



JAARVERSLAG 2017

30 mei 2017

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1 Missie en doelstellingen	3
2 Activiteiten en resultaten	4
2.1 Doelbesteding.....	4
2.1.1 Aanpak	4
2.1.2 Bestedingen.....	4
2.1.3 Mogelijk gemaakt.....	4
2.1.4 Impact van ons werk	6
Onze impact langs de interne meetlat.....	7
Onze impact langs de externe meetlat.....	9
Onze impact langs de persoonlijke meetlat.....	10
2.2 Fondsenwerving	11
2.2.1 Donateurs	12
2.2.2 Collecte	12
2.2.3 Overige fondsenwerving.....	13
2.3 Communicatie.....	14
3 Organisatie en bestuur	15
3.1 Organisatie en personeel.....	15
3.2 Practice what you preach.....	16
3.3 Raad van Toezicht.....	17
3.4 Raad van Advies	18
3.5 Samenwerkingspartners	19
3.6 Famous friends.....	19
4 Financiële verantwoording.....	20
4.1 Financiële uitkomsten in 2017.....	20
4.2 Financieel beleid.....	22
4.2.1 Reserves	22
4.2.2 Beleggingsbeleid.....	22
4.3 Risicomanagement	23
5 Evaluatie en vooruitblik 2018 (en de jaren daarna)	25
6 Verantwoordingsverklaring NSGK	27
7 Controleverklaring accountant	29

Voorwoord

Ik ben je vriendin... als ik de kans krijg!

'Ik ben je vriendin... als ik de kans krijg'. Met deze boodschap traden we in 2017 naar buiten om aandacht te vragen voor de verbetering van de positie van kinderen en jongeren met een beperking. Fay (11), Maarten (14), Kian (7) en Christel (20) waren het gezicht van onze campagne. Veel mensen denken: in Nederland is het toch allemaal prima geregeld? We hebben gehandicaptenzorg, toegankelijkheidsregels, speciale voorzieningen... Maar de dagelijkse werkelijkheid laat een ander beeld zien. Uit onderzoek van Movisie blijkt dat 62 procent van de mensen met een beperking zich eenzaam voelt. Dat is een schokkend cijfer. Het percentage is hoger dan van iedere andere groep. Aan de andere kant blijkt uit ons eigen onderzoek¹ dat Nederlanders er wél voor openstaan om mensen met een beperking de kans te geven gewoon mee te doen. Met onze campagne in 2017 wilden we alle Nederlanders individueel aanspreken.

In 2017 hebben we op basis van ons meerjarenplan 2016-2019 met het team en diverse belanghebbenden gekeken: waar staan we momenteel en hoe willen we verder? We hebben onze missie bekrachtigd: *effectief uitsluiting van gehandicapte kinderen en jongeren bestrijden zodat zij sámen met hun niet-gehandicapte leeftijdgenoten kunnen spelen, leren, sporten en werken*. U kunt in dit jaarverslag lezen dat we nieuwe doelen hebben geformuleerd omdat we ambitieus zijn. Met een groeiende groep gevers en partners willen we ervoor gaan dat een nieuwe generatie kinderen en jongeren opgroeit die niet uitgesloten, maar juist voluit ingesloten wordt.

We konden in 2017 200 impactvolle projecten steunen en daarnaast via de landelijke collecte bijdragen aan 170 initiatieven. Een van de bijzondere projecten was de Bikkelbank waarvoor de VriendenLoterij maar liefst € 200-duizend extra toekende.

Helaas was 2017 niet in alle opzichten een geslaagd jaar. We hadden te kampen met een vastgelopen automatiseringsproject. Daardoor konden we zelfs tijdelijk geen aanvragen van projectpartners in behandeling nemen. Inmiddels zijn deze problemen grotendeels verholpen en zijn we weer volop bezig met het ondersteunen van de impactvolle initiatieven. We houden er – zoals dat vaker gaat bij automatiseringsprojecten – wel een kater aan over.

Als erkend CBF-doel doen wij mee aan de Impact Challenge. In 2017 is op ons project 'Samen naar School' door het CBF in samenwerking met Impact Centre Erasmus en PwC gereflecteerd op onze impact. Hebben deze 'Samen naar School-klassen' het effect dat we beogen? Het antwoord daarop kunnen we met 'ja' beantwoorden. In dit jaarverslag kun je ook lezen dat een aantal andere projecten, zoals de Speeltuinbende, Jongeren die het Kunnen en Specialisterren, op systematische wijze geëvalueerd zijn. Impactmeting staat volop in de aandacht.

Die impact willen we graag teruggeven aan onze gevers. Onze gevers zijn voor NSGK onmisbaar. Zonder jullie kunnen wij kinderen en jongeren geen betere kansen geven. Daarom delen we in dit jaarverslag graag onze activiteiten en resultaten met jullie en alle andere belanghebbenden. We danken iedereen die in 2017 heeft bijgedragen: collectanten, organisatoren, donateurs, bedrijven, vermogensfondsen, de VriendenLoterij, leveranciers, de brancheorganisaties zoals CBF, FIN, Goede Doelen Nederland en SCP, de Raad van Toezicht, Famous Friends en het team van medewerkers.

Op naar een mooi 2018!

Hartelijke groet,

Henk-Willem Laan
directeur/bestuurder

¹ Onderzoeksbureau Kien heeft onder 532 Nederlanders vragenlijsten afgenomen. Daarmee valt met een betrouwbaarheid van 95% te concluderen dat de steekproef maximaal 4,2% zal afwijken van de werkelijke situatie (als alle Nederlanders in de doelgroep ondervraagd zouden zijn). Dit onderzoek is uitgevoerd conform de richtlijnen van ISO 20252 (marktonderzoek) en ISO 26362 (access panels).

1 Missie en doelstellingen

Hebt u weleens kinderen met en zonder handicap samen zien spelen? Misschien moeten ze heel eventjes aan elkaar wennen. Maar al snel maakt iedereen – op zijn eigen manier – gewoon deel uit van het spel. Kinderen doen niet zo moeilijk. Toch staan veel kinderen en jongeren met een handicap langs de zijlijn. Ze gaan naar aparte scholen, zijn niet welkom bij reguliere (sport)clubs en kunnen niet meedoen in de speeltuin. Bij NSGK geloven we in een inclusieve samenleving. En samen leven begint met samen opgroeien. Daarom willen wij dat kinderen met een handicap zo veel mogelijk gewoon met hun niet-gehandicapte leeftijdgenoten kunnen spelen, leren, sporten en werken. We zorgen ook dat kinderen met een handicap niet als zielig worden weggezet – want voor hen is dat vaak nog steeds de grootste drempel.

We doen ons werk niet alleen. Samen met onze partners initiëren en ontwikkelen we programma's en projecten op alle leefgebieden. Dit kunnen we doen dankzij de geweldige steun van donateurs, vrijwilligers en organisaties die ons een warm hart toedragen.

NSGK zet zich in voor alle kinderen en jongeren met een handicap in Nederland; ongeacht of zij een lichamelijke, verstandelijke, zintuiglijke of meervoudige handicap hebben. We helpen hen om zo veel mogelijk een eigen leven op te bouwen. Daar ben je vaak nog niet mee klaar op je 18^e. Daarom zijn we er voor jongeren tot 30 jaar. Wij helpen ook de mensen om hen heen, zoals ouders of verzorgers. Zij spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van hun kind en kunnen daarbij vaak wel een steuntje in de rug gebruiken.

De missie van NSGK is als volgt verwoord in de statuten:

Artikel 2

1. De stichting heeft ten doel:
 - het stimuleren en financieel ondersteunen van initiatieven die de participatie en/of integratie in de samenleving beogen van personen met een handicap tot de leeftijd van dertig (30) jaar in Nederland;
 - het bewust maken van het Nederlandse publiek van de mogelijkheden tot participatie en integratie van bovenstaande personen door middel van informatie en voorlichting; en
 - het verrichten van alle verdere handelingen die met vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
2. De stichting dient het algemeen belang.
3. De stichting heeft geen winstoogmerk.

Kwantitatieve doelstellingen (bedragen x € 1.000)

<i>Activiteit</i>	<i>Resultaat 2017</i>	<i>Begroot 2017</i>	<i>Resultaat 2016</i>
Bestedingen			
Bestedingen in € (inclusief kosten/reserves)	4.799	5.291	5.115
Bestedingen bestemmingsreserves projecten	1.057	2.010	1.349
Aantal toegewezen aanvragen	200	200	265
Baten uit fondsenwerving			
Baten donaties en giften	1.418	1.400	1.514
Baten collecte	853	765	819
Aantal collectanten	11.170	11.675	11.310
Baten nalatenschappen	1.570	750	745
Baten VriendenLoterij	492	525	738
Bestemmingsgiften	470	930	611
Totale baten	4.803	4.440	4.426

Communicatie			
Bekendheid ²	41	25	52
Waardering ²	32	25	33

2 Activiteiten en resultaten

2.1 Doelbesteding

Ons ideaal is een inclusieve samenleving waarin kinderen met en zonder handicap met elkaar opgroeien. Met ons werk richten we ons op kinderen en jongeren tot 30 jaar met een beperking, en hun naasten.

2.1.1 Aanpak

We ondersteunen en initiëren initiatieven die een positieve verandering teweegbrengen met betrekking tot:

- Toegankelijkheid: gebouwen, producten en diensten zijn toegankelijk voor kinderen en jongeren met een beperking.
- Beeldvorming: kinderen en jongeren met een beperking worden gezien als autonome personen met mogelijkheden en beperkingen die een bijdrage aan de samenleving willen en kunnen leveren.
- Empowerment: kinderen en jongeren met een beperking vergroten hun zelfvertrouwen, ontdekken waar hun eigen kracht ligt en bepalen zelf hoe zij hun leven willen inrichten op basis van hun persoonlijke voorkeuren, waarden en doelen.

2.1.2 Bestedingen

In 2017 hebben we € 3.298.575 besteed aan projecten gericht op het behalen van onze missie (inclusief bestedingen uit de bestemmingsreserves, exclusief personeelskosten).

Bestedingen	
Voorlichting en beeldvorming	247.998
Wonen	65.075
Scholing en werk	1.129.257
Vrijtijdsbesteding	1.814.113
Overige bestedingen	580.564
Vrijval oude projecten	- 538.435
Totaal besteed aan doelstelling	3.298.575

2.1.3 Mogelijk gemaakt

In 2017 heeft NSGK 298 aanvragen beoordeeld (2016: 426 aanvragen). In totaal deden we 200 toekenningen aan projecten (2016: 265 toekenningen). De toekenningen bestaan uit 147 eigen toekenningen en 53 projecten via de [NSGK-Plusregeling](#), een regeling waarbij wij samen met een serviceclub (bijvoorbeeld een Rotary) een specifiek project steunen. Daarnaast kregen 170 projecten steun vanuit onze collecte via de Fifty-Fifty Regeling.

Redenen voor de afname van het aantal toekenningen zijn:

- Problemen met de invoering van het nieuwe projectadministratiesysteem.
- Uitval van medewerkers (twee medewerkers waren langdurig afwezig wegens ziekte, een medewerker is met zwangerschapsverlof, drie nieuwe collega's moesten worden ingewerkt).

² Dit is de plaats in rangorde van de zogenoemde Charibarometer; een lager getal betekent een hogere plaats.

De telbare resultaten van onze uitgaven zijn per domein als volgt:

Wonen & logeren: totaal 17 projecten.

8 startbijdrages
1 adviestraject
1 samen in de straat
1 verbouwing logeershuis
7 x inrichting wooninitiatief (uit budget Stichting Boschuyzen)

Voorlichting/beeldvorming: totaal 13 projecten

2 publieksvoorlichting
11 voorlichting van kinderen en jongeren met een beperking en hun ouders.

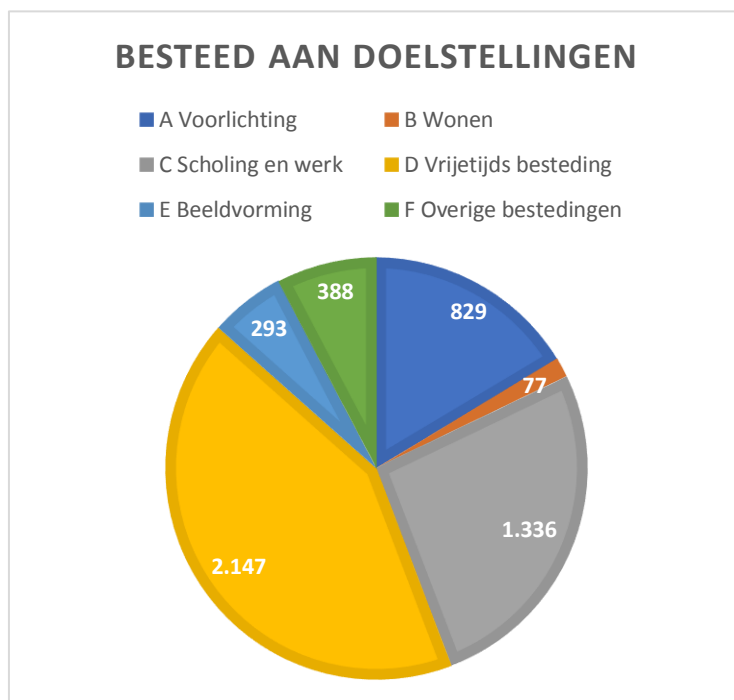
Scholing en werk: totaal 18 projecten

12 projecten van aanvragers (zeer divers)
6 projecten vanuit de bestemmingsreserve (jongerencoach, UDL, Samen naar School, In1School, Gezinsondersteuning, samen@scouting).

