voorzitter Raad van Toezicht NTR Voorzitter Raad van Toezicht Regiocollege Voorzitter Raad van Commissarissen Floriade Almere 2022 Voorzitter Atletiek Unie; Bestuurslid Yvonne van Gennip Fonds; Bestuurslid Verzetsmuseum; Voorzitter Veilig thuis Rotterdam Rijnmond; Voorzitter Preventietafel Overgewicht; Eenzaamheidsambassadeur VWS; Lid Stuurgroep We Zien Je Wel;

			Lid Topteam Sport; Bestuurslid Life Goals.
Harry Bosma lid	1-6-2018	1-6-2022	Directeur Amerpoort sinds april 2018 Bestuurder GGMD Doven en Slechthorenden tot april 2018
Tanja Ineke lid	28-4-2010	1-4-2018	Bestuurder Libertas Leiden Voorzitter COC Nederland Lid en plv. Voorzitter Raad van Toezicht Raphaelstichting Lid Raad van Commissarissen plv. Voorzitter Woonwaard
Andre Nagelmaker lid + voorzitter auditcommissie	1-9-2017	1-9-2021	Managing Director TMF-Group Voorzitter Audit Commissie van de Nederlandse Vereniging De Zonnebloem
Jenneke van Dongen lid	1-9-2017	1-9-2021	Directeur Uw Communicatiecoach Zelfstandig strategisch communicatieadviseur en communicatiecoach Strategisch communicatieadviseur bij de communicatiepool van de Rijksoverheid Lid Raad van Toezicht BovenIJ Ziekenhuis Adviesraad Fieldlab Sociale Innovatie secretaris bestuur Zuidermarkt Amsterdam

Overlegverslag

In 2018 is de RvT vier keer bij elkaar geweest. De voornaamste zaken die werden besproken, zijn: het jaarrapport, het beleggingsbeleid, de selectie van een nieuwe accountant, personele zaken en de begroting. De Auditcommissie kwam driemaal bijeen. Op 1 april 2018 is de plaatsvervangend voorzitter van de Raad van Toezicht afgetreden (afloop termijn). Op 1 juni hebben we Harry Bosma aangesteld als nieuw lid van de Raad van Toezicht.

Projectbezoek

In oktober is de RvT op projectbezoek geweest bij De Belevensboerderij Schieveen. Bij deze prachtige, toegankelijke boerderij in Rotterdam is ook de (eveneens toegankelijke) Speelnatuur van OERRR te vinden, waar kinderen met en zonder beperking samen kunnen spelen.

Vooruitblik 2019

In 2019 komt de RvT in april, oktober en november bij elkaar. In de oktobervergadering zullen we weer een project bezoeken. Op 1 oktober 2019 zal Eric van der Burg aftreden (afloop termijn). In de aprilvergadering zullen we het wervingsprofiel bespreken en vaststellen.

3.4 Raad van Advies

De Raad van Advies (RvA) is een groep van experts en ervaringsdeskundigen die NSGK adviseert over projectaanvragen, eigen projecten en het beleid van NSGK. De leden van de RvA doen hun werk onbezoldigd.

Advies

NSGK vraagt de Raad om advies bij de behandeling van aanvragen die wel passen binnen het algemene beleid van NSGK, maar die toch om een extra inhoudelijke afweging vragen. Op basis van dit advies formuleert de projectadviseur een definitief advies voor de directeur. Na weging van alle argumenten en adviezen besluit de directeur in de besluitenvergadering uiteindelijk of de aanvraag wordt gehonoreerd.

Leden Raad van Advies in 2018

Naam	Functie
Stijn Deckers	Medewerker bij Stichting Milo
Sandra Bijlsma	Ervaringsdeskundige, productiemedewerker Stichting 5D, jongerencoach bij FLOOR
Imelda de Groot	Revalidatiearts UMCN
Jules Becher	Hoogleraar Kinderrevalidatiegeneeskunde Vrije Universiteit Amsterdam
Melanie de Zeeuw	Consulent Starters & Studenten bij CNV Onderwijs
Kees de Kok	Inspecteur bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg
Joyce Blad	Controller bij Government Administration
Sabina Kef	Assistant professor Department of Clinical Child and Family Studies, Vrije Universiteit Amsterdam
Jacco Holthuis	Onderzoeker bij de Nationale Ombudsman, Den Haag

In 2018 mochten we in de RvA twee nieuwe leden verwelkomen: Stijn Deckers en Sandra Bijlsma.

- Sandra werkte drie jaar lang bij Stichting 5D als acquisitie- en productiemedewerker. Door haar werk bij 5D raakte ze betrokken bij meerdere projecten buiten de organisatie. Ze is ook jongerencoach bij [FLOOR Jongerencoaching](#).
- Stijn Deckers werkt als manager behandelcoördinatie bij [Stichting Milo](#). Stichting Milo biedt ondersteuning op het gebied van communicatie aan kinderen en volwassenen met ernstige meervoudige beperkingen.

