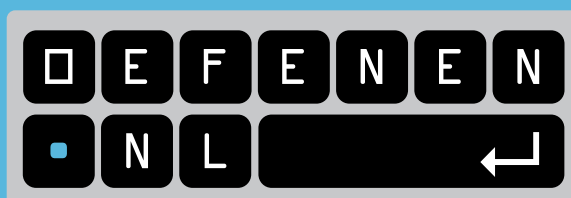




We leren altijd

Jaarverslag 2015

Stichting Expertisecentrum ETV.nl



.....

Jaarverslag 2015

Stichting Expertisecentrum ETV.nl



Voorwoord

'We leren altijd' is niet alleen de pay-off die bij de 'Why' van ETV.nl past, maar die ook van toepassing is op het team. In 2015 laat het team zich bij de hand nemen door externe deskundigen op het gebied van strategieontwikkeling en herpositionering, communicatie en acquisitie en merkdeskundigheid. Dat leidt tot een nieuwe focus voor de toekomst en concrete acties om het vernieuwingsproces vorm te geven. Het bestuur maakt plaats voor een geheel nieuw bestuur om dat proces verder te initiëren en te begeleiden.

Namens dit nieuwe bestuur spreek ik mijn dank en waardering uit voor de inzet van onze voorgangers en de stap die ze hebben gezet tot een herpositionering.

Parallel aan dit traject gaan ook de werkzaamheden gewoon door. Nieuwe programma's worden opgeleverd en opgestart. Vernieuwingen van en rond *Oefenen.nl* worden opgestart en de nieuwe statistieken van *Oefenen.nl* leveren meer en meer inzicht in het gebruik van de programma's.

En dat allemaal om *Oefenen.nl* nog steviger te positioneren en voor laagopgeleiden tot een onmisbaar instrument te maken om laagdrempelig basisvaardigheden en –kennis op te doen.

En dat lukt wederom nog beter: zowel het vrije gebruik door individuele cursisten (thuisgebruik) als het begeleide gebruik via een licentie is toegenomen.

Dit Jaarverslag geeft een mooie doorkijk in de activiteiten.

Het jaar eindigt met de start van een traject tot naamsverandering. Dat krijgt zijn beslag medio 2016.

Philip Geelkerken

Voorzitter bestuur Stichting Expertisecentrum ETV.nl

Inhoud

Voorwoord	2
<hr/>	
Inhoud	3
<hr/>	
1 Transitie	5
<hr/>	
2 Licenties	8
<hr/>	
3 Nieuwe programma's en materialen	11
3.1 Oefen- en instructiemateriaal	11
3.2 Verbetering gebruiksmogelijkheden <i>Oefenen.nl</i>	14
3.3 In ontwikkeling	15
3.4 Webinars	
<hr/>	
4 Onderzoek, publicaties en media	18
<hr/>	
5 Resultaten	23
5.1 Google Analytics: <i>Oefenen.nl</i> en <i>ETV.nl</i>	23
5.2 Eigen statistieken: Oefenprogramma's	24
5.2.1 Algemeen	24
5.2.2 Voortgang	26
5.2.3 Programma's gebruikt in een leerroute	28
5.3 YouTube	29
5.4 App <i>Taalklas.nl Plus</i>	29
5.5 Overige sociale media	30
<hr/>	
6 Verkorte jaarrekening en accountantscontrole	32
<hr/>	

1 Transitie

Het jaar staat voor ETV.nl in het teken van een strategisch herpositioneringstraject. We buigen ons onder externe begeleiding over strategische vragen als Welke ambitie hebben we? Hoe doen we dat? Wat missen we? Welke doelgroepen? Wat hebben we nodig? Dat leidt voor de zomer tot een rapport met een aantal scenario's.

Het bestuur kiest ervoor dat ETV.nl een zelfstandige stichting blijft zonder winstoogmerk. Om het vernieuwingsproces te initiëren besluit het bestuur plaats te maken voor een nieuw bestuur.

Direct wordt gestart met de voorbereidingen daarvoor en tevens starten we met ondersteuning op het gebied van marketing en acquisitie.

Per 1 oktober treedt een nieuw bestuur aan. Dat bestaat uit vier leden en er wordt nog gezocht naar een vijfde lid voor de portefeuille Marketing/Acquisitie.

Het traject heeft o.a. geleid tot de volgende concrete zaken:

Why, how, what

We hebben de fundamentele basisovertuiging (WHY) verscherpt, omdat die alle keuzes (HOW en WHAT) inspireert en valideert.

Why

ETV.nl wil het zelfvertrouwen en de leerambities van laagopgeleiden verhogen door ze te voorzien van basisvaardigheden om zelfredzaam te zijn in de samenleving.

How

ETV.nl zoekt steeds naar *innovatieve* manieren om het leren van basisvaardigheden aantrekkelijk en leuk te maken. Zij is *creatief* in het zoeken naar oplossingen en samenwerking om zo snel mogelijk in te kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen. Dit doet zij op een *laagdrempelige* manier, zonder belemmeringen te zien of op te werpen voor haar omgeving.

ETV.nl is voor en door doeners: aan de slag om samen te ontwikkelen!

What

ETV.nl stelt mensen in staat om laagdrempelig online basisvaardigheden en –kennis op te doen. Om zich te ontwikkelen. Individueel en in eigen tempo. Dit vergroot het zelfvertrouwen en maakt een sterkere participatie in de samenleving mogelijk.

Werkgeverschap

Het personeel is nooit in dienst geweest van ETV.nl. Maar gedetacheerd vanuit roc's. Dat is een erfenis uit het verleden. Besloten wordt daar een eind aan te maken en het personeel in dienst van de stichting te nemen. Dat gebeurt per 1 februari 2016.

Naamsverandering

ETV.nl bezint zich ook op haar naam. We lopen tegen een aantal zaken aan als het gaat om de positionering en de communicatie. Zo is niet makkelijk uit te leggen wat ETV.nl is en doet, zeker niet in relatie tot *Oefenen.nl*. In de diverse communicatie-uitingen is de afzender niet altijd duidelijk. Ook zijn er veel logo's zichtbaar in communicatie-uitingen.