Vrije Tijd: totaal 68 projecten

8 sportprojecten (1 opstart G-tak binnen reguliere vereniging, 2 x aanpassing accommodatie, 1 inclusief evenement)
130 vakanties bij 11 organisaties
22 buitenspeelvoorzieningen (12 schoolpleinen toegankelijk gemaakt voor kinderen met een beperking, 10 speeltuinen toegankelijk gemaakt voor kinderen met een beperking, financiële ondersteuning van de speeltuinbende).
11 vrije tijd-divers
18 kunst en cultuur (5 inclusieve festivals, 7 voorstellingen, 6 projecten gericht op toegankelijkheid culturele sector voor kinderen en jongeren met een beperking).

Bestedingen per domein:



2.1.4 Impact van ons werk

Onze belangrijkste vraag is: Wat verandert er dankzij een NSGK-project allemaal in het leven van kinderen en jongeren met een beperking? Als een project is afgerond, ontvangen wij van de aanvrager altijd een inhoudelijke en financiële eindverantwoording (en als het gaat om een eigen project, maken we die zelf). In deze eindverantwoording wordt duidelijk welke resultaten er worden bereikt.

In 2017 deed [Disability Studies](#) een systematisch evaluatieonderzoek naar zes projecten die wij geïnitieerd en/of ondersteund hebben: [Jongeren die het Kunnen](#), [Speeltuinbende](#), [Specialisterren](#), [Toverbaltheater](#), [Wielewaal](#) en [Samen@scouting](#). Met de resultaten kunnen we duidelijker communiceren wat we bereikt hebben, waar nodig ons beleid aanscherpen en uitvoerders van projecten feedback geven. Daarnaast zijn evaluatie-instrumenten ontwikkeld om de impact van grotere projecten duurzaam te kunnen meten.

Voor de projecten waaraan wij in 2017 toekenningen deden is nu nog niet mogelijk om de behaalde impact al te beschrijven. Op basis van onze veranderstrategie (*Theory of Change*) hebben we hieronder in algemene zin aangegeven welke impact we willen behalen op basis van het type projecten dat we ondersteunen.

Wonen & logeren

We vinden het belangrijk dat mensen met en zonder beperking met elkaar samenleven in een woonwijk. Zo ontstaat aan beide kanten een realistisch beeld over de mogelijkheden en beperkingen. Met acht startbijdrages zorgden we dat ouders van jongeren met een beperking een wooninitiatief voor hun kind konden ontwikkelen in een woonwijk. De jongeren die er gaan wonen, kunnen aansluiten bij het sociale leven en de activiteiten in de buurt. Dit stimuleert hen bij de ontdekking en ontplooiing van hun interesses, kracht en ambities. Ook droegen we bij aan de aanpassing van een inclusief logeershuis (Het Boshuisje). Kinderen met en zonder beperking én hun ouders trekken hier nu samen op.

Voorlichting en beeldvorming:

NSGK wil dat kinderen en jongeren met een beperking en hun ouders goed geïnformeerd zijn over hun mogelijkheden. Alleen dan kunnen zij gefundeerde keuzes maken. Daarom steunden wij onder meer het tijdschrift [Lotje&co](#), een coachingproject voor dove en slechthorende jongeren, en informatie over stemmen voor jongeren met een verstandelijke beperking.

Ook vinden we het belangrijk dat iedereen in Nederland een realistisch beeld heeft van de mogelijkheden van kinderen en jongeren met een beperking. We steunden onder meer de beeldvormingscampagne van [Sue's Warriors](#): ook met een beperking kun je een mooi model zijn!

Scholing en werk:

Voor NSGK heeft onderwijs prioriteit; het vormt de basis van een gelijkwaardige maatschappelijke participatie. We vinden dat alle kinderen recht hebben op kwalitatief goed onderwijs.

- Met het NSGK-project [In1School](#) hebben we een juridische basis gecreëerd om inclusief onderwijs in Nederland verder vorm te geven en gaven we een impuls aan het maatschappelijk debat hierover. Een voorbeeld hiervan is [het interview met Adriana van Dooijeweert](#), voorzitter van het college voor de rechten van de mens. Om de continuïteit en expertise beter te waarborgen, is In1School in 2017 succesvol ondergebracht bij de kinderrechtenorganisatie [Defence for Children](#).
- NSGK vindt het belangrijk dat kinderen met een handicap naar dezelfde school kunnen als hun buurtgenootjes, broertjes en zusjes en dat ze worden gestimuleerd in hun ontwikkeling. Met de [Samen naar School-klassen](#) heeft NSGK in 2017 het aanbod van onderwijs en zorg voor kinderen met een handicap binnen een reguliere basisschool verder uitgebreid. Hiermee leggen we dé basis voor een inclusieve samenleving. De Universiteit Groningen brengt in een meerjarig onderzoek de effecten van de Samen naar School-klassen in kaart.
- Bij NSGK helpen we kinderen en jongeren met een beperking om hun kansen op school en op de arbeidsmarkt te vergroten. Met onze steun aan [Jongeren die het Kunnen](#) en de [Bart de Graaff Foundation](#) stimuleren we ze om vaardigheden op te doen en een netwerk op te bouwen.

Vrije Tijd.

- Sport: ook dit jaar heeft NSGK bijgedragen aan de aanpassing van sportaccommodaties, de oprichting van een G-afdeling en een inclusieve sportdag. Daarmee kunnen nog meer kinderen met en zonder beperking samen sporten en plezier maken. Kinderen met een beperking leren bovendien hun mogelijkheden kennen en functioneren in teamverband.
- Buitenspelen: spelenderwijs leren kinderen hun grenzen aangeven, met anderen omgaan en hun eigen en elkaars (on)mogelijkheden kennen. Tijdens het spelen zien kinderen zonder handicap dat leeftijdsgenoten met een handicap sommige dingen net een beetje anders doen. Maar ze doen wel gewoon mee! Daarom hebben we bijgedragen aan [de Speeltuinbende](#), toegankelijke schoolpleinen en toegankelijke speeltuinen.
- Kunst & cultuur: je talent ontdekken, ontwikkelen én laten zien aan een enthousiast publiek... wie wil dat nou niet? Met onze steun aan [Wij zijn 5D](#), [Holland Dance](#) en [Stichting Possibilize](#) zorgen we ervoor dat jonge acteurs, dansers en theatermakers met een beperking een goede opleiding krijgen en kunnen *shinen* op het podium. Ook zetten we ons in voor de toegankelijkheid van festivals, voorstellingen en locaties.

Onze impact langs de *interne meetlat*

Spelen, werken, iets van je leven maken...

Dankzij onze donateurs kunnen we jaarlijks honderden prachtige projecten steunen. Aan de inzet en betrokkenheid van onze projectpartners twijfelen we geen seconde. Maar natuurlijk willen we ook graag weten: wat is op langere termijn het effect van deze mooie initiatieven? Daarom vroeg NSGK dit jaar [Disability Studies](#) om een aantal projecten te evalueren die wij geïnitieerd en/of ondersteund hebben. Onder meer Specialisterven, de Speeltuinbende en Jongeren die het Kunnen (JDK) gingen onder de loep!

SPECIALISTERREN

Twee derde van de jongeren met autisme heeft geen werk. Deze jongeren hebben – meer dan anderen – behoefte aan structuur en vinden sociale contacten (op de werkvloer) meestal lastig. Daar staat tegenover dat ze vaak talenten hebben die anderen niet hebben. Specialisterven werft jongeren met autisme en biedt hen een opleiding aan tot software-tester. Specialisterven werft ook reguliere bedrijven die behoefte hebben aan het testen van software.

Input: welke financiële steun heeft NSGK gegeven?

- In 2011 gaven we Specialisterven € 50-duizend voor investeringen waarvoor ze geen bancaire lening konden krijgen.
- In 2013 gaven we Specialisterven € 15-duizend voor de aanschaf van materialen voor de interne opleiding.
- In 2017 [leenden](#) we Specialisterven € 100-duizend via het [Triodos NSGK borgstellingsfonds](#).

Output: wat zijn de telbare resultaten?

Specialisterven heeft zich ontwikkeld tot een succesvol en winstgevend bedrijf dat medewerkers op de juiste manier ondersteuning biedt. Zij hebben 30 klanten aan zich weten te binden en 49 medewerkers opgeleid. Het bedrijf heeft momenteel 36 medewerkers met autisme in dienst.

Outcome: wat zijn de gevolgen hiervan?

Specialisterven kijkt naar de talenten van mensen met autisme, zoals het vermogen om kleine details waar te nemen en gestructureerd te werken. Ook heeft het bedrijf een prikkelarme werkruimte en een jobcoach. Het gevolg? Jongeren met autisme kunnen zichzelf zijn bij Specialisterven en doen (weer) mee op de arbeidsmarkt. Ze worden zelfverzekerder en leren samenwerken met anderen. Hierdoor kunnen ze zich beter redden in de buitenwereld. Ook laat Specialisterven zien dat je talenten van mensen met autisme positief kunt inzetten.

Impact: wat is het effect op de missie van NSGK?

- ✓ Via Specialisterren vinden jongeren met autisme sneller een reguliere baan die bij ze past.
- ✓ Het bedrijf inspireert en stimuleert andere werkgevers om mensen met een beperking aan te nemen.
- ✓ Jongeren met autisme ontwikkelen (sociale) vaardigheden en verdienen een eigen inkomen.
- ✓ Ze voelen zich zelfverzekerder en maken vanzelfsprekend deel uit van de samenleving (inclusie).

[Lees meer over Specialisterren.](#)

JONGEREN DIE HET KUNNEN (JDK)

Veel jongeren met een (licht) verstandelijke beperking en gedragsproblemen dreigen tussen wal en schip te vallen. Ze hebben na schooltijd niks te doen en staan bloot aan negatieve verleidingen. Hierdoor is hun maatschappelijk perspectief erg laag. Met steun van NSGK richtte sociaal pedagoog Virgil Tevreden JDK op. Deze stichting biedt jongeren een zinvolle naschoolse tijdsbesteding op het gebied van sport, dans, muziek en fysiek-sociale activiteiten. Ook krijgen ze intensieve begeleiding, waarbij de nadruk ligt op discipline en goed gedrag.

Input: welke financiële steun heeft NSGK gegeven?

In 2012 tot en met 2014 steunden we JDK met € 30-duizend en in 2015 tot en met 2017 met € 55-duizend.

Output: wat zijn de telbare resultaten?

In totaal hebben 70 jongeren deelgenomen aan het programma. Zij doen sindsdien zonder uitzondering allemaal aan sport of een andere vorm van lichaamsbeweging. Van de 70 jongeren hebben 14 na het programma werk gevonden.

Outcome: wat zijn de gevolgen?

Wat begon als een klein, ambitieus project is uitgegroeid tot een professioneel programma dat jongens én meisjes op het rechte pad helpt. De deelnemers komen in contact met andere jongeren (zonder beperking) op diverse locaties, bijvoorbeeld tijdens sporttoernooien. Agressietraining maakt deel uit van het programma. Jongeren worden hierdoor rustiger en gaan minder snel vechten en schelden. Door de (sport)activiteiten leren ze om – ook als het niet meteen lukt – door te zetten. Hierdoor krijgen ze zelfvertrouwen. Deelname aan teamsport zorgt ervoor dat ze sociale vaardigheden en verantwoordelijkheidsgevoel ontwikkelen.

Impact: wat is het effect op de missie van NSGK?

- ✓ Jongeren ontwikkelen vaardigheden om hun schoolopleiding succesvol(ler) af te ronden.
- ✓ Hierdoor vergroten ze hun kansen in de toekomst en functioneren ze beter op de werkvloer.
- ✓ Ze komen in aanraking met activiteiten en mensen die ze anders nooit gezien zouden hebben.
- ✓ Mensen krijgen een positiever beeld van jongeren met een verstandelijke en/of psychische beperking die in een achterstandspositie zitten.
- ✓ Hierdoor gunnen zij deze doelgroep eerder kansen op het gebied van opleiding, werk of sociale contacten.
- ✓ Dit brengt deelname aan de samenleving van deze jongeren daadwerkelijk dichterbij (inclusie).