Belangenverstrengeling

Bij NSGK zijn we te allen tijde alert op mogelijke belangenverstrengeling bij leden van de RvA. In onze RvA zitten veel mensen die (neven)functies hebben in de zorgsector. Daarom hebben we ze ook aangetrokken; het zijn mensen met veel kennis en ervaring, die beschikken over een waardevol netwerk. Als een (neven)functie leidt tot conflicterende belangen, betreft NSGK de betreffende persoon niet bij de discussie en besluitvorming. Met andere woorden: leden van de RvA brengen nooit advies uit over projecten waarbij ze zelf op een of andere manier betrokken zijn.

3.5 Samenwerkingspartners

Waar mogelijk werken we bij NSGK graag samen met andere partijen. Een paar voorbeelden van organisaties met wie we in 2018 samenwerkten.

Projectbureau Toegankelijkheid

NSGK werkt samen met [PBTconsult](#) bij het beoordelen van aanvragen die gericht zijn op bouwkundige aanpassingen. Bijvoorbeeld als een sportclub een MIVA-toilet wil plaatsen of als een scouting- of sportvereniging plannen heeft om een toegankelijk clubhuis te maken. Bij zulke

aanvragen leggen we de verbouwingsplannen van de aanvrager voor aan PBT. Met hun specifieke expertise bekijken zij of er niets over het hoofd is gezien bij het toegankelijk(er) maken van de locatie. Door de samenwerking met PBT vergroten we onze impact en zorgen we ervoor dat onze aanvragers kunnen profiteren van de kennis en ervaring van experts.

Scouting Nederland

Onder de naam '[Samen @ Scouting: Unlimited Adventure](#)' werken Scouting Nederland en NSGK samen om scouts met en zonder beperking met elkaar in contact te brengen. Scouts met en zonder beperking krijgen bijvoorbeeld de kans om samen een kamp te organiseren en ondernemen met elkaar activiteiten. In 2018 werkten NSGK en Scouting Nederland samen aan de realisatie van Het Avonturenhuis. Hierin kunnen kinderen met en zonder beperking samen avonturen beleven en overnachten in de natuur. In dit Avonturenhuis krijgen ook kinderen die niet kunnen kamperen de mogelijkheid om te overnachten.

3.6 Ambassadeurs en famous friends

In 2018 mochten wij singer-songwriter Douwe Bob verwelkomen als [ambassadeur](#) van NSGK. Hij zet zijn bekendheid in om ons te helpen onze missie te realiseren. Naast deze volwassen ambassadeur kozen we dit jaar ook vier kinderambassadeurs. Nooit meer kinderen met een handicap die worden buitengesloten of gepest: dát is waar onze nieuwe kinderambassadeurs Merijn, Robin, Julian en Marie Claire zich het komende jaar voor gaan inzetten. Zij zijn gekozen tijdens ons event [CAPtalks](#).

Naast ambassadeurs heeft NSGK ook een aantal trouwe [famous friends](#). Dit zijn bekende Nederlanders die hun naam verbinden aan onze organisatie. Ze vormen een informeel comité van aanbeveling en helpen ons om onze missie te realiseren. In 2018 schaarde radio-dj Lex Gaarhuis zich in de rij famous friends van NSGK.

4 Financiële verantwoording

4.1 Financiële uitkomsten in 2018

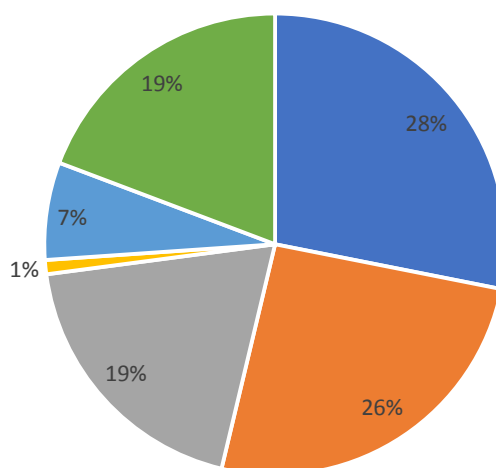
Onderstaand geven wij een korte weergave van de jaarcijfers. In de bijgevoegde jaarrekening 2018 is het volledige overzicht opgenomen en toegelicht.

Totale geworven baten

De geworven baten in 2018 zijn verkregen uit verschillende categorieën: particulieren, bedrijven, loterijorganisaties (VriendenLoterij), organisaties zonder winststreven (onder andere serviceclubs, stichtingen en vermogensfondsen).

De totale geworven baten bedroegen over 2018 ruim € 4,8 miljoen. Dit is € 43-duizend hoger dan in 2017, en € 276-duizend hoger dan begroot. Met name de baten van andere organisaties zonder winststreven kwamen hoger uit in 2018.