Onder begeleiding van een merkendeskundige start een traject om de knelpunten in de communicatie helder te krijgen. Dat leidt al snel tot de vaststelling dat de naam ETV.nl niet meer past.



Strategiesessie op de SS Rotterdam

We besluiten tot een naamsverandering en zetten begin 2016 het traject daarvoor in. Tegen de zomer van 2016 zal de nieuwe naam gecommuniceerd worden.

ANBI-status

De Belastingdienst verleent begin 2016 ETV.nl de ANBI-status met terugwerkende kracht tot 1 januari 2015.



De SS Rotterdam: ons zomerwerkpaleis in augustus (met dank aan Enzodus BV)



Ter gelegenheid van de lancering van *Gezond Zwanger worden* op 5 oktober

'Waarom... werkt u met Oefenen.nl?'

HETTY VAN DER WEIJDEN
MEDEWERKER
INFORMATIE BIBLIOTHEKEN/
MEDIACOACH BIBLIOTHEEK
HOEKSCHE WAARD

Hetty is getrouwd en woont in Strijen. Na de MBO-Administratief te hebben voltooid, is ze al bijna vijftienving jaar medewerker Informatie Bibliotheken. Daar heeft ze een speciale module van de bibliotheekopleiding voor gevolgd. Hetty: 'Het is een specialisme waarmee je mensen kunt helpen informatie op te sporen, te selecteren, te ordenen en toegankelijk te maken.' Daarnaast is ze gecertificeerd mediacoach.

SINDS WANNEER WERK JE MET OEFENEN.NL?

Hetty: 'Ruim een jaar. Mijn rol als mediacoach heeft me op het spoor van Oefenen.nl gezet. Mediacoach? 'Dat is een speciale opleiding voor in mijn geval bibliotheekprofessionals over alles wat met mediawijdsheid heeft te maken. Een mediacoach bedenkt en organiseert activiteiten om de mediawijdsheid van kinderen, jongeren, ouders, senioren, leerkrachten en directies te verbeteren.'

WELKE PROGRAMMA'S STAAN CENTRAAL BIJ JE BEGELEIDING?

'Klik & Tik. Dat komt omdat we met de bibliotheek alle inwoners van de Hoeksche Waard digitaal willen maken. De overheid eist steeds meer van ons wat betreft digitale vaardigheden. Je merkt het

bijvoorbeeld aan de hulpvraag die we uit alle geleidingen van de samenleving krijgen. Vooral ouderen die in hun werksamen leven nauwelijks een computer hebben gebruikt, komen bij ons langs voor hulp. Klik & Tik sluit naadloos op hun vraag aan.

In drie bijeenkomsten leren we ze via Klik & Tik in hun eigen tempo de basis aan. Tussen de bijeenkomsten krijgen ze huiswerk omdat het anders niet lukt om alles te behandelen.' En dan? Hetty: 'Dan moeten ze verder zelfstandig aan het werk, maar de meeste deelnemers zouden het liefst iedere week terugkomen om aan het handje genomen te worden.' De meeste deelnemers volgen de bijeenkomsten vrijwillig, maar Hetty krijgt ook mensen voorgesteld van de Regionale Sociale Dienst: 'Dan is het niet vrijwillig, dat begrijp je.'

WAT VIND JE VAN OEFENEN.NL.

HOE BEVALT HET?

'Klik & Tik vind ik een geweldige programma! Het legt stap voor stap uit waarmee mensen in aanraking komen vanaf het allereerste moment dat ze met een computer te maken krijgen. Met Klik & Tik help ik de mensen op weg en geef ik ze vertrouwen. Ik merk dat sommige mensen informatie die op het gehele beeldscherm staat, missen en ook daar voorziet Klik & Tik in. Echt, een heel goed programma. Dit is de muis. Dit is de computer. Dit het beeldscherm, stap voor stap, het werkt. Ik heb ook twee cursussen gegeven bij een activiteitscentrum voor mensen met een niet

aangeboren hersenafwijking. Mensen die spastisch zijn, verlamd of niet in staat zijn iets lang te onthouden, een korte spanningsboog hebben. Ook bij hen werkt Klik & Tik. Een van mijn mooiste ervaringen voor een enorm leuke doelgroep, wat hebben die mensen en herinner me een cursist, die een voornamelijk agrarier, die aan het begin zei dat het helemaal niks ging worden, maar nu op het internet een nieuwe combine zou kunnen kopen. Er is een wereld voor hem open gegaan.'

WAT HEBBEN DEELNEMERS GELEERD? WAT KUNNEN ZE NU BETER?

Hetty: 'Ze hebben in ieder geval vertrouwen in zichzelf gekregen omdat ze merken dat ze kunnen typen, tekstverwerken, e-mailen en op het internet iets kunnen opzoeken. Ik merk dat de deelnemers meer afhankelijk worden van hun omgeving, hun kinderen en kleinkinderen, die min of meer eisen dat ze zich kunnen bewegen op het web. Neem het geval van een vrouw die drie maal per week haar bloedwaarden digitaal moet doorgeven. Tot voor kort deed haar man dat voor haar. Nu hij is overleden, moet ze het zelf doen en ze weet niet hoe. Gelukkig is ze naar de bibliotheek gekomen en beheerst ze het na twee bijeenkomsten bij wijze van spreken als geen ander, maar ik vind het triest dat het niet op een andere manier kan, dat er geen rekening wordt gehouden met deze doelgroep van mensen boven de 65. Ik merk ook dat sommige

ouderen een account op Facebook hebben, echter niet zozeer omdat ze het leuk vinden, maar omdat ze het min of meer 'moeten' van hun kinderen en kleinkinderen.'

WAT WIL JE NOG TOEVOEGEN AAN DIT DIEPTE-INTERVIEW?