[Lees meer over Jongeren die het kunnen.](#)

DE SPEELTUINBENDE

Voor kinderen met een beperking is meedoen in de speeltuin niet vanzelfsprekend. Veel speeltuinen zijn niet toegankelijk en speeltoestellen zijn vaak ongeschikt voor kinderen met een beperking. Het gevolg? Verdriet en frustratie bij kinderen met een handicap. Zij worden buitengesloten en lopen op allerlei gebieden een achterstand op. Spelen met andere kinderen is belangrijk voor de ontwikkeling. De Speeltuinbende zorgt op alle mogelijke manieren dat kinderen met en zonder beperking zo veel mogelijk samen kunnen spelen. Ze doen dit door informatievoorziening, empowerment en advies aan kinderen, ouders, speeltuinen, scholen, gemeenten, organisaties, etc.

Input: welke financiële steun heeft NSGK gegeven?

De Speeltuinbende is ontstaan vanuit het NSGK-programma 'Samen Spelen'. In 2017 gaven we € 175-duizend aan de Stichting Speeltuinbende.

Output: de telbare resultaten (stand van zaken op 31 december 2017)

- ✓ De Speeltuinbende heeft 1551 leden, waarvan 494 families.
- ✓ Inmiddels zijn 90 gemeenten aangesloten bij de Speeltuinbende.
- ✓ De Speeltuinbende is betrokken geweest bij 111 speellocaties. Dit heeft geleid tot 48 samenspeelplekken. De overige 62 zijn nog in ontwikkeling of om uiteenlopende redenen (nog) niet uitgevoerd. Ook zijn 27 scans en 120 Speeltuinbende-tests uitgevoerd.
- ✓ Er is contact met 93 leveranciers en ontwerpers van speeltoestellen.
- ✓ De Speeltuinbende heeft nieuwsbrieven, een website en sociale media-kanalen ontwikkeld en 9 presentaties en 1 gastles verzorgd.

Outcome: wat zijn de gevolgen van deze telbare resultaten?

Als kinderen met en zonder beperking samen spelen, is dat is niet alleen fijn voor hen zelf. Ook voor de omgeving is het vaak een eyeopener. Het kán dus gewoon! Enthousiaste ouders informeren andere ouders (vooral op speciaal onderwijs), leveranciers en gemeenten over de mogelijkheden van toegankelijkheid en samenspelen. Op deze manier gaat het balletje rollen – en heeft de Speeltuinbende al vele ogen geopend.

Als ouders zien hoe hun kind geniet van het (samen) spelen en hoe goed het gaat, durven ze de zorg beter los te laten. Hierdoor groeit het zelfvertrouwen van het kind. De Speeltuinbende heeft er ook voor gezorgd dat ouders, kinderen, speeltuineigenaren, gemeenten en andere betrokkenen zich realiseren dat toegankelijkheid meer is dan aangepaste speeltoestellen. Het gaat erom dat iedereen zich welkom voelt in de speeltuin. Dat er voor ieder wat wils is, dat er mogelijkheid is tot interactie tussen kinderen en dat rekening is gehouden met verschillende soorten beperkingen.

Impact: wat is het effect op de missie van NSGK?

- ✓ Kinderen met en zonder beperking kunnen met elkaar spelen.
- ✓ Bij speeltuineigenaren, leveranciers/ontwerpers, gemeenten en scholen wordt bewustzijn gecreëerd: kinderen met en zonder een beperking moeten gewoon samen kunnen spelen.
- ✓ Ouders van kinderen met een beperking zien dat (samen) spelen ook voor hun kind tot de mogelijkheden behoort én belangrijk is.
- ✓ Kinderen met een handicap doen gewoon mee in de samenleving (inclusie).

[Lees meer over de Speeltuinbende](#)

Impact Challenge

Als erkend CBF-doel doen wij tevens mee aan de Impact Challenge. In 2017 is op ons project [Samen naar School](#) door het CBF in samenwerking met Erasmus Impact Centre en PwC gereflecteerd op onze impact. Hebben deze 'Samen naar School-klassen' het effect dat we beogen? Onze veranderstrategie van dit project is gevalideerd en logisch bevonden door het Erasmus Impact Centre. In 2018 blijft het thema 'meten van impact' dus op de agenda staan.

Onze impact langs de externe meetlat

Samen naar school

Bij NSGK zetten we ons, samen met heel veel bevlogen partners, in voor een samenleving waarin kinderen met een handicap gewoon mee kunnen doen. Dat doen we met hart en ziel, maar: heeft ons werk ook altijd het gewenste effect? In 2017 hebben we de impact van onze projecten zowel intern als extern gemeten. Extern gebeurde dat door middel van de Impact Challenge, waar wij als erkend CBF-doel aan meedoen. Bij deze meting was 'Samen naar School' ons 'best practice-project'.

Over de Impact Challenge

In 2017 is de Transparantprijs in de goedbedoelensector vervangen door de Impact Challenge. Doel van dit nieuwe initiatief is om de maatschappelijke impact van de sector te vergroten en zichtbaarder

te maken. Door middel van een vragenlijst is stap voor stap gekeken hoe we werken aan verhoging van onze effectiviteit. Ook is gevraagd naar de onderliggende logica van de projectkeuze, het onderzoek ter voorbereiding van het project en de monitoring en evaluatie van de effecten. Tot slot is onderzocht in hoeverre de Sustainable Development Goals (SDGs) een bruikbare kapstok bieden. Benieuwd naar de uitkomsten? Lees het hele Rapport reflectie op de impact van NSGK.

1. Input Wat het ons kost	Extern projectleider + oprichtingskosten Samen naar School klas: € 72.941,00	
2. Activiteiten Wat we doen	Ouders van kinderen met een handicap ondersteunen bij het oprichten van een klas voor kinderen met een beperking in samenwerking met een reguliere school.	√
3. Output De telbare resultaten: wat we tellen als het klaar is	6 tot 8 nieuwe samen naar School klassen per jaar waar 20 tot 50 kinderen met een handicap onderwijs krijgen in combinatie met zorg op maat.	√
4. Outcome Wat we willen zien als gevolgen van deze telbare resultaten	Kinderen met een handicap gaan naar dezelfde school als hun broertjes/zusjes, buurtgenootjes zodat ze gestimuleerd worden in kunnen werken aan hun ontwikkeling en kunnen leren.	√
5. Impact Het effect van de gevolgen op de missie van onze organisatie	Kinderen met en zonder handicap ontmoeten elkaar van jongs af aan en daarmee wordt een belangrijke basis gelegd voor de inclusieve samenleving, de missie van NSGK.	√

Individuele rapportage Impact Challenge – NSGK
 Categorie Cat D | Segment Welzijn (in NL)

Over Samen naar School

Uit de meting van de Impact Challenge blijkt dat ons project 'Samen naar School' het effect heeft dat wij beogen. We startten dit project in 2015 omdat wij vinden dat ieder kind zich, ongeacht zijn handicap, maximaal moet kunnen ontwikkelen. In Nederland gaan ruim 5.500 kinderen met een handicap nooit naar school. Sommigen zitten de hele dag thuis. Anderen gaan naar een dagbestedingscentrum. NSGK wil dat ieder kind het onderwijs krijgt dat bij hem past. Liefst met leeftijdgenootjes zonder handicap. Sinds 2015 helpen we bij de oprichting van Samen naar School-klassen in heel Nederland. Dit zijn aangepaste klassen voor kinderen met een ernstige beperking binnen een reguliere basisschool. In hun eigen klas krijgen de kinderen onderwijs op maat, met alle zorg en ondersteuning die ze nodig hebben. En waar mogelijk doen ze gewoon mee met de andere leerlingen, tijdens het kringgesprek, de muziekles, gym of het speelkwartier. Lastig? Welnee. De kinderen zijn binnen de kortste keren aan elkaar gewend en ze vinden het állemaal leuker op deze manier. Samen naar school is een verrijking voor iedereen!

- [Dit zijn de tien belangrijkste voordelen van inclusief onderwijs.](#)
- [Wetenschappers van de Rijksuniversiteit Groningen doen momenteel onderzoek naar het effect van de Samen naar school-klassen](#)
- [In Nederland zijn inmiddels 24 Samen naar School-klassen. We hebben ze in kaart gebracht.](#)

Onze impact langs de persoonlijke meetlat

‘Dankzij de RaceRunner kan Noud gewoon meedoen’

Wat verandert er dankzij een NSGK-project allemaal in het leven van kinderen en jongeren met een beperking? We vinden het heel belangrijk om dat te weten. Daarom hebben we in 2017 zowel intern als extern de impact gemeten van een aantal van onze projecten. Daarnaast delen we ook graag de persoonlijke ervaringen van kinderen en ouders. Froukje Kradolfer-van den Berg (36) vertelt wat de RaceRunner voor haar 9-jarige zoon Noud betekent.

'Noud heeft voor zijn geboorte een hersenbeschadiging opgelopen. Hij kan niet lopen en zijn linkerhand niet gebruiken. Ook heeft hij epilepsie en een chronisch pijnsyndroom. Gelukkig gaat hij wel naar de reguliere school hier in de buurt, samen met zijn broertje en zusjes. Wij vinden het belangrijk dat hij tussen de andere kinderen opgroeit en deel uitmaakt van de maatschappij. Noud heeft veel vriendjes in de buurt en op school!'

Prachtig team

'Hoewel hij er het beste van probeert te maken, voelt hij zich soms toch eenzaam. Dan zegt hij dat hij het een 'kutleven' vindt. Het liefst zou hij gewoon willen lopen en meedoen. Daarom betekent RaceRunning heel veel voor Noud. Op zijn RaceRunner kan hij sporten bij Haag Atletiek en meedoen met hardloophwedstrijden. De eerste keer had hij blaren op zijn dijen. Maar het applaus maakte veel goed. Afgelopen jaar lag hij de hele zomer in het ziekenhuis. Motorisch moest hij alles opnieuw leren. Maar wie deed er in september met z'n RaceRunner mee aan een wedstrijd? Noud! Die wedstrijd was voor hem zijn revalidatiedoel, en hij heeft het gehaald! De medaille was de kroon op zijn harde werk. Noud doet mee aan duurlopen door het hele land. Vaak is hij de enige deelnemer met een handicap. Meestal gaat hij samen met zijn tweelingbroer en zijn twee zusjes. Samen vormen ze een prachtig team. RaceRunnen maakt Noud zo blij. Hij hoort er dan helemaal bij en kan gewoon meedoen. En dát is precies wat hij graag wil.'

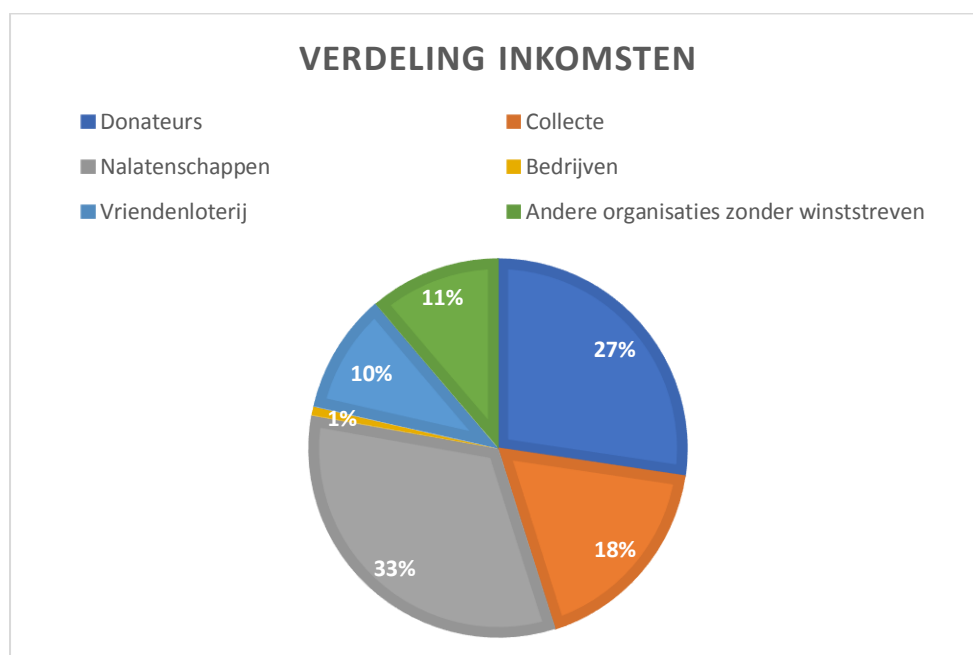
Over de RaceRunner

RaceRunner is een soort driewielloopfiets waarmee veel mensen met een (ernstige) motorische beperking toch kunnen lopen én rennen. Het VUmc en NSGK introduceren RaceRunning als sport in Nederland. Het VUmc geeft informatie en trainingen, NSGK helpt met de fondsenwerving. Inmiddels zijn er RaceRunners aanwezig op dertien atletiek- en sportverenigingen en vijftien andere locaties zoals (mytyl)scholen en revalidatiecentra. Samen met het VUmc willen we graag nog veel meer reguliere sportverenigingen helpen om RaceRunners aan te schaffen. Ons doel is dat kinderen en jongeren met een beperking kunnen sporten samen met leeftijdgenoten zonder beperking.