Verdeling geworven baten



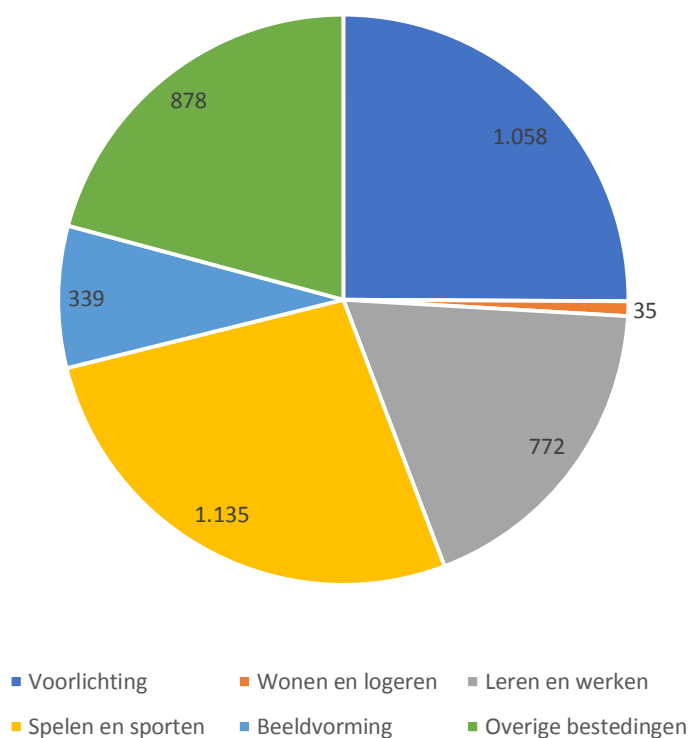
- Donateurs
- Nalatenschappen
- Collecte
- Bedrijven
- Vriendenloterij
- Andere organisaties zonder winststreven

Besteed aan doelstellingen

In 2018 heeft NSGK 70,7 procent van de totale lasten besteed aan de doelstellingen (in 2017: 77,7 procent). Het percentage voor 2018 was begroot op 72,6 procent. Er is dit jaar ruim € 1-miljoen besteed aan voorlichting en € 3,2-miljoen aan de overige doelstellingen (in 2017 respectievelijk € 832-duizend en € 3,9-miljoen).

Het CBF schrijft voor dat gemiddeld 70 procent besteed moet worden aan doelbesteding. In 2018 wordt aan dit percentage voldaan, evenals in voorgaande jaren.

Verdeling besteed aan doelstellingen



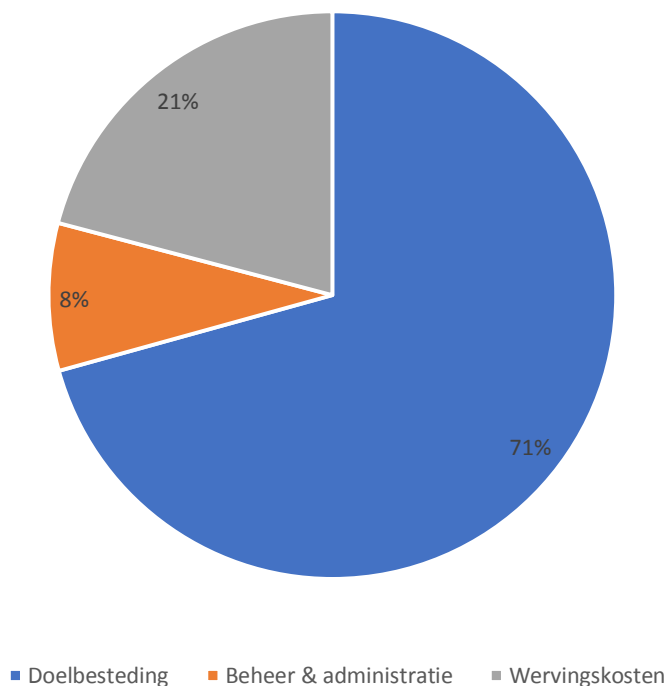
Lasten werving

Om te zorgen dat we ook in de toekomst een gezonde en structurele inkomstenstroom hebben, maken we lasten voor de werving van nieuwe donateurs/gelden. In 2018 is ten opzichte van de lasten 20,9 procent besteed aan wervingskosten (in 2017: 14,1 procent). Voor 2018 was 18,8 procent begroot. Daarmee blijven we ruim binnen de (interne) doelstelling om het driejaarsgemiddelde van het percentage wervingskosten niet hoger dan 25 procent te laten zijn.

Lasten beheer en administratie

Naast de bestedingen aan de doelstellingen maken we ook lasten voor beheer en administratie. In 2018 bedraagt factor deze 8,4 procent (in 2017: 8,3 procent). Daarmee blijven we binnen de (interne) doelstelling van 7-9%.

Hoe wordt elke euro besteed?



Saldo van baten en lasten

Het saldo van baten en lasten komt in 2018 uit op negatief € 1.293-duizend. Dat is 102-duizend beter dan begroot (begroot was negatief € 1.395-duizend). Enerzijds vielen de baten hoger uit dan begroot, de doelbesteding lager dan begroot maar werd anderzijds een verlies geleden op de beleggingen. Het negatieve saldo wordt conform de begroting grotendeels geput uit de bestemmingsreserves; het beleggingsverlies is geput uit de continuïteitsreserve.

4.2 Financieel beleid

4.2.1 Reserves

NSGK is een fondsenwervende instelling met reserves. De reserves zijn in het verleden ontstaan door een aantal grote nalatenschappen waar we niet meteen een bestemming voor hadden en door de verkoop van een pand. Het uitgangspunt van de Richtlijn Financieel Beheer van Goede Doelen Nederland is dat er voor dit vermogen bestemde reserves worden gevormd. NSGK past deze richtlijn toe. Hieronder lichten wij ons beleid toe.