Hetty denkt even na en zegt dan: 'Dat het heel veel voldoening geeft om mensen vertrouwen te geven en in hun eigen tempo te laten zien dat de computer niet bijt. Het is niet eng, iedereen kan er in min of meerdere mate mee leren omgaan. Je hoeft niet alles te doen op dat ding, als je maar beheerst wat je moet doen al is het maar een e-mail maken en versturen.'

Tijdens het interview met Hetty spreekt een van de deelnemers aan de bijeenkomst met Klik & Tik haar waardering uit na Hetty een zelfgemaakte kerstkaart te hebben overhandigd:

Bedrijven, bibliotheken, scholen, gemeenten en individuele gebruikers werken op Oefenen.nl om hun basisvaardigheden te verbeteren.

Meer weten over Oefenen.nl? Kijk op onze website voor een overzicht van alle programma's en de mogelijkheden die we aanbieden.

OEFENEN.NL

Uitdaging is
aansluitend!

ETV NL
We leren altijd

ETV NL

We leren altijd

2 Licenties

In 2015 worden weer meer licenties afgenomen dan de jaren daarvoor. We zien vooral stijgingen die veroorzaakt worden door de instroom van vluchtelingen, maar ook zien we dat organisaties met licenties dit jaar flink bijbestellen.

Dat betekent dat er in december in totaal 425 organisaties zijn met een licentie met in totaal 381.387 accounts. Die 425 organisaties zijn als volgt verdeeld:

- De WERK-portal van SBCM en ETV.nl kent 60 organisaties met een licentie. Deze portal bereikt steeds meer mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt.
- In de Gemeente Den Haag zijn vanuit de gemeentelijke licentie 61 organisaties met een licentie.
- Het project Leef en leer! in Amsterdam heeft vanuit de gemeentelijke licentie 43 organisaties met een licentie.
- Taal voor het Leven heeft 105 organisaties met een licentie. Deze licentie eindigt met ingang van 2016.
- Er zijn 156 organisaties met een eigen licentie.

Naast deze organisaties met een licentie bestaat er het gratis thuisaccount voor individueel gebruik. Dat gebruik is hoger dan het gebruik onder begeleiding.

Organisaties leren steeds beter te werken met het Volgstelsel van *Oefenen.nl*. dat betekent dat in 2015 het aantal trainingen afneemt. In totaal werden er 12 gegeven, waarvan de meeste binnen de sociale werkvoorziening.

Er zit nog steeds groei in het gebruik van *Oefenen.nl*. Er is zo'n 12% meer bezoek dan in 2014 (zie verder Hoofdstuk 6.1).

Stimulansz en SBCM

ETV.nl en SBCM

De al jarenlange samenwerking met SBCM, het A&O-fonds en kenniscentrum voor de SW, wordt vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst voor de WERK-portal. Deze wordt op 17 maart ondertekend door Huib van Olden (voorzitter SBCM) en Pierre Heijnen (bestuursvoorzitter ETV.nl).

SBCM is met name verantwoordelijk voor de ontwikkeling van op werkgerichte programma's, zoals *Solliciteren* en *Aan de slag blijven*, en functiegerichte leerwegen. SBCM richt zich primair op het werkdomein. ETV.nl is de eigenaar van het platform *Oefenen.nl* en ook verantwoordelijk voor de doorontwikkeling van het platform. Onze focus in de samenwerking met SBCM ligt hierbij voornamelijk in het verder ontwikkelen van programma's voor basisvaardigheden (taal, rekenen, digitale vaardigheden) in het educatie-domein.



Het gebruik van *Oefenen.nl* door en in bibliotheken neemt fors toe. Dat geldt vooral voor de *Klik & Tik*-programma's. Uit de derde monitor *Klik & Tik* van de Koninklijke Bibliotheek blijkt dat meer dan de helft van de deelnemers aan *Klik & Tik*-trainingen in de bibliotheek meer gaat oefenen met internet. Digitale vaardigheden van deelnemers verbeteren, vooral de basale internetvaardigheden en het gebruik van de informatieve en sociale functie van internet. De begeleiding door de bibliotheek lijkt steeds effectiever te zijn.



Vorbereiding van de workshop voor een Noorse delegatie Volwasseneneducatie in het Foundation House op 5 maart.

3 Nieuwe programma's en materialen

3.1 Oefen- en instructiemateriaal

Oefen LINGO wegens succes uitgebreid

Het programma *Oefen LINGO* wordt aan het begin van het jaar uitgebreid met drie nieuwe hoofdstukken. Er zijn nu zes hoofdstukken: Eten, Werk, Wonen, Lichaam, Natuur en Vrije tijd.

Elk hoofdstuk is onderverdeeld in drie niveaus:

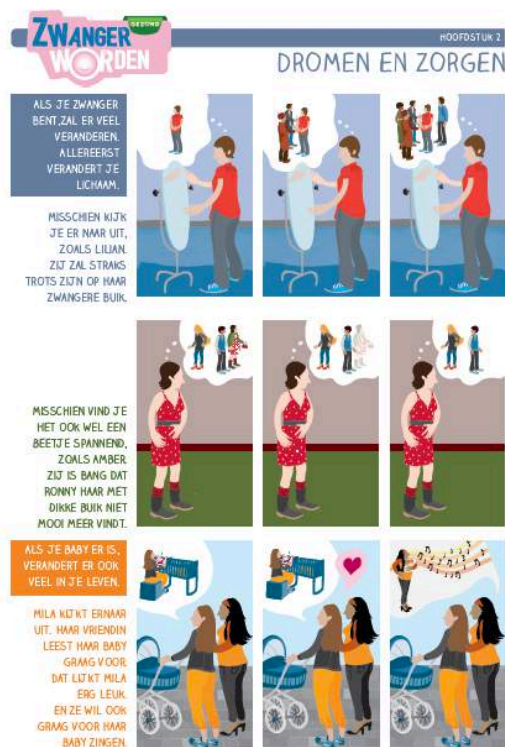
beginner **
gevorderden ****
expert *****

Oefen LINGO op je eigen niveau en werk tegelijk aan je taalvaardigheid. Je leert woorden herkennen, spellen, hoe woorden in elkaar zitten en welke letters achter elkaar kunnen

In 2015 ontwikkelen we binnen het thema 'Gezondheid' een aantal gezondheidsprogramma's: *Gezond Zwanger worden*, *Praten met je dokter* en *Gezond. De Thuisdokter*.