Hoe werkt het?

Het RaceRunning Team van VUmc geeft RaceRunners in bruikleen en zorgt voor informatie en ondersteuning. Zo kunnen sportverenigingen de RaceRunner vrijblijvend uitproberen. Bevalt het, dan kan NSGK de vereniging ondersteunen bij de aanschaf van eigen RaceRunners. Deze RaceRunner Regeling bieden we aan in samenwerking met het Foppe Fonds. Indien nodig helpt NSGK ook bij het toegankelijk maken van de faciliteiten van de vereniging.

2.2 Fondsenwerving



2.2.1 Donateurs

Activiteiten

- Waar zouden wij zijn zonder onze donateurs? Dankzij hen kunnen we – met prachtige projecten – écht het verschil maken voor kinderen en jongeren met een beperking. In 2017 hebben we meer ingezet op online werving en telemarketing. De testtrajecten die we uitvoerden, waren succesvol. Donateurs die via deze weg binnenkomen, worden – door het warme en persoonlijke contact aan de telefoon – meegenomen in ons verhaal. Ze voelen zich betrokken en blijven langer dan gemiddeld donateur van NSGK.
- Ook als mensen eenmaal donateur zijn, willen we ze graag zo veel mogelijk blijven betrekken bij ons werk. Daarom hebben we de nieuwsbrief uitgebreid. Hiermee informeren we hen onder meer over projecten uit hun eigen regio.

Inkomsten

- We mochten 2.341 nieuwe donateurs verwelkomen.
- De totale inkomsten van structurele donateurs en eenmalige giften van particulieren en van bedrijven en organisaties bedragen € 1.418-duizend³ in 2017. Hiermee hebben we ons doel van € 1.400-duizend aan inkomsten uit deze fondsenwerving behaald.

2.2.2 Collecte

Ieder jaar weer zijn we diep onder de indruk van al die mensen die – soms door weer en wind – voor NSGK de straat op gaan tijdens onze jaarlijkse collecteweek. Van 13 t/m 18 november was het weer zo ver. Maar liefst 11.170 [bevlogen vrijwilligers](#) hebben zich die week met man en macht ingezet om geld in te zamelen voor kinderen en jongeren met een handicap. [De stralende Elin](#) was dit jaar 'het gezicht' van de campagne. In totaal haalden onze collectanten het fantastische bedrag van € 853.180 op. Ten opzichte van 2016 is dit een stijging van ruim 4,2 procent. Het landelijk busgemiddelde was € 76,38. Dat is € 3,96 meer dan in 2016.

Ook dit jaar hadden gevers in de collecteweek – naast de 'traditionele gift' in de collectebus – meerdere mogelijkheden om bij te dragen aan ons werk.

- Doneren aan de deur kon ook per SMS. Dit leverde € 687 op.
- We boden mensen de mogelijkheid om een online collectebus aan te maken en te delen via social media en e-mail. Dit leverde € 20.648 op.
- Met twintig andere fondsen deden we mee met de pilot 'Collecte 2.0'. Vijfhonderd collectanten gingen langs de deur met een collectebus waarmee mensen zowel contant, met pin als contactloos kunnen doneren. De gemiddelde gift was € 3. In totaal werd op deze manier € 11.966 opgehaald.

Werving

NSGK kent een grote groep trouwe vrijwilligers. En daar komen ieder jaar weer nieuwe mensen bij! Dit jaar hebben we 4.407 nieuwe vrijwilligers geworven. Via onze projectpartners kwamen circa 150 nieuwe collectanten binnen. De online werving via onze website, Facebook en direct mail leverde 892 aanmeldingen op. De rest kwam binnen via de collecte-organisatoren en gespecialiseerde bureaus die deur-tot-deur vrijwilligers werven.

Begeleiding

Onze collectanten werden ook in 2017 in hun eigen woonplaats of wijk begeleid. Dit werk wordt – geheel belangeloos! – verzet door 1.000 collecte-organisatoren, die op hun beurt weer worden begeleid door zes regiocoördinatoren. Bij NSGK willen we onze vrijwilligers graag zo veel mogelijk bij ons werk betrekken. Daarom organiseerden we in diverse regio's bijeenkomsten. Vaak vonden die bijeenkomsten plaats bij projecten die NSGK ondersteund heeft. Vrijwilligers konden met eigen ogen zien wat er met het opgehaalde geld gebeurt en kregen ze de kans om ervaringen uit te wisselen.

³ particuliere donaties en giften ad € 1.314-duizend, giften van bedrijven ad € 36-duizend en van organisaties zonder winststreven ad € 68-duizend (exclusief bestemmingsgiften).

2.2.3 Overige fondsenwerving

Bestemmingsgiften

NSGK beschikt over veel expertise en een enorm netwerk. Dit delen we graag met co-financiers, zoals vermogensfondsen. Deze partijen kunnen ons vragen om een deel van hun vermogen te besteden aan een bepaald project of een specifiek thema. Dit doen ze in de vorm van een bestemmingsgift aan NSGK. Op deze manier ontvingen we in 2017 voor € 470-duizend aan bestemmingsgiften van onder andere Stichting Boschuisen en de Cornelia Stichting.

VriendenLoterij

Wij kunnen ons werk uitsluitend doen dankzij particulieren én organisaties die NSGK een warm hart toedragen. [De VriendenLoterij](#) is zo'n organisatie. Zij steunen ons al sinds 2002. Sinds die tijd hebben we bijna € 4 miljoen ontvangen van de VriendenLoterij. Met dit geld konden we voor heel veel kinderen met een handicap het verschil maken. Twee voorbeelden van projecten die dankzij de VriendenLoterij een stevige 'boost' kregen zijn [Samen Spelen](#) en [Samen naar School](#). Met het project Samen Spelen konden we zorgen dat kinderen met een handicap in speeltuinen niet langer langs de kant staan te kijken hoe hun leeftijdsgenootjes lol maken. Ze kunnen nu gewoon meespelen. En dankzij het project Samen naar School kunnen veel kinderen met een ernstige meervoudige handicap nu naar dezelfde school als hun broertjes, zusjes en buurkinderen.

In 2017 ontving NSGK van de VriendenLoterij € 268.614 bestaande uit een vast deel van € 200-duizend en het resterende deel betreft de opbrengst van geoormerkte loten. Wij mochten met grote blijdschap een extra gift van de VriendenLoterij van € 200-duizend in ontvangst nemen voor het project Bikkelbank. Via dit project helpt NSGK samen met de Bart de Graaff Foundation jonge ondernemers met een beperking, Bikkels genaamd, om hun eigen onderneming op te bouwen.

Acties

Al sinds onze oprichting in 1950 nemen mensen allerlei initiatieven om geld in te zamelen voor NSGK. Van grote sponsorlopen tot kleine, ludieke acties – het dient allemaal maar een doel: een steentje bijdragen aan een samenleving waarin kinderen met en zonder handicap samen kunnen opgroeien. Ook dit jaar was er een mooie opbrengst uit acties: € 23-duizend. Daar bovenop kwam de opbrengst van de Dam tot Damloop, waar NSGK traditiegetrouw aan deelnam: € 10-duizend. Samen brachten de fondsenwervende acties van particulieren dus € 34-duizend op.

Over de particuliere acties

Nog even een greep uit de vele hartverwarmende acties van het afgelopen jaar: mensen zamelden flessen in, hebben hardgelopen, getennist, gedanst, gefietst en spulletjes verkocht. Een voorbeeld van zo'n mooie actie: de [dansworkshop van Ginny](#) in Nieuwegein leverde spontaan € 6.000 op. Geweldig! Veel mensen maakten gebruik van [het actieplatform op onze website](#) en van het promotiemateriaal dat we ter beschikking stellen om acties kracht bij te zetten en zichtbaar te maken. Ook hadden we geregeld persoonlijk contact met actievoerders. Mede dankzij de inzet van al deze bevlogen mensen kunnen we projecten als RaceRunning blijven steunen.

Serviceclubs en bedrijven

Naast particulieren komen ook serviceclubs en bedrijven in actie voor NSGK. Soms gaat het om 'algemene' donaties, soms om de steun aan een bepaald project. Als een serviceclub of bedrijf gebruik maakt van de NSGK-[plusregeling](#), verhoogt NSGK de opbrengst met 50 procent. Deze post is ten opzichte van de begroting helaas wel lager uitgevallen maar via deze regeling konden we in 2017 wel € 283-duizend uitkeren aan mooie projecten die zich inzetten voor kinderen met een beperking. Een paar highlights:

- Met [JCI](#) zijn we overeengekomen dat NSGK een van de goede doelen is die bij deze organisatie in de spotlights staat. Zo stonden we met een paginagroot artikel in hun digitale magazine.
- [Kiwanis Club Nijmegen](#) haalde € 12.500 op voor het project [Tante Lenie](#). Deze stichting zet zich in voor het herstel van de balans in gezinnen met een ernstig ziek of gehandicapt kind. Dankzij de NSGK-Plusregeling konden we Tante Lenie eind 2017 verrassen met € 25.000.

RaceRunning

Dit jaar hebben het [Foppe Fonds](#) en NSGK de handen ineen geslagen om RaceRunners beschikbaar te maken voor atletiekverenigingen in Nederland. De RaceRunner is een soort driewiel-loopfiets

waarmee veel kinderen en jongeren met een lichamelijke handicap kunnen lopen en zelfs hardlopen. Doel van de nieuwe [RaceRunner-regeling](#) is dat kinderen en jongeren met een handicap kunnen sporten bij een gewone atletiekvereniging in hun eigen regio. Het Foppe Fonds en NSGK helpen de verenigingen bij de aanschaf van RaceRunners. Per vereniging dragen de organisaties elk maximaal € 2.500 bij. Voordat ze overgaan tot de aanschaf, kunnen verenigingen de RaceRunner vrijblijvend uitproberen. Daarvoor heeft NSGK samen met VUmc een pool van RaceRunners opgezet die ze tijdelijk kunnen lenen, onder begeleiding van het RaceRunning Team van VUmc.

2.3 Communicatie

Campagnes

Sinds een paar jaar hebben we onze missie aangescherpt. We ondersteunen nog steeds initiatieven voor kinderen en jongeren met een handicap. Maar daarbij letten we meer op impact. We willen dat kinderen ook op lange termijn profiteren van onze bijdrage. Ook vinden we het heel belangrijk dat kinderen met en zonder handicap *samen* opgroeien. Daarom leggen we de nadruk op projecten die inclusie bevorderen. In 2017 sloot onze communicatie – beter dan voorheen – aan op onze aangescherpte missie. Voor het eerst organiseerden we een grote landelijke campagne om inclusie te bevorderen: ‘Als ik de kans krijg’. Daarmee wilden we het grote publiek bewust te maken van het feit dat in onze samenleving mensen met een handicap nog steeds worden buitengesloten. De campagne was een succes; het beoogde bereik bij het grote publiek is gehaald. In 2018 en 2019 krijgt de campagne een vervolg.

Daarnaast ondersteunden we, zoals ieder jaar, onze landelijke collecte in november met een grote landelijke campagne. Zo geven we bekendheid aan de collecte en steken we onze vrijwilligers – die zich door weer en wind inzetten voor kinderen met een handicap – een hart onder de riem.

Online media

Verandering! Dat is het woord dat onze online media het afgelopen jaar kenmerkte. Naast een wisseling van de wacht kozen we ook voor een andere aanpak. Ons doel? Een persoonlijke relatie opbouwen met onze (potentiële) achterban en zo goed mogelijk aansluiten bij haar behoeften en wensen.

Wat betekent dit concreet? We hebben onder andere:

- de focus voor de website verplaatst van desktop naar mobiel.
- een nieuw e-mailprogramma uitgerold, waarmee we onze achterban persoonlijker en gericht kunnen benaderen.
- een start gemaakt met ons Instagram-account, waarmee we aansluiten bij de groeiende populariteit van dit social media-kanaal.
- ons Google Analytics-account opnieuw ingericht, waardoor we beter kunnen meten wat mensen zoeken, hoe lang ze op onze website blijven en hoe ver we zijn in het behalen van onze doelen.
- een start gemaakt met de integratie van de privacywet, waardoor we transparanter communiceren over de rechten van onze achterban als het gaat om het opslaan en gebruiken van hun gegevens.