Vanaf 2010 bouwen we de reserves op verantwoorde wijze af totdat het eigen vermogen van NSGK uitsluitend nog tot doel heeft om de continuïteit van de NSGK te waarborgen. NSGK heeft daarbij een maatschappelijke verplichting om dit vermogen optimaal te beheren.

De bestemmingen van de reserves zijn als volgt vastgelegd:

- Met de continuïteitsreserve waarborgen we de continuïteit van onze organisatie als de opbrengsten (tijdelijk) sterk tegenvallen. De reservering bedraagt op basis van een

risicoanalyse minimaal 0,5 maal (ondergrens) en maximaal 1,5 maal (bovengrens) de jaarlijkse kosten voor de werkorganisatie.

- Het resterende deel van de reserves bestaat uit zogenoemde bestemmingsreserves. Deze worden ingezet voor een specifieke bestemming. In hoofdstuk 5.9 van onze jaarrekening staat een overzicht van deze bestemmingsreserves.

In dit jaarverslag is te zien dat de bestemmingsreserves in 2018 voor circa € 931-duizend zijn ingezet om extra projecten te realiseren op het gebied van spelen, onderwijs en de gedeelde missie.

4.2.2 Fondsen

Naast reserves heeft NSGK bestemmingsfondsen met een door derden bepaalde bestemming. De vermogens van deze fondsen op naam zijn niet geheel vrij beschikbaar omdat ze eigen doelstellingen hebben, die overeenkomstig de wensen van de schenkers zijn bepaald. In 2018 beheerde NSGK twee fondsen op naam: het Van der Merwe-Slieker Fonds en Mevrouw Neijboer Fonds.

4.2.3 Beleggingsbeleid

Het beleggingsbeleid is vastgelegd in een beleggingsstatuut en wordt periodiek gemonitord door de directeur-bestuurder en de Auditcommissie van de Raad van Toezicht.

Het beleggingsvermogen van NSGK is te splitsen in twee delen:

1. Impact beleggingen, gericht op de eigen missie van NSGK: dit gedeelte van het vermogen wordt gebruikt om bij te dragen aan een missie gerelateerde doelstelling. De primaire doelstelling voor NSGK van deze belegging is het realiseren van maatschappelijk rendement. Daarnaast is de verwachting dat deze belegging ook een financieel rendement gaat opleveren.
2. Strategische beleggingen, gericht op het waarborgen van de continuïteit van NSGK: dit is gericht op het waarborgen van de continuïteit van NSGK. Derhalve streeft NSGK ernaar om jaarlijks een financieel rendement te behalen waarmee een deel van de kosten van de werkorganisatie gefinancierd kan worden (€ 150-duizend).

Alle beleggingen voldoen aan het beleggingsstatuut waarin de beleggingsovertuigingen, de beleggingsdoelstelling en de risicobereidheid van NSGK beschreven zijn. De beleggingshorizon is 15 jaar. In het beleggingsstatuut staat onder andere dat maximaal 30 procent van de portefeuille in aandelen belegd mag worden en de rest in obligaties en liquiditeiten. In het beleggingsstatuut is eveneens opgenomen dat al onze beleggingen maatschappelijk verantwoord zijn.

Het vermogen van NSGK werd tot oktober 2018 beheerd door Triodos Bank en daarna door Rabobank op basis van het voorgeschreven beleggingsbeleid. De directeur/bestuurder is onder toezicht van de Auditcommissie eindverantwoordelijk voor het beleggingsbeleid.

Het netto resultaat uit beleggingen bedroeg in 2018 negatief € 173-duizend.

4.3 Risicomanagement

Bij NSGK zijn we ons bewust van de risico's die gepaard gaan met onze activiteiten. Met risicomanagement bewaken, beperken en beheersen we deze risico's. Sinds 2017 werkt de directeur/bestuurder met een risicomanagementsysteem op basis van een prospectieve risicoanalyse. Er zijn in 2018 geen wijzigingen in het systeem van risicomanagement noodzakelijk gevonden. De directeur/bestuurder bespreekt dit onderwerp tweemaal per jaar met de Raad van Toezicht.

In het hierna opgenomen overzicht lichten we de belangrijkste risico's en genomen beheersmaatregelen toe.