Gezond Zwanger worden

Op 5 oktober 2015 vindt tijdens de Week van de Opvoeding de lancering plaats van het online oefenprogramma *Gezond Zwanger worden*. Dit programma wil bijdragen om de kans op een gezonde baby voor jongvolwassenen te verhogen.



Gezond Zwanger worden is gemaakt in samenwerking met de GGD Haaglanden in opdracht van de gemeente Den Haag.

Om gezond zwanger te worden en daarna een gezonde baby te krijgen is het verstandig om vooraf over bepaalde zaken na te denken.

Het online programma bestaat uit zeven hoofdstukken met videostrips en oefeningen. Ieder hoofdstuk opent met een animatie. De animaties vormen samen één stripverhaal. Het programma richt zich op langzaam lerende, laaggeletterde en/of analfabete jongvolwassenen, zowel autochtoon als allochtoon, en hun omgeving. Het programma is voor het onderwijs geschikt voor vmbo en mbo. Er is rekening gehouden met eenvoudig taalgebruik.

Den Haag helpt jonge moeder

DEN HAAG - Het online programma 'Gezond Zwanger worden' wil de kans op een gezonde baby voor jongvolwassenen verhogen. Op 5 oktober vindt de start plaats. Gezond Zwanger worden is een programma van Stichting Expertisecentrum ETV.nl en is gemaakt in samenwerking met de GGD Haaglanden in opdracht van de gemeente Den Haag. Om gezond zwanger te worden en daarna een ge-

zonde baby te krijgen is het verstandig om vooraf over bepaalde zaken na te denken. Het online programma bestaat uit zeven hoofdstukken met videostrips en oefeningen. Ieder hoofdstuk opent met een animatie. De animaties vormen samen één stripverhaal. Het programma richt zich op langzaam lerende, laaggeletterde en/of analfabete jongvolwassenen, zowel autochtoon als allochtoon,

en hun omgeving. Gezond Zwanger worden staat op de portal Oefenen.nl. Thuisgebruik is gratis. Het programma is voor het onderwijs geschikt voor vmbo en mbo. Er is rekening gehouden met eenvoudig taalgebruik. Tijdens de Week van de Opvoeding (van 5 t/m 11 oktober) is de start van dit programma in het Centrum Jeugd & Gezin Laak Den Haag.

Praten met je dokter

Onze bijdrage aan het al een aantal jaar lopende Europese gezondheidsproject Intervention Research On Health Literacy among Ageing population (IROHLA) wordt het programma *Praten met je dokter*. Bij de zeven ontwikkelde geanimeerde fotostrips komt een aantal vragen per strip. De fotostrips worden in een aantal landen ingezet met steeds een ander accent voor het onderzoek.

In oktober komt het programma online. De strips in printvorm worden in 2016 toegevoegd wanneer het onderzoek helemaal is afgerond.



Gezond. De Thuisdokter

In 2005 is samen met de GGD Haaglanden de 18-delige televisieserie *De Thuisdokter* ontwikkeld met bijbehorend lesmateriaal op papier. Het maakte onderdeel uit van een groter project van GGD Haaglanden met deze titel. Het beeldmateriaal is nog steeds actueel, maar er is geen online oefenmateriaal bij. GGD Haaglanden is enthousiast hierover en draagt bij door het bestaande en het ontwikkelde materiaal te screenen op feitelijkheden. Tevens benaderen zij verzekeraar AZIVO (die een bijdrage heeft geleverd aan de herziening van het bijbehorende boekje van de GGD) om toestemming voor gebruik van materiaal.

Het oefenprogramma richt zich op anderstalige, laagopgeleide volwassenen. Het is ook geschikt voor laaggeletterden. Het taalniveau ligt rond niveau A1 en Instroomniveau. Voor het programma gebruiken we alleen nog de sketches uit de televisieserie. Er zijn ook werkbladen en een docentenhandleiding bij.



Taalkit DUTCH

De grote toestroom van vluchtelingen leidt tot veel vraag naar de programma's. Wat ontbreekt is materiaal voor de eerste opvang, voor niet-statushouders. Daar willen we iets voor betekenen. Samen met CINOP starten we het maatschappelijk initiatief de *Taalkit DUTCH* met het motto 'Aan de slag met taal vanaf dag één'. In zeer korte tijd realiseren we gezamenlijk het offline en het online materiaal.

Het offline materiaal bestaat uit een handleiding voor vrijwilligers en Materiaal voor de deelnemer. Het online deel bestaat uit vier leerroutes met de titel *Welcome op Oefenen.nl*.

De *Taalkit DUTCH* biedt structuur en ondersteuning aan vrijwilligers die lesgeven aan vluchtelingen die nog geen status hebben. Er worden richtlijnen gegeven voor de aanpak van taallessen voor een periode van twintig weken en voor drie niveaus: alfabetisering, laag- en middenopgeleiden en hoogopgeleiden.



Voor de online leerroutes kunnen bibliotheken inlogcodes aanvragen bij de Koninklijke Bibliotheek. Bij het pakket ontwikkelen CINOP en ETV.nl een training voor vrijwilligers en een training voor bibliotheekmedewerkers. Op 18 december wordt de *Taalkit DUTCH* in Hilversum gelanceerd en begin 2016 neemt het gebruik ervan een grote vlucht. Diverse organisaties dragen belangeloos bij en ondersteunen dit gratis initiatief.



De Taalkit Dutch is een initiatief van

CINOP



We leren altijd

en mede mogelijk gemaakt door

KB Koninklijke Bibliotheek
Nationale bibliotheek van Nederland



emmia
elkaar met maats



de Bibliotheek
KNUF FURKI SNETHIADE

ProBiblio

MEVROUW VAN MELKEN

TAAL & EDUCATIE
TOEGANG VOOR ALLEN



Cubiss

het begint met taal



ETV-NL

We leren altijd

Nieuwe certificaten beschikbaar op *Oefenen.nl*

Bij de programma's *Lees en Schrijf! Extra lezen* en *Lees en Schrijf! Extra schrijven* worden certificaten toegevoegd. Daar blijkt grote behoefte aan.