Enkele resultaten uitgedrukt in cijfers:

- Unieke websitebezoekers: + 9 procent
- Facebookvolgers: + 11,6 procent
- Inkomsten online collectebus: + 60 procent

Projectcommunicatie

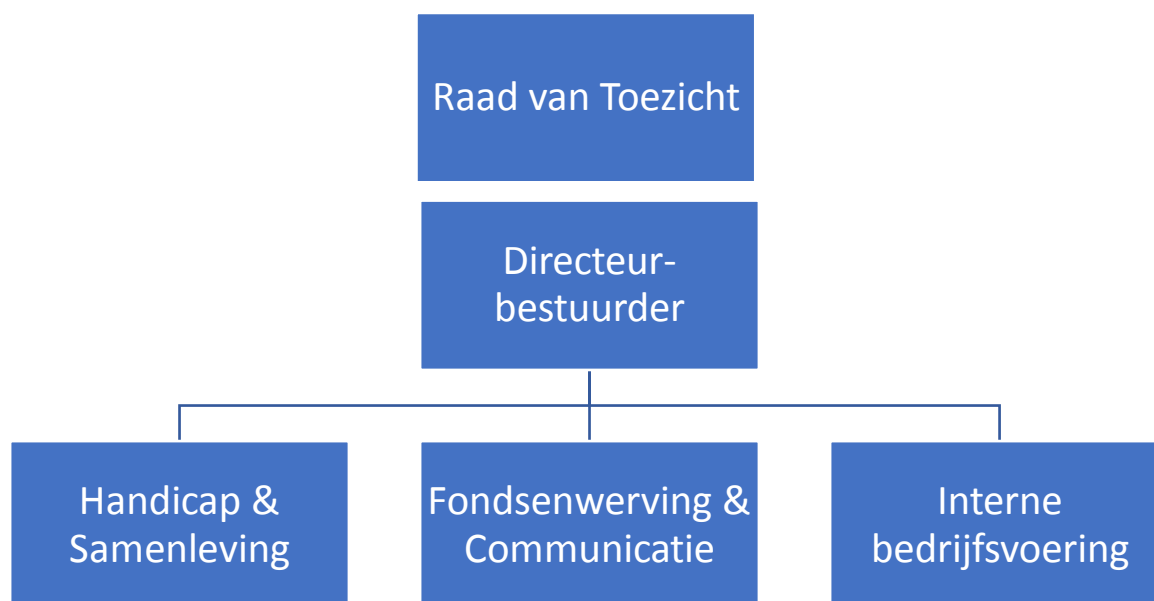
Bijzondere aandacht was er in 2017 voor de communicatie rondom onze projecten. Dat geldt voor ‘eigen’ projecten zoals Handicap in de les, Samen naar School en In1school. Maar vooral ook voor de vele projecten die worden geïnitieerd en uitgevoerd door andere organisaties. Jaarlijks hebben we met honderden samenwerkingspartners meerdere contactmomenten. In 2017 hebben we alle basisbrieven, e-mails en overeenkomsten voor deze communicatie herschreven. Ze zijn nu bondiger en persoonlijker. Minder gericht op de formaliteiten en meer op ons gezamenlijke doel: zorgen dat kinderen en jongeren met een handicap kunnen meedoen. Zo willen we stimuleren dat onze partners net zo trots zijn als wij op onze samenwerking, en dit nog actiever gaan uitdragen.

3 Organisatie en bestuur

3.1 Organisatie en personeel

Bij NSGK hanteren we een duidelijke scheiding tussen besturen en toezicht houden. De directeur is bestuurlijk verantwoordelijk. De Raad van Toezicht (RVT) heeft een toezichhoudende taak. (Zie bijlage, de Verantwoordingsverklaring, voor meer informatie hierover.)

De organisatie van NSGK is als volgt ingericht:



De organisatiestructuur van NSGK is plat en kende tot 1 januari 2018 twee leidinggevenden, een directeur-bestuurder en een adjunct-directeur. Vanaf 1 januari 2018 is de functie van adjunct-directeur vervallen. De directeur-bestuurder stuurt alle medewerkers aan. De afdelingen en medewerkers werken op doelen en resultaten met hoge mate van verantwoordelijkheid.

Afdelingen

Medewerkers die zich bezighouden met doelbesteding vormen samen de afdeling Handicap & Samenleving (H&S). Zij zijn verantwoordelijk voor de beoordeling en begeleiding van projecten die een aanvraag indienen bij NSGK en adviseren hierover de directeur. Medewerkers die zich bezighouden met Fondsenwerving en Communicatie vormen samen de afdeling F&C. Hieronder vallen ook de zes regiocoördinatoren die vanuit huis de collecte in hun regio aansturen. De vier medewerkers Interne Bedrijfsvoering vormen geen aparte afdeling. Zij houden zich bezig met het secretariaat, de administratie, financiële zaken en personeelszaken en ondersteunen zo de andere afdelingen.

Vanzelfsprekend samen werken

Bij NSGK geven we graag het goede voorbeeld. In een sollicitatieprocedure krijgen mensen met een handicap bij gelijke geschiktheid voorrang. In 2017 werkten bij ons vijf mensen met een handicap. Ook hebben we een aantal collega's met een chronische ziekte in dienst. Daarnaast is er in oktober een junior projectadviseur gestart via Startersbeurs. Bij onze afdeling F&C werkten drie stagiairs. NSGK is een [erkend leerbedrijf](#).

Het NSGK-team bestaat per 31 december 2017 uit 26 medewerkers, in totaal 19,7 fte: 21 vrouwen en 5 mannen. Op 1 december 2017 bedroeg de gemiddelde leeftijd 44 jaar. In 2017 lag het ziekteverzuim op 9,9 procent. Bij één medewerker betrof het werk-gerelateerd verzuim. Het verzuim lag over 2017 2,5 procent hoger dan in 2016.

Rechtspositiereglement

NSGK heeft een eigen Rechtspositiereglement en een eigen functiehuis met bijpassende salarisschalen. In juli 2017 zijn de salarissen met 1,65 procent gestegen.

Op 31 december 2017 was de salariëring als volgt:
drie personen gesalarieerd in schaal 2: € 1.739 - € 2.491
een persoon gesalarieerd in schaal 3: € 2.062 - € 3.028
zeven personen gesalarieerd in schaal 4: € 2.276 - € 3.350
acht personen gesalarieerd in schaal 5: € 2.491 - € 3.726
vijf personen gesalarieerd in schaal 6: € 2.813 - € 4.209
een persoon gesalarieerd in schaal 8: € 3.994 - € 5.819
Afspraken met betrekking tot onkostenvergoeding aan werknemers zijn vastgelegd in het Rechtspositiereglement.

In december 2017 is binnen NSGK een Risico-inventarisatie & Evaluatie uitgevoerd. De verbeterpunten die hieruit naar voren kwamen, waren onder andere de verbetering van het klimaatsysteem en de verlichting op kantoor. We pakken dit voortvarend op.

Nieuwe directeur

Op 1 januari 2017 kregen we een nieuwe directeur-bestuurder: Henk-Willem Laan. Hij had in 2017 een jaarinkomen van € 91.232 bruto, inclusief vakantietoelage en eindejaarsuitkering en exclusief SV-lasten werkgeversdeel en pensioenlasten werkgeversdeel (zie paragraaf 6.8.2 van de Jaarrekening voor een specificatie). Dit inkomen is conform de Adviesregeling Beloning Directeuren van Goede Doelen, opgesteld door [Goede Doelen Nederland](#). Declaraties van de directeur worden beoordeeld en getekend door een lid van de Auditcommissie.

Henk-Willem Laan is naast directeur-bestuurder van NSGK tevens onbezoldigd bestuurslid bij de volgende Stichtingen:

- voorzitter [Stichting Boei90](#);
- voorzitter [Stichting Vrienden DHiBvJC](#);
- secretaris [Stichting MSS Research Foundation](#);
- penningmeester [Stichting Present Den Haag](#);
- lid van de [Ledenraad EO](#).

Lidmaatschappen en keurmerken

NSGK is lid van [Goede Doelen Nederland](#) en de [Dutch Dialogue Marketing Association](#) (DDMA). We zijn ook aangesloten bij Stichting [Collecteplan](#) (SCP) en in het bezit van het CBF-keurmerk. Om het CBF-keurmerk te kunnen krijgen, moet een organisatie voldoen aan strenge criteria op financieel, bestuurlijk en organisatorisch gebied. Dit wordt regelmatig gecontroleerd door het [Centraal Bureau Fondsenwerving \(CBF\)](#). De Belastingdienst heeft NSGK aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat wij geen belasting hoeven te betalen over giften en nalatenschappen die we ontvangen.

3.2 Practice what you preach

Vanzelfsprekend werken we bij NSGK het liefst met leveranciers en partners die onze maatschappelijke doelstellingen delen. We noemen er een aantal:

- [Amfors](#) helpt ons bij de logistiek rondom onze collecte. Dit sociale leerwerkbedrijf werkt met en voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- [Beautiful People](#) levert ons duurzame koffie en thee. Zij ondersteunen kunstenaars met een verstandelijke beperking. Deze kunst is onder meer terug te zien op de koffieautomaten. Beautiful People biedt ook leer- en werkplekken aan in de horeca.

- [DropOuts](#) helpt ons bij de communicatie. Bij dit bedrijf werken talentvolle, creatieve jongeren die om verschillende redenen hun studie niet hebben afgemaakt. DropOuts werkt graag samen met bedrijven en organisaties met een (zoals zij dat noemen) 'geweten'.

3.3 Raad van Toezicht

Bij NSGK hanteren we een duidelijke scheiding tussen besturen en toezicht houden. De directeur is bestuurlijk verantwoordelijk, de Raad van Toezicht (RvT) heeft een controlerende taak. De RvT bestaat uit vijf personen die ieder hun eigen expertise hebben op het gebied van bijvoorbeeld bestuur, financiën, zorg of communicatie. De leden van de RvT doen hun werk onbezoldigd. Twee leden van de RvT vormen samen de auditcommissie.

Leden Raad van Toezicht in 2017

Naam en functie	Datum benoeming	Datum aftreden	(Neven)functies
Fred Paling voorzitter	6-4-2016	6-4-2020	lid Raad van Bestuur UWV lid bestuur Stichting Talent Ontwikkeling Sociale Verzekeringen lid Raad van Advies Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen lid Raad van Advies Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde Lid raad van inspiratie stichting life goals
Adri de Vries lid	14-12-2009	1-12-2017	Voormalig directeur Stichting Ideële Reclame (SIRE) voorzitter Stichting Toneel Ontwikkelings-Fonds
Eric van der Burg lid	11-12-2013	1-10-2019	Wethouder Gemeente Amsterdam Voorzitter Raad van Toezicht NTR Voorzitter van Atletiekunie (1-12-2017)
Hans Gerrits Jans lid + voorzitter auditcommissie	14-12-2009	1-6-2017	Zelfstandig ondernemer, voornamelijk gericht op audit en management services Penningmeester Zwembond
Tanja Ineke	28-4-2010	1-4-2018	Directeur VBZ-KAM tot 14-10-2017 Bestuurder Libertas Leiden na 14-10-2017 voorzitter COC Nederland lid en plv. Voorzitter Raad van Toezicht Raphaelstichting voorzitter Stichting 5D Lid Raad van Commissarissen plv. Voorzitter Woonwaard
Andre Nagelmaker lid + voorzitter auditcommissie	1-9-2017	1-9-2021	Chief Regulatory Services Officer TMF-Group Voorzitter Audit Commissie van de Nederlandse Vereniging De Zonnebloem

Jenneke van Dongen lid	1-9-2017	1-9-2021	directeur Uw Communicatiecoach Zelfstandig strategisch communicatieadviseur en communicatiecoach Strategisch communicatieadviseur bij de communicatiepool van de Rijksoverheid lid Raad van Toezicht BovenIJ Ziekenhuis adviesraad Fieldlab Sociale Innovatie secretaris bestuur Zuidermarkt Amsterdam
---------------------------	----------	----------	--

Overlegverslag

De RvT is in 2017 vier keer bij elkaar geweest. De voornaamste zaken die werden besproken, zijn: het jaarrapport, de overgang naar een nieuw automatiseringssysteem, personele zaken en de begroting. Ook heeft de Raad van Toezicht in mei 2017 de, zoals in het jaarverslag van 2016 aangegeven, uitgestelde zelfevaluatie gedaan.

De Auditcommissie kwam tweemaal bijeen. In september ging de Raad van Toezicht op projectbezoek bij De Witte Olifant, een opleiding voor beeldend kunstenaars met een verstandelijke beperking in Almere Haven.

Op 1 juni 2017 is de voorzitter auditcommissie/lid Raad van Toezicht afgetreden. Op diezelfde datum is vanwege gezondheidsproblemen ook het lid afgetreden dat op 1 december zou aftreden. Op 1 september is André Nagelmaker aangesteld als voorzitter van de auditcommissie/lid RvT. Op dezelfde datum is Jenneke van Dongen aangesteld als lid van de Raad van Toezicht.

Vooruitblik 2018

In 2018 komt de RvT in april, september en november bij elkaar. In de septembervergadering plannen we wederom een projectbezoek.

Op 1 april 2018 komt de functie vrij van lid Raad van Toezicht met kennis van personeel & organisatie. In januari stellen we het profiel vast en in februari 2018 wordt de vacature breed uitgezet.

3.4 Raad van Advies

De Raad van Advies (RvA) is een groep van experts en ervaringsdeskundigen die NSGK adviseert over projectaanvragen, eigen projecten en het beleid van NSGK. De leden van de RvA doen hun werk onbezoldigd.