Risico beschrijving	Toelichting	Waarschijnlijkheid	Effect	Kosten	Beheersing en controle instrumenten
Tegenvallende beleggingsopbrengsten	Baten uit beleggingen kunnen negatief uitvallen door slechte beursresultaten, verkeerde keuzes. Door de huidige omvang van de portefeuille is het effect op het resultaat relatief beperkt.	gemiddeld	beperkt	beperkt	Maandelijkse rapportages, beleggingsstatuut
Tegenvallende inkomsten, teruglopende donateurs	NSGK als particuliere organisatie volledig afhankelijk van giften. Om de ambities te kunnen waarmaken is groei in fondsenwerving nodig maar door opzeggingen of terugloop opbrengsten collecte kunnen inkomsten lager uitvallen. Blijvende aandacht.	gemiddeld	gemiddeld	hoog	Kwartaalrapportages, donateurs-database
Schade aan imago NSGK, door negatieve berichtgeving	Imagoschade kan optreden bij fraude door collectievrijwilligers of negatieve berichtgeving NSGK als goed doel of fraude door project/aanvrager. Dit kan een groot effect hebben. NSGK heeft blijvend aandacht voor (fraude) controleprocessen.	niet waarschijnlijk	groot	hoog	(Crisis) communicatieplan, Social Media Team
Project mislukt, te weinig effect/impact of projectfraude	NSGK financiert veel verschillende initiatieven waaraan de naam van NSGK wordt verbonden. Het niet behalen van effecten en impact en voorkomen projectfraude is een belangrijk aandachtspunt.	niet waarschijnlijk	gemiddeld	beperkt	Projectadministratie, accountantscontrole
Achterstand aanvragen	Team doelbestedingen behaalde door implementatie automatiseringspakket, verloop, uitval en onervarenheid niet voldoende doorloop in de afwikkeling van aanvragen. De basis is in 2018 weer op orde gebracht.	niet waarschijnlijk	gemiddeld	gemiddeld	Projectadministratie en workflow, procesevaluatie,
Achterblijven zelfstandigheid eigen projecten	Diverse eigen NSGK-projecten zijn verzelfstandigd. Stap van pioniersproject naar duurzaam zelfstandig project te komen met financiële en organisatorische zelfstandigheid blijkt niet eenvoudig.	waarschijnlijk	gemiddeld	gemiddeld	Projectadministratie, financiële administratie,
Terugloop aantal aanvragen	Wijziging van beleid heeft geleid tot terugloop van aanvrager. Momenteel lijkt het aantal aanvragers stabiel en in verhouding met beschikbare middelen	niet waarschijnlijk	gemiddeld	gemiddeld	Projectadministratie, toewijzingsbeleid
Onverwachte budgetoverschrijding en/of fraude	Indien niet voldoende inzicht en monitoring projectenadministratie en/of niet (voldoende) sprake is van functiescheiding bestaat kans op (onbedoelde) budgetoverschrijding of fraude	niet waarschijnlijk	gemiddeld	gemiddeld	AO/IC richtlijnen, accountantscontrole
Afbouw uitputting reserves leidt tot minder bestedingsruimte	Lopende projecten van o.a. (voormalige) eigen NSGK projecten kunnen minder of niet meer bekostigd worden vanuit bestemmingsreserves.	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld	Projectadministratie, financiële administratie, meerjarenbegroting
Afname formatie/personeel in vaste contracten	Vanwege afname bestemmingsreserves neemt ook de formatie enigszins af. Voorlopig voldoende personeel op tijdelijke contracten.	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld	Formatieformat, financiële rapportage
Hoog ziekteverzuim	Met medewerkers met handicap is risico op ziekteverzuim groter. Advies/hulp team UWV.	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld	Arbodienst, periodieke verzuimcijfers
Achterstand in ICT / vastlopen automatisering	In 2018 is collecte/CRM succes geïmplementeerd. In 2019 moet donateursdatabase/CRM vervangen. Kritische processen met risico voor bedrijfsvoering.	waarschijnlijk	groot	gemiddeld	Systeembeheer (SLA) > automatiseringsplan
Risico op datalekken / niet voldoen aan AVG	Voortgang eisen AVG. Basis beleid is per 25 mei 2018 op orde. Enkele specifieke vraagstukken vragen om nadere aandacht.	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld	Preventieve controle, system-beheer (SLA),
Discontinuïteit van de organisatie bij calamiteiten	Indien er sprake is van calamiteiten, zoals brand, uitval door ziekte e.d., kan de continuïteit van de organisatie in gevaar komen.	niet waarschijnlijk	gemiddeld	hoog	Formatieformat, Begroting

5 Evaluatie en vooruitblik 2019 (en de jaren daarna)

Meerjarenbeleidskader

Voor de periode 2018 tot en met 2020 is met het team met vertegenwoordiging vanuit de belanghebbenden een meerjarenplan op een A4 opgesteld. De doelstelling voor 2018-2020 luidt als volgt:

NSGK is hét goede doel voor kinderen en jongeren met een handicap. Met een groeiende groep betrokken gevers en partners bestrijden we effectief de uitsluiting van gehandicapte kinderen en jongeren zodat zij samen met hun niet-gehandicapte leeftijdgenoten kunnen spelen, leren, sporten en werken.

Deze doelstelling willen we bereiken met vijf concrete doelen:

- 1) groeien in gevers;
- 2) toename bekendheid;
- 3) meer impact;
- 4) beter organiseren;
- 5) groeien in partners.

Met het plan op één A4 vertalen we onze droom naar concrete plannen en acties. Dit zogenoemde OGSM-plan is in maart 2018 gepresenteerd aan de Raad van Toezicht.

Wat ging goed in 2018?

Het NSGK-team bestaat uit professionele, resultaatgerichte en betrokken mensen die slagvaardig en proactief werken. Vernieuwing en ervaring zijn goed in evenwicht, zowel binnen de werkorganisatie als in de Raad van Toezicht en de Raad van Advies. Dankzij de combinatie van inkomsten uit fondsenwerving en de continuïteitsreserve heeft NSGK een solide financiële basis.

In 2018 kenden we aan 218 projecten een financiële bijdrage toe. Daarbij hebben we ook eigen projecten: [Handicap in de les](#), [Samen naar School](#) en [Steunpunt Onderwijs](#) voortgezet. Het voormalig NSGK-project Jongerencoach is in 2018 verzelfstandigd. Dit project helpt jongeren met een beperking hun ambities te ontdekken en waar te maken. Onder de naam [FLOOR Jongerencoaching](#) wordt dit mooie werk voortgezet.