Extern programma: Basisexamen Inburgering op *Oefenen.nl*

Basisexamen Inburgering staat sinds juni 2015 ook op *Oefenen.nl*. Dit programma van Ad Appel Taaltrainingen is geschikt voor iedereen die begint met Nederlands leren. Na het afwerken van dit programma heb je taalniveau A1. Je leert 1.200 woorden die horen bij taalniveau A1. Het zijn de meest voorkomende woorden van het Nederlands. Je leert alle woorden met bijna 1.800 foto's, zo kun je de woorden beter onthouden.

Gebruikers van *Oefenen.nl* kunnen door de koppeling meteen aan de slag zonder opnieuw in te loggen. Met een licentie voor het Volgstelsel is het mogelijk om losse oefeningen als huiswerk klaar te zetten.

Omdat het woord 'examen' verwarrend was voor deelnemers, bieden we het programma aan onder de naam Basis Inburgering.



3.2 Verbetering gebruiksmogelijkheden *Oefenen.nl*

In de Programmatool voegen we twee oefentypes toe en wordt één oefentype verbeterd.

De vormgeving van de portal *Oefenen.nl* wordt aangepast voor gebruikers met een licentie, waardoor de gebruiksvriendelijkheid verbetert. Zo is de menuknop nu zichtbaar op alle pagina's en worden knoppen niet getoond als die nog geen inhoud bevatten. Daarnaast hebben grote klanten, zoals Leef en leer! of SBCM de mogelijkheid gekregen de kleuren op de portal aan te passen.

Ook in het Volgstelsel en de Beheeromgeving wordt de gebruiksvriendelijkheid verbeterd met een aantal aanpassingen. Het menu-onderdeel Medialinks wordt toegevoegd, het is makkelijker om deelnemers te verwijderen en de indeling van het Extra materiaal wordt vereenvoudigd. Docenten/begeleiders ontvangen maandelijks een statusupdate met een samenvatting van het gebruik door hun cursisten/deelnemers. We kunnen vanuit ETV.nl een bericht sturen naar docenten, dat dan in hun Berichten komt in het Volgstelsel.

In de Beheeromgeving is het mogelijk gemaakt om een lijst te bekijken met alle deelnemers, hierin te zoeken en er een pdf van te maken.

De gebruikersdatabase die nog gebaseerd op de oude situatie van voordat *Oefenen.nl* er was wordt aangepast. We kunnen verwijderde deelnemers weer terugzetten. Deelnemers die een vraag stellen, moeten nu ook hun postcode opgeven. Als ze een certificaat halen, krijgen ze nu voor de verschillende programma's dezelfde invulvelden.

Doorontwikkeling *Oefenen.nl*

We starten met de voorbereiding van een aantal aanpassingen van *Oefenen.nl* en het toevoegen van een functionaliteit. Het gaat dan om:

- **Herziening van de vormgeving van *Oefenen.nl***
Het gaat om een meer up-to-date vormgeving en aanpassingen om de site nog gebruiksvriendelijker te maken. Begin 2016 combineren we dit met het traject rond de naamswijziging en de migratie van www.etv.nl naar een nieuwe site.

- **Toevoegen van een beloning/score-systeem aan *Oefenen.nl* ('gamification')**
Het doel is gebruikers te stimuleren langer te oefenen, meer programma's af te laten rond en meer verschillende programma's te laten doorlopen. Dat betekent ook dat we aan alle programma's certificaten toevoegen.
- **Uitbreiding van een functionaliteit van de Programmatool, de tool met talloze interactietypen waarmee we online oefenprogramma's ontwikkelen**
Hier betreft het diverse aanpassingen voor meer gebruiksvriendelijkheid.

3.3 In ontwikkeling

Herziening *Klik & Tik. Samen op 't web*

In 2009 lanceerden we *Klik & Tik. Samen op 't web*. Dat programma is inmiddels verouderd. Zo komt Hyves daar nog in voor. *Klik & Tik. Samen op 't web* wordt volledig op de schop genomen. Het gaat bestaan uit 17 kleinere hoofdstukken. Ieder hoofdstuk bestaat uit vier modulen: Algemene informatie over het onderwerp van de module, Toepassing WhatsApp, Toepassing Facebook en Toepassing Skype. Oplevering vindt plaats eind april 2016.



Tel je geld

Zeer vaak wordt ons de vraag gesteld of er een programma kan komen over budgetteren. Wij dienen een breed gedragen projectplan voor een oefenprogramma in bij het Ministerie van SZW voor de Regeling ter stimulering van activiteiten die een duurzame bijdrage leveren aan het tegengaan van armoede- en schuldenproblematiek. Deelnemende organisaties reageren met verbazing op de argumentatie van de afwijzing. Binnen een maand dragen diverse organisaties middelen bij gezien de noodzaak en urgentie voor zo'n oefenprogramma. Het programma gaat bestaan uit 12 online hoofdstukken met oefenmateriaal en aanvullend schriftelijk materiaal.

We gaan ook de *Budgetplanner* (de tool die helaas niet meer beschikbaar was) geheel herzien, toevoegen aan *Oefenen.nl* en ook integreren in het programma.

In november starten we met de ontwikkeling en de oplevering voorzien we in het najaar van 2016.

Zorgen voor twee

In het Sociaal Domein is mantelzorg een belangrijk onderwerp. Steeds meer mensen krijgen op welke manier dan ook hiermee te maken en er leven veel vragen over dit onderwerp. In de verwijzende rol is het programma *Zorgen voor twee* een laagdrempelig instrument dat werkgevers en gemeenten kunnen inzetten. Met dit online oefenprogramma kunnen mensen met (dreigende) overbelasting hun zelfredzaamheid verbeteren op ieder gewenst moment van de dag.