Advies

NSGK vraagt de Raad om advies bij de behandeling van aanvragen die passen binnen het algemene beleid van NSGK maar om een extra inhoudelijke afweging vragen. Op basis van het advies formuleert de projectadviseur een definitief advies voor de directeur. In de besluitenvergadering neemt de directeur na weging van argumenten en adviezen uiteindelijk het besluit of de aanvraag al dan niet wordt gehonoreerd.

Leden Raad van Advies in 2017

Naam	Functie
Imelda de Groot	Revalidatiearts UMCN
Jules Becher	Hoogleraar Kinderrevalidatiegeneeskunde Vrije Universiteit Amsterdam
Melanie de Zeeuw	Consulent Starters & Studenten bij CNV Onderwijs
Kees de Kok	Inspecteur bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg
Joyce Blad	Controller bij Government Administration
Sabina Kef	Assistant professor Department of Clinical Child and Family Studies, Vrije Universiteit Amsterdam
Jacco Holthuis	Onderzoeker bij de Nationale Ombudsman, Den Haag

In 2017 hebben we afscheid genomen van Hans Kröber die jarenlang een zeer gewaardeerd lid van de Raad van Advies is geweest.

Belangenverstremgeling

Bij NSGK zijn we te allen tijde alert op mogelijke belangenverstremgeling bij leden van de RvA. Het gaat vaak om mensen die (neven)functies hebben in de zorgsector. Dat is ook precies de reden waarom we ze hebben aangetrokken; ze hebben veel kennis en ervaring en beschikken over een waardevol netwerk. Wanneer een (neven)functie leidt tot conflicterende belangen, betreft NSGK de betreffende persoon niet bij de discussie en besluitvorming. Leden van de RvA brengen dan ook nooit advies uit over projecten waarbij ze zelf op een of andere manier betrokken zijn.

3.5 Samenwerkingspartners

Waar mogelijk werkt NSGK graag samen met andere partijen. Een paar voorbeelden.

Triodos Bank

Samen met de Triodos Bank hebben we het Triodos NSGK Borgstellingsfonds opgericht. Dit fonds staat borg voor kredieten aan sociale ondernemers die actief zijn op het terrein van onze doelstelling. In 2017 verstrekte het Borgstellingsfonds drie nieuwe leningen.

- Een lening voor verbouwings- en inrichtingskosten van de [Lubbelinkhof](#). Dit is een kleinschalige woonvoorziening.
- Een extra lening aan [Though Ground](#). In deze sportlocatie voor obstacle run en crossfit kunnen mensen met en zonder beperking samen trainen.
- Een extra lening aan [Stichting Possibilize](#). Zij organiseren allerlei projecten waarmee ze cultuur toegankelijk maken voor jongeren met een beperking en zorgen dat zij in contact komen met leeftijdsgenoten zonder handicap.

Aanvraag.nl

Via de website [aanvraag.nl](#) kunnen aanvragers hun project in één keer bij vijf fondsen tegelijk indienen (NSGK, Revalidatiefonds, Kansfonds, VSBfonds, Johanna KinderFonds). De fondsen verdelen onderling de beoordeling van de aangevraagde projecten. De samenwerking heeft jarenlang tijdsbesparing opgeleverd voor de aanvragers én voor de fondsen. In de loop der tijd is het beleid van de deelnemende fondsen echter dusdanig gewijzigd dat de samenwerking niet meer efficiënt is. Per 1 januari 2018 is dit samenwerkingsverband daarom opgeheven.

Defence for Children

[Defence for Children](#) (DfC) is een internationale organisatie die opkomt voor de rechten van kinderen op basis van het VN-Kinderrechtenverdrag. Om de vragen van kinderen te kunnen beantwoorden, heeft DfC de Kinderrechtenhelpdesk opgericht. NSGK ondersteunt de Kinderrechtenhelpdesk, zodat ook de specifieke vragen van kinderen met een beperking aan de orde kunnen komen. Daarnaast is het NSGK-project [In1School](#) ondergebracht bij Defence for Children. Hiermee is de expertise van de medewerkers gewaarborgd en kan het project ook gebruikmaken van de expertise en het netwerk van Defence for Children.

3.6 Famous friends

NSGK prijst zich gelukkig met aantal trouwe famous friends. Deze bekende Nederlanders verbinden hun naam aan onze organisatie en vormen zo een informeel comité van aanbeveling. Ze weten allemaal uit eigen ervaring hoe belangrijk het werk van NSGK is. Sommigen hebben zelf een handicap, anderen hebben een kind of een familielid met een handicap. Presentatrice Lucille Werner draagt ons al jaren een warm hart toe. Andere famous friends zijn dirigent Jaap van Zweden en zijn vrouw Aaltje, paralympisch sporter Kees-Jan van der Klooster, RTL-weerman Dennis Wilt, breakdancer Redouan Ait Chitt, actrice Jetty Mathurin, schrijver en oud-journaalpresentator Gijs Wanders, oud-minister-president Wim Kok, kindercorrespondent Tako Rietveld, schrijfster Annemarie Postma, Mis(s) 2006 Roos Prommenschenkel en rolstoeltennislegende Esther Vergeer.

Naast volwassen famous friends heeft NSGK ook junior famous friends. Dit zijn onze voormalige kinderambassadeurs Pien, Sander, Glenn en Luke.

4 Financiële verantwoording

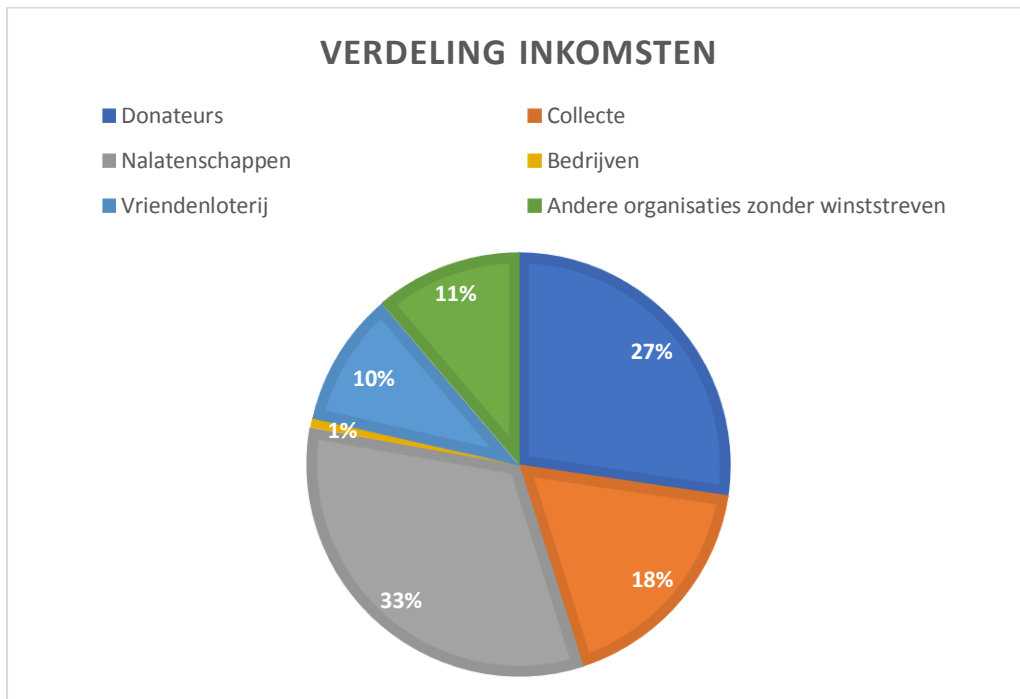
4.1 Financiële uitkomsten in 2017

Onderstaand geven wij een korte weergave van de jaarcijfers. In de bijgevoegde jaarrekening 2017 is het volledige overzicht opgenomen en toegelicht.

Totale geworven baten

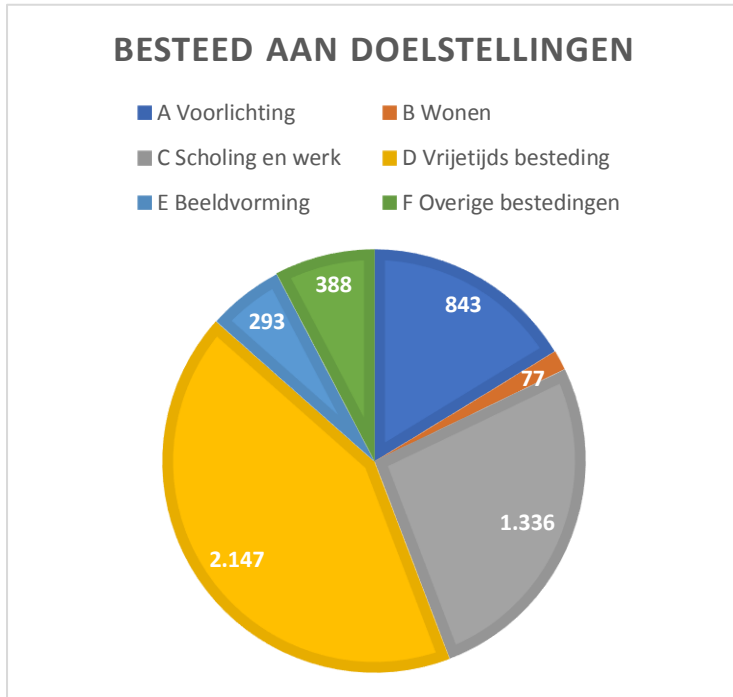
De geworven baten in 2017 zijn verkregen uit verschillende categorieën: particulieren, bedrijven, loterijorganisaties (VriendenLoterij), organisaties zonder winstogmerk (onder andere serviceclubs, stichtingen en vermogensfondsen).

De totale geworven baten bedroegen over 2017 ruim € 4,8 miljoen. Dit is circa € 377-duizend hoger dan in 2016, en ruim € 363-duizend hoger dan begroot. Met name de nalatenschappen kwamen fors hoger in 2017.



Besteed aan doelstellingen

In 2017 heeft NSGK 77,3 procent van de totale lasten besteed aan de doelstellingen (in 2016: 79,8 procent). Het percentage voor 2017 was begroot op 76,7 procent. Er is dit jaar € 843-duizend besteed aan voorlichting en € 3.956-duizend aan de overige doelstellingen (in 2016 respectievelijk € 772-duizend en € 4.343-duizend).



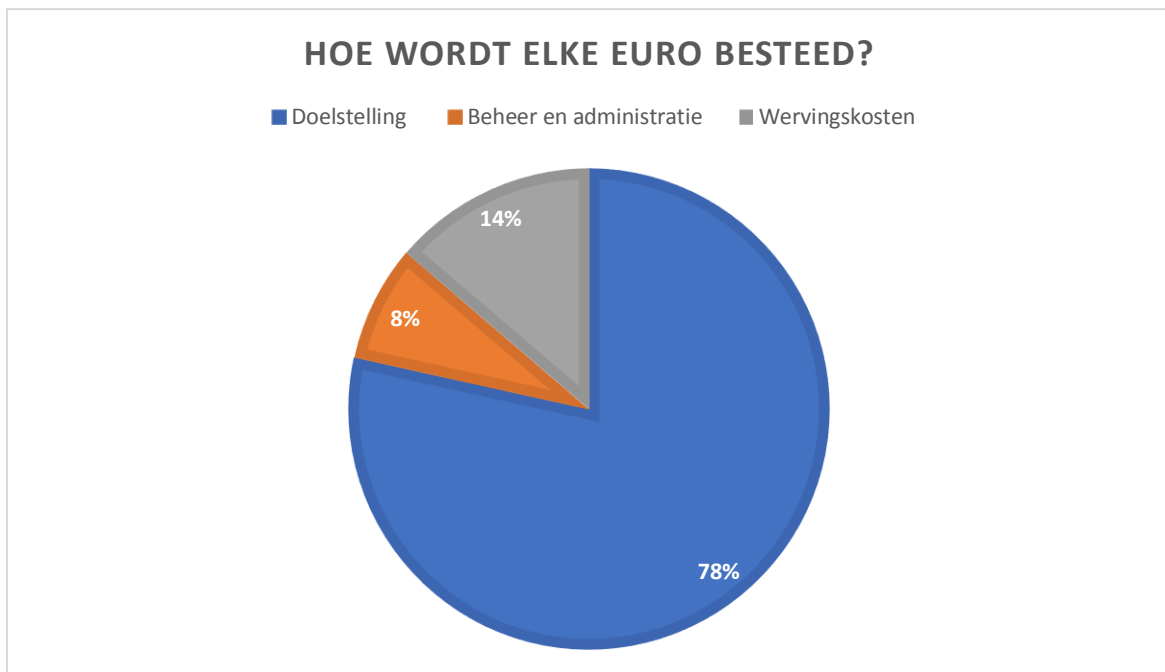
Lasten werving

Om te zorgen dat we ook in de toekomst een gezonde en structurele inkomstenstroom hebben, maken we lasten voor de werving van nieuwe donateurs/gelden. In 2017 is ten opzichte van de geworven baten 18,7 procent besteed aan wervingskosten (in 2016: 18,8 procent). Voor 2017 was 24,3 procent begroot.