Een aantal bijzondere hoogtepunten in 2018: twee Junior Reporters bij de VoiceKids, de [Madurodam Marathon](#) (fondsenwervend evenement), de [CAPtalks](#) met de verkiezing van drie nieuwe kinderambassadeurs, een historisch hoge opbrengst met de landelijke collecte en een grote bedankactie naar donateurs tijdens Thanksgiving.

Wat ging minder in 2018?

Door een vastgelopen automatiseringsproject in 2017 konden we tot en met januari 2018 geen nieuwe aanvragen van projectpartners in behandeling nemen. De problemen konden in 2018 verholpen worden. De opgelopen achterstand is per 1 februari 2018 weggewerkt.

Fondsenwervend kwam de samenwerking met Talpa en RTL rondom het programma de Voicekids niet goed uit de verf. Er waren te weinig mogelijkheden om het verhaal van NSGK naar voren te brengen richting potentiële donateurs waardoor veel minder donateurs werden geworven dan beoogd.

Vooruitblik naar 2019 (en de jaren daarna)

De komende jaren zetten we in op het behalen van de hiervoor genoemde vijf concrete doelen uit het meerjarenplan op een A4. Om de doelen te behalen zijn in het meerjarenplan concrete strategieën en acties opgenomen.

Meer impact

Onze gevers en andere stakeholders vragen om duidelijke terugkoppeling en bewijsvoering van de behaalde impact. Dat is ook een belangrijk aandachtsgebied binnen de Erkenningregeling van het CBF. Mede via de Impact Challenge zal impact de komende jaren dus voluit onze aandacht hebben. De focus bij alle projecten en programma's die NSGK wil steunen zal dus ook meer gericht zijn op impact (welk verschil wordt gemaakt?). De komende jaren worden vier nieuwe innovatieve programma's gestart waarmee we structureel en in samenwerking met partners verschil willen maken. Een voorbeeld van een dergelijk programma is [Samen naar School](#).

NSGK zal verder op basis van samenwerkingsovereenkomst met een aantal partners die inmiddels bewezen impact bereiken, duurzame samenwerkingsverbanden aangaan en specifiek voor het werk van deze impact partners fondsen gaan werven.

Groei in fondsenwerving en bekendheid

NSGK heeft een ambitieuze doelstelling geformuleerd om de komende jaren te groeien in fondsenwerving (groei van € 2 miljoen) en in bekendheid als het goede doel voor gehandicapte kinderen (+60% geholpen naamsbekendheid). Voor de fondsenwerving is een aansprekende(r) fondsenwervende missie nodig. In 2019 zal NSGK met de nieuwe fondsenwervende missie naar buiten treden, gericht op onze huidige gevers én nieuwe potentiële gevers.

Donateurs

Bij de werving van donateurs gaan we voor lange termijn relaties. Om donateurs niet alleen te werven, maar ook te behouden gaan we ze meer betrekken bij het werk van NSGK. We willen onze donateurs laten zien hoe zij met hun bijdrage écht het verschil maken voor kinderen met een handicap. Met een nieuw systeem kunnen we ze op de juiste momenten informeren over onze activiteiten. De kinderambassadeurs (met een handicap) tonen aan het publiek de problematiek en de oplossingen die we kunnen bereiken. Hiermee vergroten we ook onze naamsbekendheid én werven we nieuwe achterban.

Landelijke collecte

In 2018 is de opbrengst van de collecte gegroeid naar € 928-duizend. We zijn enorm blij met deze fantastische opbrengst die we konden bereiken met een enorme groep vrijwilligers. In 2019 en volgende jaren zetten we in op groei zodat we nóg meer mooie projecten kunnen ontwikkelen en ondersteunen. We willen uiteindelijk in 2020 doorgroeien naar € 1 miljoen.

Evenementen en Acties

In het najaar van 2019 komt de tweede editie van de Madurodam Marathon, een fondsenwervend evenement waar kinderen en jongeren met en zonder beperking samen in actie komen voor NSGK. Ze geven het goede voorbeeld en betrekken daarbij onze gevers!

Voor bedrijven starten we met het aanbieden van rolstoelclinics door ex-paralympiërs (Business on Wheels). Voor bedrijven is zo'n clinic een leuk teamuitje of een mooie manier om aan teambuilding te werken. Voor NSGK is het – naast een fondsenwervend middel – ook een middel om de bewustwording te vergroten. Wat doet een handicap met je? Hoe toegankelijk is het bedrijf eigenlijk en hoe zit het met de omgeving?

Social media

In onze online media gaan we de gemaakte aanpassingen volop inzetten. Daarmee kunnen we gericht, gebruiksvriendelijker en persoonlijker communiceren met onze (potentiële) achterban, zodat we hen nog beter kunnen betrekken bij ons gezamenlijke doel: een samenleving waarin kinderen met én zonder handicap samen opgroeien!