Aanknopingspunten voor de inhoud vinden we in het mooie boek *Een warme jas* van *Ineke Ludikhuizen*. Zij adviseert ook bij de ontwikkeling.

We voorzien de oplevering in september 2016.

De Liedjeskast

De Limburgse liedjeszanger Gé Reinders en zijn vrouw Marjan Suilen werken al vijf jaar aan *De Liedjeskast*, een vrolijk taalproject met liedjes, filmpjes en oefeningen voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven. De laatste twee jaar werken we met hen samen om middelen te verkrijgen om het programma verder te ontwikkelen, inclusief een online component op *Oefenen.nl*. In het najaar komt hier een versnelling in doordat diverse Haagse fondsen middelen toezeggen.

.....

We verwachten met de verdere ontwikkeling te kunnen starten in april 2016 en voorzien oplevering in januari 2017.

Kwetsbare Ouderen

In mei honoreert het Ministerie van SZW de aanvraag Leef & leer: Kwetsbare ouderen vanuit de Subsidieregeling EFMB 2015-2023. Het plan behaalt de hoogste totaalscore. De bibliotheken in de vier grote steden, Mira Media en ETV.nl gaan in de komende jaren kwetsbare ouderen extra ondersteunen. Het betreft ouderen met een laag inkomen die sociaal uitgesloten zijn of dreigen te raken. Er wordt gewerkt aan het vergroten van hun persoonlijke competenties zoals financiële zelfredzaamheid en digitale vaardigheden. De projectactiviteiten sluiten hiermee nauw aan bij reeds bestaande netwerken en activiteiten en op de ontmoetingsfunctie die bibliotheken in toenemende mate vervullen. In het najaar starten de voorbereidingen van het plan met de titel *Ouderen in de wijk*.

3.4 Webinars

We besluiten begeleiders van deelnemers meer ondersteuning te geven met webinars. Op 29 september geven we de eerste over het Volgstelsel van *Oefenen.nl*. De aanmelding is boven verwachting en de reacties zijn positief. In 2016 worden er meer gegeven.



‘Waarom... zit u op Oefenen.nl?’

**MASSIMO ROSSI
GEBRUIKER OEFENEN.NL BIJ
SIPI AMSTERDAM**



‘Omdat het
gemakkelijk
is om mee te
oefenen ...’

Executive Head Chef van het hotel danken Massimo in het getuigschrift voor zijn passie en verbondenheid aan het werk en het hotel. Ze zien in hem een voorbeeld voor anderen hoe ze als medewerker kunnen bijdragen aan het succes van het hotel. ‘Hij werkt hard, klaagt nooit en is altijd bereid iets extra’s te doen.’

**SPREEK IK NOG BETER
NEDERLANDS, DAN WORD
IK TAXICHAUFFEUR**

Massimo Rossi komt uit Italië. Hij is geboren in Milano en werkt vijftienvintig jaar lang voor de verzekeringsmaatschappij Fondiaria Sai. Dan is hij het zat en besluit naar Nederland te gaan. Hoezo naar Nederland? Het kan er immers grijs, koud en nat zijn? Vaker dan je lief is? Dat komt zo: een vriend van Massimo woont al langer in Nederland. Hij raadt hem aan af te reizen naar Paesi Bassi omdat er volgens hem beter werk is te vinden dan in Italië. Massimo volgt zijn advies op en verblijft vanaf 2007 in Nederland. Hij gaat onmiddellijk aan de slag en werkt achtereenvolgens als afwasser, schoonmaker, housekeeper, steward en assistent-kok. Massimo laat een lovend getuigschrift zien van het Hotel Double Tree Hilton Amsterdam waar hij heeft gewerkt als housekeeper. De General Manager en

sen 1 tot en met 24 van Taalklas.nl gevolgd.’

HOE BEVALT OEFENEN.NL?

Massimo vindt: Taalklas.nl heel erg leuk: ‘Het is gemakkelijk om mee te oefenen en vooral de filmpjes vind ik heel goed.’

**WAT HEB JE GELEERD?
WAT KUN JE NU BETER?**

‘Alles is leuk! Ik heb woorden geleerd, ik heb beter leren praten en de woordvormen gaan ook beter. Ik red me beter in de bus of de metro. Ik doe boodschappen of ik bezoek de huisarts en dat gaat echt veel gemakkelijker dan vroeger. Ik werk nu als assistent-kok bij Resto VanHarte en ik ken alle woorden die bij de keuken en koken horen, zoals ‘roeren’, ‘mengen’, ‘wegen’ en dergelijke. Ik heb mezelf ook geleerd om recepten te lezen in het Nederlands. Dat is belangrijk want ik wil verder werken in de keuken.’

**WAT WIL JE NOG TOEVOEGEN
AAN DIT DIEPTE-INTERVIEW?**

Massimo: ‘Als ik nog beter Nederlands kan spreken, wil ik werken in een callcenter of als taxichauffeur. Om nog beter Nederlands te leren, praat ik met mensen in de

Bedrijven, bibliotheken, scholen, gemeenten en individuele gebruikers werken op Oefenen.nl om hun basisvaardigheden te verbeteren.



Meer weten over Oefenen.nl? Kijk op onze website voor een overzicht van alle programma's en de mogelijkheden die we aanbieden.



Deel het met vrienden!



We leren altijd

4 Onderzoek, publicaties en media

Laagopgeleide volwassenen leren online basisvaardigheden

Ineke van de Craats,
Jeanne Kurvers
and Roeland van Hout (eds.)

Adult Literacy,
Second Language
and Cognition

Voor de bundel *Adult literacy, second language cognition*³ schrijft Ben Vaske een bijdrage over hoe leerders deel kunnen nemen aan en succesvol kunnen zijn met online leren op verschillende niveaus. De praktijk laat zien dat ook laagopgeleiden dat volop doen. Digitale vaardigheden zijn daar wel een voorwaarde voor. Dit zijn nieuwe sleutelvaardigheden ten opzichte van bijvoorbeeld de traditionele taalbenadering. Ze zijn een springplank naar andere domeinen – naast taal en rekenen – als gezondheid, werk, opvoeding en geld. En op al deze domeinen gebeurt steeds meer digitaal. Maar juist die digitale informatiekanaal zijn te talig voor een grote groep laagopgeleiden.