Het CBF schrijft voor dat gemiddeld maximaal 25 procent van alle geworven baten mag worden besteed aan de werving. In 2017 blijft het percentage ruim onder deze norm.

Lasten beheer en administratie

Naast de bestedingen aan de doelstellingen maken we ook lasten voor beheer en administratie. In 2017 bedraagt factor deze 8,2 procent (in 2016: 7,2 procent).



Saldo van baten en lasten

Het saldo van baten en lasten komt in 2017 uit op negatief € 1.257-duizend. Dat is 759-duizend beter dan begroot (begroot was negatief € 2.016-duizend) en komt vooral omdat de doelbestedingen en wervingskosten lager zijn uitgevallen dan begroot. Het negatieve saldo wordt conform begroting geput uit de bestemmingsreserves.

4.2 Financieel beleid

4.2.1 Reserves

NSGK is een fondsenwervende instelling met reserves. De reserves zijn in het verleden ontstaan door een aantal grote nalatenschappen waar we niet meteen een bestemming voor hadden en door de verkoop van een pand. Het uitgangspunt van de richtlijn 'Reserves goede doelen' van Goede Doelen Nederland is dat er voor dit vermogen bestemde reserves worden gevormd. NSGK past deze richtlijn toe. Hieronder lichten wij ons beleid toe.

Sinds 2010 bouwen we de reserves op verantwoorde wijze af. De bestemmingen zijn als volgt vastgelegd:

- Met de continuïteitsreserve waarborgen we de continuïteit van onze organisatie als de opbrengsten (tijdelijk) sterk tegenvallen. Deze reserve bedraagt circa 1,5 keer de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie.
- Het resterende deel van de reserves bestaat uit zogenoemde bestemmingsreserves. Deze worden ingezet voor een specifieke bestemming. In hoofdstuk 5.9 van onze jaarrekening staat een overzicht van deze bestemmingsreserves.

In dit jaarverslag is te zien dat de bestemmingsreserves in 2017 voor circa € 1,3-miljoen zijn ingezet om extra projecten te realiseren op het gebied van onderwijs, sociale relaties en de gedeelde missie.

4.2.2 Beleggingsbeleid

NSGK voert een voorzichtig (behoudend) beleggingsbeleid. We hebben dit beleid vastgelegd in een beleggingsstatuut. Hierin staat onder andere dat maximaal 30 procent van de portefeuille in aandelen

belegd mag worden en de rest in obligaties en liquiditeiten. In het beleggingsstatuut is eveneens opgenomen dat al onze beleggingen maatschappelijk verantwoord zijn. De netto baten uit beleggingen bedroegen in 2017 € 149-duizend.

Ons vermogen werd in 2017 op duurzame wijze belegd door Triodos Bank. We delen met Triodos de sleutelbegrippen: maatschappelijk verantwoord ondernemen, transparantie en bewust omgaan met geld.

4.3 Risicomanagement

Bij NSGK zijn we ons bewust van de risico's die gepaard gaan met onze activiteiten. Met risicomanagement bewaken, beperken en beheersen we deze risico's. In 2017 heeft de directeur/bestuurder samen met de Raad van Toezicht aandacht besteed aan het identificeren, beperken en beheersen van de risico's. In het hierna opgenomen overzicht lichten we de belangrijkste risico's toe. De directeur/bestuurder bespreekt dit overzicht en de genomen beheersmaatregelen tweemaal per jaar met de Raad van Toezicht.

Risico beschrijving	Controle instrumenten	Toelichting	Waarschijnlijkheid	Effect	Kosten
Tegenvallende beleggingsopbrengsten	Maandelijkse rapportages, beleggingsstatuut	Baten uit beleggingen kunnen negatief uitvallen door slechte beursresultaten, verkeerde keuzes. Door de huidige omvang van de portefeuille is het effect op het resultaat relatief beperkt.	gemiddeld	beperkt	beperkt
Tegenvallende inkomsten, teruglopende donateurs	Kwartaalrapportages, donateurs-database	NSGK is een particuliere organisatie die voor haar inkomsten grotendeels afhankelijk is van giften. Door opzeggingen en terugloop opbrengsten collecte kunnen inkomsten dalen. Kwetsbaarheid is lager door spreiding inkomsten.	niet waarschijnlijk	gemiddeld	hoog
Schade aan imago NSGK, door negatieve berichtgeving	(Crisis)communicatie plan, Social Media Team	Imagoschade kan optreden bij fraude door collectievrijwilligers of negatieve berichtgeving NSGK als goed doel of fraude door project/aanvrager. Dit kan een groot effect hebben. NSGK heeft blijvend aandacht voor (fraude) controleprocessen.	niet waarschijnlijk	groot	hoog
Project mislukt, te weinig effect/impact of projectfraude	Projectadministratie, accountantscontrole	NSGK financiert veel verschillende initiatieven waaraan de naam van NSGK wordt verbonden. Het niet behalen van effecten en impact en voorkomen projectfraude is een belangrijk aandachtspunt.	niet waarschijnlijk	gemiddeld	beperkt
Achterstand aanvragen	Projectadministratie en workflow, procesevaluatie,	Het team doelbestedingen heeft te maken implementatie automatiseringspakket, verloop, uitval waardoor niet voldoende doorloop in de afwikkeling van aanvragen is bereikt. Inmiddels opgelost (februari 2018)	(vrijwel) zeker	gemiddeld	gemiddeld
Achterblijven zelfstandigheid eigen projecten	Projectadministratie, financiële administratie,	Diverse eigen NSGK-projecten zijn verzelfstandigd. Stap van pioniersproject naar duurzaam zelfstandig project te komen met financiële en organisatorische zelfstandigheid blijkt niet eenvoudig.	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld
Terugloop aantal aanvragen	Projectadministratie, toewijzingsbeleid	Wijziging van beleid heeft geleid tot terugloop van aanvrager. Momenteel lijkt het aantal aanvragers stabiel en in verhouding met beschikbare middelen	niet waarschijnlijk	gemiddeld	gemiddeld
Onverwachte budgetoverschrijding en/of fraude	AO/IC richtlijnen, accountantscontrole	Indien niet voldoende inzicht en monitoring projectenadministratie en/of niet (voldoende) sprake is van functiescheiding bestaat kans op (onbedoelde) budgetoverschrijding of fraude	niet waarschijnlijk	gemiddeld	gemiddeld
Afname formatie/personeel in vaste contracten	Formatieformat, financiële rapportage	Vanwege afname bestemmingsreserves neemt ook de formatie enigszins af. Voorlopig voldoende personeel op tijdelijke contracten.	gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld
Hoog ziekteverzuim	Arbodienst, periodieke verzuimcijfers	Met medewerkers met handicap is risico op ziekteverzuim groter. Advies/hulp team UWV.	(vrijwel) zeker	gemiddeld	gemiddeld
Achterstand in ICT / vastlopen automatisering	Systeembeheer (SLA) > automatiseringsplan	Applicaties boekhouding en projectenadministratie vervangen maar dit verloopt moeizaam. Begin 2018 vervanging collecte CRM. Kritische processen met risico voor bedrijfsvoering.	Gemiddeld	groot	gemiddeld
Risico op datalekken / niet voldoen aan AVG	Preventieve controle, system-beheer (SLA),	Wij beschikken over data van onze donateurs en relaties. In 2017 is nog een onvoldoende gescoord op nulmeting AVG. Verbeterplan met actiepunten gemaakt. Gereed: 25 mei 2018.	Gemiddeld	gemiddeld	gemiddeld
discontinuïteit van de organisatie bij calamiteiten	Formatieformat, Begroting	Indien er sprake is van calamiteiten, zoals brand, uitval door ziekte e.d., kan de continuïteit van de organisatie in gevaar komen.	niet waarschijnlijk	gemiddeld	hoog

5 Evaluatie en vooruitblik 2018 (en de jaren daarna)

Meerjarenbeleidskader

De uitvoering van het meerjarenbeleidskader 2016-2019 'Beter Samen' ging in 2017 het tweede jaar in. Onder leiding van de nieuwe directeur/bestuurder werkten we eraan om dit meerjarenkader meer te laten leven binnen het team.

Voor de periode 2018 tot en met 2020 is met het team met vertegenwoordiging vanuit de belanghebbenden een plan op één A4 opgesteld. De doelstelling voor 2018-2020 luidt als volgt: *NSGK is hét goede doel voor kinderen en jongeren met een handicap. Met een groeiende groep betrokken gevers en partners bestrijden we effectief de uitsluiting van gehandicapte kinderen en jongeren zodat zij samen met hun niet-gehandicapte leeftijdgenoten kunnen spelen, leren, sporten en werken.*

Deze doelstelling willen we bereiken met vijf concrete doelen:

- 1) groeien in gevers;
- 2) toename bekendheid;
- 3) meer impact;
- 4) beter organiseren;
- 5) groeien in partners.

Met het plan op één A4 vertalen we onze droom naar concrete plannen en acties. Dit zogenoemde OGSM-plan is in maart 2018 gepresenteerd aan de Raad van Toezicht.

Wat ging goed in 2017?

Het NSGK-team bestaat uit professionele, resultaatgerichte en betrokken mensen die slagvaardig en proactief werken. Vernieuwing en ervaring zijn goed in evenwicht, zowel binnen de werkorganisatie als in de Raad van Toezicht en de Raad van Advies. Dankzij de combinatie van inkomsten uit eigen fondsen, bestemmingsreserves en overige inkomsten heeft NSGK een solide financiële basis. In onze projecten, communicatie én in ons personeelsbeleid klinkt onze missie uitstekend door.

In 2017 kenden we aan 200 projecten een financiële bijdrage toe. Daarbij hebben we ook onze eigen projecten voortgezet: NSGK jongerencoach, Handicap in de les, Samen naar School, Samen@Scouting en Steunpunt Onderwijs. Het project In1school werd succesvol overgedragen aan onze partner Defence for Children. Komend jaar wordt In1school met steun van NSGK verder uitgebouwd.

Wat ging minder in 2017?

Door een vastgelopen automatiseringsproject konden we van oktober 2017 tot en met januari 2018 geen nieuwe aanvragen van projectpartners in behandeling nemen. Inmiddels zijn de problemen grotendeels verholpen. De opgelopen achterstand is per 1 februari 2018 weggewerkt. Vergroting van onze naamsbekendheid blijft, ondanks veel inspanningen op dit gebied, een punt van zorg. Als we onze missie optimaal willen realiseren, moeten we bekender worden bij het publiek.

Vooruitblik naar 2018 (en de jaren daarna)

De komende jaren zetten we dus in op het behalen van de hiervoor genoemde vijf concrete doelen uit het meerjarenplan op 1A4. Om de doelen te behalen zijn in het meerjarenplan concrete strategieën en acties opgenomen.

Meer impact

Onze gevers en andere stakeholders vragen om duidelijke terugkoppeling en bewijsvoering van de behaalde impact. Dat is ook een belangrijk aandachtsgebied binnen de Erkenningsregeling van het CBF. Mede via de Impact Challenge zal impact de komende jaren dus voluit onze aandacht hebben. De focus bij alle projecten en programma's die NSGK wil steunen zal dus ook meer gericht zijn op impact (welk verschil wordt gemaakt?). De komende jaren worden vier nieuwe innovatieve programma's gestart waarmee we structureel en in samenwerking met partners verschil willen maken. Een voorbeeld van een dergelijk programma is [Samen naar School](#). NSGK zal verder op basis van samenwerkingsovereenkomst met een aantal partners die inmiddels bewezen impact bereiken, duurzame samenwerkingsverbanden aangaan en specifiek voor het werk van deze impact partners fondsen gaan werven.

Groei in fondsenwerving en bekendheid

NSGK heeft een ambitieuze doelstelling geformuleerd om de komende jaren te groeien in fondsenwerving (van ca. € 5 naar € 7 miljoen) en in bekendheid als het goede doel voor gehandicapte kinderen (+60% geholpen naamsbekendheid). Voor de fondsenwerving is een aansprekende(r) fondsenwervende missie nodig. In 2018 gaat het team aan de slag om deze nieuwe fondsenwervende missie te formuleren, gericht op onze huidige gevers én nieuwe potentiële gevers.

Donateurs

Bij de werving van donateurs gaan we voor lange termijn relaties. Om donateurs niet alleen te werven, maar ook te behouden gaan we ze meer betrekken bij het werk van NSGK. We willen onze donateurs laten zien hoe zij met hun bijdrage écht het verschil maken voor kinderen met een handicap. Met een nieuw systeem kunnen we ze op de juiste momenten informeren over onze activiteiten. Ook gaan we samenwerken met het TV-programma The Voice Kids. De Junior Reporters (met een handicap) tonen aan het publiek de problematiek en de oplossingen die we kunnen bereiken. Hiermee vergroten we ook onze naamsbekendheid én werven we (eenmalige) giften en nieuwe donateurs.