Beter organiseren

In 2019 werken we op basis van de doelen en strategieën uit het meerjarenplan op 1A4 en organiseren we op basis van een structuur die de strategie ondersteunt ("structure follows strategy"). Daarvoor zal meer aandacht worden besteed aan teamgericht werken vanuit grote verantwoordelijkheid en vertrouwen voor de medewerkers. NSGK wil zich verder ontwikkelen als inclusief medewerkersteam. We streven ernaar dat minimaal 25% van de medewerkers een beperking heeft.

Begroting baten en lasten 2019 (verkort)

BATEN

- Baten van particulieren	€ 3.604
- Baten van bedrijven	€ 51
- Baten van loterijorganisaties	€ 410
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	€ 1.050
Som van de baten	€ 5.115

LASTEN

Doelbestedingen	€ 4.585
Wervingskosten	€ 1.592
Kosten beheer en administratie	€ 530
<hr/>	
Som van de lasten	€ 6.708

Saldo financiële baten en lasten	€ 125
<hr/>	
Saldo van baten en lasten	€-1.468

Bestemming saldo van baten en lasten:

Toevoeging/onttrekking aan:

- continuïteitsreserve	€ -78
- bestemmingsreserve	€-1.300
- bestemmingsfondsen	€ -90
<hr/>	
	€-1.468

6 Verantwoordingsverklaring NSGK

Hierna opgenomen. Volgens de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) voegt NSGK aan haar jaarverslag een verantwoordingsverklaring toe. In deze verantwoordingsverklaring zet NSGK uiteen hoe zij invulling geeft aan:

1. de functiescheiding tussen uitvoeren, besturen en toezicht houden;
2. het optimaliseren van de omgang met belanghebbenden;
3. het continu verbeteren van de effectiviteit en efficiëntie van de bestedingen.

1. Scheiding van uitvoering, bestuur en toezicht

In lijn met de door NSGK onderschreven Code Goed Bestuur van de commissie-Wijffels kent NSGK een scheiding tussen bestuur en toezicht. De directeur/bestuurder (verder te noemen 'directeur') is bestuurlijk verantwoordelijk, terwijl de Raad van Toezicht daarop toeziet.

Naast de statuten zijn er reglementen voor de Raad van Toezicht, de directeur en de auditcommissie. Deze reglementen zijn goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

Taak en werkwijze van de directeur

De directeur bestuurt de stichting onder toezicht van de Raad van Toezicht (RvT).

- De directeur heeft in het bijzonder tot taak het strategische beleid, de algemene coördinatie en de externe representatie. Daarnaast is hij op hoofdlijnen verantwoordelijk voor de inhoudelijke en administratieve kwaliteitsbewaking en het personeelsbeleid.
- De directeur is verantwoordelijk voor het opstellen en vaststellen van de jaarrekening en het jaarverslag, de begroting en het (meerjaren)beleidsplan.
- De directeur evalueert eens per jaar de organisatie en haar functioneren; de uitkomsten worden besproken met de RvT.
- De directeur brengt elk kwartaal verslag uit aan de RvT.
- De directeur ontvangt een bezoldiging conform de richtlijnen van de Goede Doelen Nederland (voortvloeiend uit de Code Wijffels).

De directeur is Henk-Willem Laan.

Taak en werkwijze van de Raad van Toezicht (RvT)

De RvT heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directeur en op de algemene gang van zaken binnen de stichting.

- De RvT heeft in ieder geval de volgende taken en bevoegdheden:
 - het zorgdragen voor een goed functionerende directeur, onder andere door benoeming, beoordeling en ontslag van (leden van) de directeur;
 - het vaststellen van de profielschets en de selectieprocedure van de directeur;
 - het zorgdragen voor een goed functionerend intern toezicht, onder andere door benoeming, beoordeling en ontslag van (leden van) de RvT;
 - het functioneren als adviseur en klankbord voor de directeur;
 - het houden van integraal toezicht op het beleid van de directeur en de algemene gang van zaken binnen de stichting;
 - het beoordelen en, indien dit statutair is voorgeschreven, goedkeuren van de besluiten van de directeur;
 - het vertegenwoordigen van de stichting in het geval van een tegenstrijdig belang;
 - het goedkeuren van de in de statuten genoemde besluiten van de directeur;
 - het bemiddelen in geval van een stagnerende besluitvorming binnen de directie.
- De RvT bespreekt ten minste éénmaal per jaar zowel zijn eigen functioneren (inclusief dat van de individuele leden) als het functioneren van de directeur.
- De RvT bespreekt ten minste éénmaal per jaar de strategie en risico's verbonden aan de stichting en de uitkomsten van de beoordeling door de directeur van de opzet/werking van de interne systemen voor risicobeheersing en controle.

- De RvT stelt uit zijn midden een auditcommissie samen, die als taak heeft om de besluitvorming van de RvT op het gebied van de begroting en de jaarrekening voor te bereiden. De voorzitter van de RvT kan plaatsnemen in de auditcommissie, maar niet de rol van voorzitter op zich nemen.
- De leden van de RvT genieten geen bezoldiging. Aan de leden kan wel een billijke onkostenvergoeding worden toegekend (op voorstel van de directeur en vast te stellen door de RvT).
- De RvT bestond 31 december 2018 uit de volgende leden: A. Paling, voorzitter; A.G.M. Nagelmaker, voorzitter auditcommissie; E. van der Burg; H. Bosma; J.T.P.M. van Dongen. De externe accountant, benoemd door de RvT, kan over zijn verklaring over de getrouwheid van de jaarrekening worden bevraagd door de RvT. Hij woont de vergadering van de auditcommissie bij waarin over de vaststelling/goedkeuring van de jaarrekening wordt gesproken. De accountant rapporteert zijn bevindingen betreffende de jaarrekening aan de directeur en de RvT. De directeur en de auditcommissie beoordelen tenminste éénmaal per vijf jaar het functioneren van de externe accountant.
- De Personeelsvertegenwoordiging is als wettelijk voorgeschreven instrument voor medezeggenschap onderdeel van de 'checks and balances' in de stichting.