De bijdrage gaat in op de relatie tussen geletterdheid en digitale vaardigheden. Duidelijk wordt gemaakt hoe belangrijk het is dat laagopgeleiden hun digitale vaardigheden kunnen oefenen en vergroten zodat ze adequaat kunnen handelen in de digitale communicatie en vaardig kunnen opereren in een digitale wereld. Dit wordt geïllustreerd aan de hand van de oefenportal *Oefenen.nl* en de programma's *Klik & Tik*, programma's die speciaal zijn ontwikkeld voor laagopgeleiden. Dat biedt kansen en mogelijkheden voor een nieuwe inrichting van de volwasseneneducatie.

EPALE

EPALE is het nieuwe elektronisch platform voor volwasseneneducatie in Europa. Voor Nederland is Ben Vaske een van de ambassadeurs. Hij schreef het blog 'Sociale media: geboortestad van eerste schreden'² over de inzet van sociale media voor de volwasseneneducatie en het ontbreken van praktijktoepassingen terwijl de potentie ervan al een aantal jaar wordt genoemd.

Diversen

- Maurice de Greef schrijft voor het online magazine ELM (European Lifelong Learning Magazine) de bijdrage 'Social media for low-skilled adults: new opportunities'.³ Dit interview met Ben Vaske gaat eveneens over de inzet van sociale media voor de volwasseneneducatie.
- Ter gelegenheid van de conferentie Leef en leer! op 25 juni in Amsterdam verschijnt de publicatie *Leef en leer! in Amsterdam*. Daarin staat een bijdrage met de titel 'Digitale vaardigheid is een "sleutelvaardigheid" geworden'.
- Op 4 september verschijnt een bijdrage in Den Haag Centraal van Joke Korving met de titel 'Leren verrijkt leven van volgers E(ducatieve)TV.nl'.
- Op www.miramedia.nl verschijnt een bijdrage met de titel 'Oefenen.nl richt zich vooral op praktijksituaties'.⁴



¹ Vaske, Ben A.M.: 'Lower educated adults learn basic skills online'. In: I. van de Craats, J. Kurvers & Roeland van Hout (eds.): *Adult literacy, second language, and cognition*. Nijmegen: Centre for Language Studies, 2015, p. 335-354.

² <https://ec.europa.eu/epale/nl/blog/social-media-birth-stage-or-first-baby-steps> en <https://ec.europa.eu/epale/en/blog/social-media-birth-stage-or-first-baby-steps>

³ <http://www.elmmagazine.eu/articles/social-media-for-low-skilled-adults-new-opportunities>

⁴ <http://www.miramedia.nl/wijkbewoner-digitaal/oefenen.nl-richt-zich-vooral-op-praktijksituaties.htm>

- Mirella Verspiek van CINOP schrijft in Les een bijdrage over *NLvaardig* met de titel 'NLvaardig, thuis Nederlands leren, Online aan de slag met hulp van docent en vrijwilliger'.⁵ In september verschijnt de definitieve rapportage van CINOP van de pilot *NLvaardig* in Amsterdam.⁶
- De Koninklijke Bibliotheek laat weer de jaarlijkse monitor naar *Klik & Tik* in bibliotheken uitvoeren door Nextvalue Research.⁷
- In december verschijnt in Les nog een bijdrage over de *Taalkit DUTCH*.⁸

STADSMENS

Leren verrijkt leven van volgers E(ducatie)TV.nl



Ben Vaske en Jomi Ririmasse: 'Wij hopen programma's te gaan maken over onder meer mantelzorg.'
Foto: Eveline van Eijdom

'Welke school kan zeggen dat ze 127.000 studenten hebben en geen enkele docent? De enige die dat kan is ETV.nl'. Ben Vaske, directeur van E(ducatie)TV.nl, en officemanager Jomi Ririmasse lachen vrolijk als zij het compliment krijgen voorgelezen. Het staat genoteerd in het boek 'We leren altijd' dat in 2014 bij het tienjarig bestaan van de organisatie is verschenen.

Sinds 2004 biedt Stichting Expertisecentrum ETV.nl (landelijk) laagdrempelige toegang tot multimediale oefen- en instructieprogramma's, vanaf 2011 zijn deze programma's te vinden op Oefenen.nl.

Wie vaardiger wil worden in taal en rekenen en wie vertrouwd wil raken met internet, is bij ETV.nl op het juiste adres. Overigens dateert het cijfer van 127.000 studenten uit 2012. Het gebruik groeit. In 2013 was het aantal nieuw geregistreerde mensen 132.000 en in 2014 164.000. In totaal zijn 625.000 deelnemers actief op Oefenen.nl.

In de week van de Alfabetisering, die 7 september begint, lanceert ETV.nl nieuwe programma's rondom het thema gezondheid, zoals 'Gezond Zwanger worden'. Een aantal andere programma's krijgt aanvulling. Bovendien komen er certificaten bij programma's waarvan anderstaligen volop gebruik maken. Dat zijn onder meer Lees en Schrijf Extra Lezen en Extra Schrijven. Voor autochtone 'leiders' van Lees en Schrijf is dat certificaat vaak 'hun eerste papieren erkenning'. "Het is een stimulans", zegt Vaske.

"Wij willen mensen in beweging brengen, zodat zij naar instanties gaan waar zij de taal verder leren". De aanpak van ETV.nl is als volgt: organisaties die met Oefenen.nl werken, hebben een licentie nodig. Particulieren die thuis (gratis) gebruikmaken van de sites, moeten zich registreren.