Collecte

In 2017 was de opbrengst van de collecte al gegroeid naar € 853-duizend. We zijn enorm blij met deze fantastische opbrengst en die we konden bereiken met een enorme groep vrijwilligers. In 2018 en volgende jaren zetten we in op groei zodat we nóg meer mooie projecten kunnen ontwikkelen en ondersteunen. De beoogde opbrengst van de collecte in 2018 is € 900-duizend. Dat is een groei van 5,5 procent ten opzichte van 2017. Het streven is om in 2018 met 11.675 vrijwilligers op pad te gaan.

Acties

In het najaar van 2018 organiseren we een fondsenwervend event waar kinderen en jongeren met en zonder beperking samen in actie komen voor NSGK. Ze geven het goede voorbeeld en betrekken daarbij onze gevers!

Voor bedrijven starten we met het aanbieden van rolstoelclinics door ex-paralympiërs. Voor bedrijven is zo'n clinic een leuk teamuitje of een mooie manier om aan teambuilding te werken. Voor NSGK is het – naast een fondsenwervend middel – ook een middel om de bewustwording te vergroten. Wat doet een handicap met je? Hoe toegankelijk is het bedrijf eigenlijk en hoe zit het met de omgeving?

Bewustwording

De bewustwordingscampagne 'Als ik de kans krijg' in 2017 was een succes. In 2018 gaan we door met deze campagne. Naast bewustwording komt in de vervolgcampagne ook aandacht voor gedragsverandering.

Social media

In onze online media gaan we de gemaakte aanpassingen volop inzetten. Daarmee kunnen we gericht, gebruiksvriendelijker en persoonlijker communiceren met onze (potentiële) achterban, zodat we hen nog beter kunnen betrekken bij ons gezamenlijke doel: een samenleving waarin kinderen met én zonder handicap samen opgroeien!

Beter organiseren

In 2018 zullen we enkele organisatiewijzigingen doorvoeren. We werken op basis van de doelen en strategieën uit het meerjarenplan op 1A4 en willen ons organiseren op basis van een structuur die de strategie ondersteunt ("structure follows strategy"). Daarvoor zal meer aandacht worden besteed aan teamgericht werken vanuit grote verantwoordelijkheid en vertrouwen voor de medewerkers. NSGK wil zich verder ontwikkelen als inclusief medewerkersteam ("practice what you preach"). We streven ernaar dat minimaal 25% van de medewerkers een beperking heeft.

6 Verantwoordingsverklaring NSGK

Volgens de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) voegt NSGK aan haar jaarverslag een verantwoordingsverklaring toe. In deze verantwoordingsverklaring zet NSGK uiteen hoe zij invulling geeft aan:

1. de functiescheiding tussen uitvoeren, besturen en toezicht houden;
2. het optimaliseren van de omgang met belanghebbenden;
3. het continu verbeteren van de effectiviteit en efficiëntie van de bestedingen.

1. Scheiding van uitvoering, bestuur en toezicht

In lijn met de door NSGK onderschreven Code Goed Bestuur van de commissie-Wijffels kent NSGK een scheiding tussen bestuur en toezicht. De directeur/bestuurder (verder te noemen 'directeur') is bestuurlijk verantwoordelijk, terwijl de Raad van Toezicht daarop toeziet.

Naast de statuten zijn er reglementen voor de Raad van Toezicht, de directeur en de auditcommissie. Deze reglementen zijn goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

Taak en werkwijze van de directeur

De directeur bestuurt de stichting onder toezicht van de Raad van Toezicht (RvT).

- De directeur heeft in het bijzonder tot taak het strategische beleid, de algemene coördinatie en de externe representatie. Daarnaast is zij op hoofdlijnen verantwoordelijk voor de inhoudelijke en administratieve kwaliteitsbewaking en het personeelsbeleid.
- De directeur is verantwoordelijk voor het opstellen en vaststellen van de jaarrekening en het jaarverslag, de begroting en het (meerjaren)beleidsplan.
- De directeur evalueert eens per jaar de organisatie en haar functioneren; de uitkomsten worden besproken met de RvT.
- De directeur brengt elk kwartaal verslag uit aan de RvT.
- De directeur ontvangt een bezoldiging conform de richtlijnen van de Goede Doelen Nederland (voortvloeiend uit de Code Wijffels).

De directeur is Henk-Willem Laan.

Taak en werkwijze van de Raad van Toezicht (RvT)

De RvT heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directeur en op de algemene gang van zaken binnen de stichting.

- De RvT heeft in ieder geval de volgende taken en bevoegdheden:
 - het zorgdragen voor een goed functionerende directeur, onder andere door benoeming, beoordeling en ontslag van (leden van) de directeur;
 - het vaststellen van de profielschets en de selectieprocedure van de directeur;
 - het zorgdragen voor een goed functionerend intern toezicht, onder andere door benoeming, beoordeling en ontslag van (leden van) de RvT;
 - het functioneren als adviseur en klankbord voor de directeur;
 - het houden van integraal toezicht op het beleid van de directeur en de algemene gang van zaken binnen de stichting;
 - het beoordelen en, indien dit statutair is voorgeschreven, goedkeuren van de besluiten van de directeur;
 - het vertegenwoordigen van de stichting in het geval van een tegenstrijdig belang;
 - het goedkeuren van de in de statuten genoemde besluiten van de directeur;
 - het bemiddelen in geval van een stagnerende besluitvorming binnen de directie.
- De RvT bespreekt ten minste éénmaal per jaar zowel zijn eigen functioneren (inclusief dat van de individuele leden) als het functioneren van de directeur.

- De RvT bespreekt ten minste éénmaal per jaar de strategie en risico's verbonden aan de stichting en de uitkomsten van de beoordeling door de directeur van de opzet/werking van de interne systemen voor risicobeheersing en controle.
- De RvT stelt uit zijn midden een auditcommissie samen, die als taak heeft om de besluitvorming van de RvT op het gebied van de begroting en de jaarrekening voor te bereiden. De voorzitter van de RvT kan plaatsnemen in de auditcommissie, maar niet de rol van voorzitter op zich nemen.
- De leden van de RvT genieten geen bezoldiging. Aan de leden kan wel een billijke onkostenvergoeding worden toegekend (op voorstel van de directeur en vast te stellen door de RvT).
- De RvT bestond 31 december 2017 uit de volgende leden: A. Paling, voorzitter; A.G.M. Nagelmaker, voorzitter auditcommissie; E. van der Burg; C.M.M. Ineke; J.T.P.M. van Dongen. De externe accountant, benoemd door de RvT, kan over zijn verklaring over de getrouwheid van de jaarrekening worden bevraagd door de RvT. Hij woont de vergadering van de auditcommissie bij waarin over de vaststelling/goedkeuring van de jaarrekening wordt gesproken. De accountant rapporteert zijn bevindingen betreffende de jaarrekening aan de directeur en de RvT. De directeur en de auditcommissie beoordelen tenminste éénmaal per vijf jaar het functioneren van de externe accountant.
- De Personeelsvertegenwoordiging is als wettelijk voorgeschreven instrument voor medezeggenschap onderdeel van de 'checks and balances' in de stichting.

2. Omgang met belanghebbenden

NSGK heeft 26 medewerkers. Gedragsregels voor NSGK-medewerkers zijn vastgelegd in een 'code of conduct'. De medewerkers vormen – samen met de ruim 11.000 collectevrijwilligers – het belangrijkste kapitaal van NSGK. Daarnaast zijn de meer dan 36.000 actieve donateurs onmisbaar voor het werk van NSGK, evenals de projectpartners met wie NSGK samenwerkt bij de uitvoering van haar projecten, meestal op aanvraag van de projectpartner.

Maatgevend voor het besluit om wel of niet samen te werken met projectpartners zijn de capaciteiten van de aanvragende organisatie en het vertrouwen dat NSGK heeft in de toegevoegde waarde van de organisatie voor het realiseren van haar beleid. Hierover laten de projectadviseurs en de directeur zich adviseren door de Raad van Advies (RvA). De RvA bestaat uit deskundigen uit het werkveld van NSGK en wordt actief betrokken bij de voorbereiding, vorming en zo nodig bijstelling van het beleid.

Met de doelgroepen – kinderen en jongeren met een handicap – heeft NSGK soms een directe (bij eigen projecten) en meestal een indirecte relatie, namelijk via de aanvragende organisaties. In 2017 is een dag met belanghebbenden gehouden (aanwezig waren: doelgroep, projectpartners, aanvragers, donateurs, vrijwilligers, ambassadeurs, Raad van Advies, Raad van Toezicht, medewerkers) waarbij zij allen input gegeven hebben op de meerjarenplannen van NSGK. In september 2017 is de campagne "als ik de kans krijg" van start gegaan die ontwikkeld is samen met onze doelgroepen en afgestemd en getest binnen onze achterban. Bij het nieuwe Technologieprogramma is in 2017 een jongerenpanel gevormd.

NSGK heeft een systeem voor de registratie en monitoring van resultaten op projectniveau.

Verantwoording

NSGK ziet het als haar plicht om een getrouw en helder beeld te geven van de wijze waarop zij werkt en de wijze waarop de financiële middelen besteed zijn. Via de website geeft NSGK zo veel mogelijk relevante informatie voor alle belanghebbenden, zoals donateurs, vrijwilligers en projectpartners. Op de website wordt ook eens per jaar het jaarverslag gepubliceerd met daarin een verslag van de belangrijkste activiteiten en een jaarrekening. NSGK legt op een zo transparant mogelijke wijze verantwoording af over de besteding van de middelen, conform de (verantwoordings)eisen van de geldgevers. NSGK is lid van de Goede Doelen Nederland, de FIN en de Stichting Collecteplan, en volgt de daar vigerende gedragsregels. NSGK heeft een CBF erkenning en voldoet aan de eisen die daar aan integriteit en transparantie worden gesteld. Voor de algehele financiële verantwoording van de organisatie gelden de regels op de jaarverslaggeving voor fondsenwervende instellingen (RJ650).

Vijfmaal per jaar informeert NSGK via een geprinte mailing haar donateurs over haar activiteiten, over ontvangen giften en over kinderen en jongeren met een handicap in het algemeen. De tweejaarlijkse nieuwsbrief is daar onderdeel van en wordt ook toegestuurd aan een selectie van vrijwilligers (de collecte-organisatoren) en projectpartners. Alle vrijwilligers ontvangen eens per jaar het Collectenieuws.

Alle belangstellenden kunnen het belangrijkste nieuws ontvangen via een digitale nieuwsbrief die viermaal per jaar wordt verstuurd, en waarvoor men zich via de website kan aanmelden. Zowel voor donateurs als projectpartners hanteert NSGK een formele klachtenregeling.

3. Effectiviteit en efficiëntie van de bestedingen

NSGK hanteert een vastgelegd instrumentarium om de (effectiviteit en efficiëntie van haar) bestedingen te monitoren, deze zijn ook uitgebreider beschreven in het Handboek Processen:

- Projectvoorstellen, aanvragende organisaties en de uitvoering worden op meerdere momenten getoetst.
- De bijdrage van NSGK wordt in termijnen overgemaakt op basis van deugdelijke rapportages.
- Gegevens over projecten worden vastgelegd in een datasysteem met ingebouwde checks & balances.
- Organisaties zijn, afhankelijk van de omvang van een project, gehouden aan het doen uitvoeren van een accountantscontrole en het overleggen van een management letter.
- Monitoring van de uitvoering geschiedt mede via een aantal projectbezoeken.

Henk-Willem Laan
directeur/bestuurder

7 Controleverklaring accountant

Hierna opgenomen.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan raad van toezicht van de Nederlandse Stichting voor het Gehandicapte Kind.

VERKLARING OVER DE IN HET JAARRAPPORT OPGENOMEN JAARREKENING 2017

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2017 van de Nederlandse Stichting voor het Gehandicapte Kind te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in het jaarrapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van de reserves en fondsen van de Nederlandse Stichting voor het Gehandicapte Kind op 31 december 2017 en van het saldo van baten en lasten over 2017 in overeenstemming met RJ 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2017.
2. De staat van baten en lasten over 2017.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening".

Wij zijn onafhankelijk van de Nederlandse Stichting voor het Gehandicapte Kind zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

VERKLARING OVER DE IN HET JAARRAPPORT OPGENOMEN ANDERE INFORMATIE

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarrapport andere informatie, die bestaat uit:

- Voorwoord
- Missie en doelstellingen
- Activiteiten en resultaten
- Organisatie en bestuur

- Financiële verantwoording
- Evaluatie en vooruitblik 2018 (en de jaren daarna)
- Verantwoordingsverklaring NSGK
- Overige gegevens

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van RJ 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder de hiervoor opgesomde andere informatie, in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

BESCHRIJVING VAN VERANTWOORDELIJKHEDEN MET BETREKKING TOT DE JAARREKENING

Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650 "Fondsenwervende organisaties". In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Den Haag, 30 mei 2018

Deloitte Accountants B.V.

Was getekend: drs. R.A. Spijker RA

3114561400/2018.045191/BF/4