2. Omgang met belanghebbenden

NSGK heeft 27 medewerkers. Gedragsregels voor NSGK-medewerkers zijn vastgelegd in een 'code of conduct'. De medewerkers vormen – samen met de ruim 11.309 collectevrijwilligers – het belangrijkste kapitaal van NSGK. Daarnaast zijn de meer dan 36.000 actieve donateurs onmisbaar voor het werk van NSGK, evenals de projectpartners met wie NSGK samenwerkt bij de uitvoering van haar projecten, meestal op aanvraag van de projectpartner.

Maatgevend voor het besluit om wel of niet samen te werken met projectpartners zijn de capaciteiten van de aanvragende organisatie en het vertrouwen dat NSGK heeft in de toegevoegde waarde van de organisatie voor het realiseren van haar beleid. Hierover laten de projectadviseurs en de directeur zich adviseren door de Raad van Advies (RvA). De RvA bestaat uit deskundigen uit het werkveld van NSGK en wordt actief betrokken bij de voorbereiding, vorming en zo nodig bijstelling van het beleid. Met de doelgroepen – kinderen en jongeren met een handicap – heeft NSGK soms een directe (bij eigen projecten) en meestal een indirecte relatie, namelijk via de aanvragende organisaties. In 2018 is gestart met de werving van kinderambassadeurs die vanuit eigen ervaringen hun verhaal kunnen delen met het grote publiek. Daarnaast is gestart met de oprichting van een kinderraad om rechtstreeks met de kinderen met een beperking in gesprek te gaan over de problemen en oplossingen die we met de hulp van gevers willen realiseren. Het meerjarenplan is met input van alle belanghebbenden vormgegeven. Naast de doelgroep zijn dit ook projectpartners, aanvragers, donateurs, vrijwilligers, ambassadeurs, de Raad van Advies en Raad van Toezicht. NSGK heeft een systeem voor de registratie en monitoring van resultaten op projectniveau.

Verantwoording

NSGK ziet het als haar plicht om een getrouw en helder beeld te geven van de wijze waarop zij werkt en de wijze waarop de financiële middelen besteed zijn. Via de website geeft NSGK zo veel mogelijk relevante informatie voor alle belanghebbenden, zoals donateurs, vrijwilligers en projectpartners. Op de website wordt ook eens per jaar het jaarverslag gepubliceerd met daarin een verslag van de belangrijkste activiteiten en een jaarrekening. NSGK legt op een zo transparant mogelijke wijze verantwoording af over de besteding van de middelen, conform de (verantwoordings)eisen van de geldgevers. NSGK is lid van de Goede Doelen Nederland, de FIN en de Stichting Collecteplan, en volgt de daar vigerende gedragsregels. NSGK beschikt over de ANBI status van de Belastingdienst en een CBF erkenning en voldoet aan de eisen die daar aan integriteit en transparantie worden gesteld. Voor de algehele financiële verantwoording van de organisatie gelden de regels op de jaarverslaggeving voor fondsenwervende instellingen (RJ650).

Vijfmaal per jaar informeert NSGK via een geprinte mailing haar donateurs over haar activiteiten, over ontvangen giften en over kinderen en jongeren met een handicap in het algemeen. De tweejaarlijkse

nieuwsbrief is daar onderdeel van en wordt ook toegestuurd aan een selectie van vrijwilligers (de collecte-organisatoren) en projectpartners. Alle vrijwilligers ontvangen eens per jaar het Collectenieuws.

Alle belangstellenden kunnen het belangrijkste nieuws ontvangen via een digitale nieuwsbrief die viermaal per jaar wordt verstuurd, en waarvoor men zich via de website kan aanmelden. Zowel voor donateurs als projectpartners hanteert NSGK een formele klachtenregeling.

3. Effectiviteit en efficiëntie van de bestedingen

NSGK hanteert een vastgelegd instrumentarium om de (effectiviteit en efficiëntie van haar) bestedingen te monitoren, deze zijn ook uitgebreider beschreven in het Handboek Processen:

- Projectvoorstellen, aanvragende organisaties en de uitvoering worden op meerdere momenten getoetst.
- De bijdrage van NSGK wordt in termijnen overgemaakt op basis van deugdelijke rapportages.
- Gegevens over projecten worden vastgelegd in een datasysteem met ingebouwde checks & balances.
- Organisaties zijn, afhankelijk van de omvang van een project, gehouden aan het doen uitvoeren van een accountantscontrole en het overleggen van een management letter.
- Monitoring van de uitvoering geschiedt mede via een aantal projectbezoeken.

Henk-Willem Laan
directeur/bestuurder