De hand met de gemeente Den Haag 'is stevig', aldus Vaske. Zo krijgt ETV.nl van de gemeente een bedrag per jaar. Non-profitorganisaties en scholen in het voortgezet onderwijs in Haaglanden kunnen daarvoor gratis gebruikmaken van de programma's die de site Oefenen.nl biedt. Vaske: "Daarnaast zorgt de gemeente - en daar is Den Haag uniek in - jaarlijks voor middelen om materiaal te ontwikkelen". Het nieuwe programma 'Gezond Zwanger worden' bijvoorbeeld is betaald door de gemeente. "Inhoudelijk is het in overleg met de GGD Haaglanden ontwikkeld. Het heeft met leefstijl te maken en het gaat om de periode voordat iemand zwanger wil worden. Jongvolwassenen kunnen online kennis opdoen en vaardigheden oefenen rondom dit thema". Een ander nieuw programma is 'Praten met je dokter'. Daarin vormen fotostrips de basis. Vaske: "De doelgroep voor het thema gezondheid is heel breed. We zorgen, net als bij de andere programma's, wel voor een toegankelijk taalniveau, zodat de informatie ook bereikbaar is voor lager opgeleiden".

ETV.nl heeft in Den Haag, Amsterdam en Utrecht ruimschoots zijn bestaansrecht bewezen. Niet voor niets riep de Haagse wethouder Ingrid van Engelshoven van onderwijs en dienstverlening vorig jaar in het boek 'We leren altijd' andere steden op het voorbeeld te volgen. "Wij hebben inmiddels iemand ingeschakeld die structureel aan de slag gaat om gemeenten te benaderen", zegt Ben Vaske. Bij ETV.nl leven nog de nodige wensen, vertellen hij en Jomi Ririmasse. "We hopen programma's te gaan maken over onder meer budgettering en mantelzorg. Daar is grote behoefte aan". Het werk van ETV.nl wordt door deelnemers gewaardeerd, blijkt uit het jubileumboek. Zo merken sommigen op dat 'het leren hun leven verrijkt'. En Jomi Ririmasse geeft dit voorbeeld: "Er is iemand die zegt dat zij echt is veranderd dankzij de oefenprogramma's". De doelgroep van de organisatie is gevarieerd: van laaggeletterden en anderstaligen tot senioren. Landelijk onderzoek heeft uitgewezen dat iedereen zich thuis voelt op internet en mobieltjes zijn al even vertrouwd. Ben Vaske: "Voor de doelgroep is het allemaal niet zo'n probleem. Sommige docenten en vrijwilligers hebben er juist zelf moeite mee". Jomi Ririmasse vult aan: "Ik sprak laatst een cursist die vertelde dat hij de docent moest uitleggen hoe het werkte".

Joke Korving
Informatie: www.etv.nl

⁵ Verspiek, M.: 'NLvaardig, thuis Nederlands leren, Online aan de slag met hulp van docent en vrijwilliger.' In: *Les* 194, mei 2015.

⁶ T. van Velzen, K. Fuhri: *Evaluatie pilot NLvaardig, Eindverslag Pilot NLvaardig bij de Gemeente Amsterdam 2013-2015*. CINOP Advies: 's-Hertogenbosch, 18 september 2015.

⁷ Smit, S. en D. Camo: *Monitor Klik & Tik in bibliotheken. Tussenrapportage september 2014-februari 2015*.

Rotterdam: NextValue Research, maart 2015 (In opdracht van de Koninklijke Bibliotheek).

⁸ K. Fuhri Snethlage: 'Taalkit Dutch, Vanaf dag één op een verantwoorde manier Nederlands leren'. In: *Les* 196, december 2015.

Media

Week van de Alfabetisering

Op 7 september besteedt RTV West in het programma 'Debbie en haar mannen' aandacht aan de Week van de Alfabetisering. Wij zijn daar te gast samen met Silvy Mikoën van Ouder en School Plus die met een licentie op *Oefenen.nl* werkt.



Jomi Ririmasse (ETV.nl), de presentator en Silvy Mikoën van Ouder en School Plus

Klik & Tik-cursussen bibliotheken

Op Twitter plaatsen zeer veel bibliotheken berichten en foto's over hun *Klik & Tik*-aanbod. Favoriet zijn de foto's van deelnemers met hun certificaat.



Certificaatuitreikingen in Elburg, Hattem en Vaassen (Bieb Noord-Veluwe)



Certificaatuitreikingen in Twello en Eerbeek (Bibliotheek Brummen/Voorst)



Klik & Tik-cursus in Bibliotheek Helmond

'Waarom... zit u op Oefenen.nl?'

ANNEMIEKE PEETERS
DOCENT NT2 AZC NIJMEGEN

'Omdat
deelnemers
zelfstandig
kunnen
leren
en
oefenen...'

NERLANDS AAN ASIELZOEKERS

De voormalige 'tekerjuf' Annemieke Peeters werkt vanaf 1998 voor het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) bij het asielzoekerscentrum (AZC) Nijmegen. Eerst doet ze ervaring op als programmabegeleider, maar vanaf het moment dat het COA Nederlandse lessen wil aanbieden, maakt ze van de gelegenheid gebruik om een NT2-opleiding te volgen. Sindsdien geeft ze Nederlands aan asielzoekers met een verblijfsstatus vanaf niveau A2. Ao tot en met niveau A2. Het bevat haar naar eigen zeggen 'heel goed' en ze haalt er veel bevrediging uit.

SINDS WANNEER WERK JE MET OEFENEN.NL?

Annemieke: 'Vanaf eind 2013. Het COA geeft asielzoekers met een verblijfsstatus de mogelijkheid om 'vrijwillig maar niet vrijblijvend' tien weken lang Nederlands te leren als voorbereiding op hun inburgering. Maar omdat er daardoor een permanente

instroom en uitstroom van deelnemers is, zijn papieren methoden om les mee te geven voor mij ongeschikt. Ik ben dus blij met de digitale mogelijkheden van Oefenen.nl en het feit dat deelnemers individueel en zelfstandig kunnen leren en oefenen.'

WELKE PROGRAMMA'S STAAN CENTRAAL BIJ JE BEGELEIDING?

Annemieke werkt veel met Taalklas.nl omdat de methode wat haar betreft 'heel goed aansluit' op de behoeften en wensen van de deelnemers. Annemieke: 'Door de vele herhaling slijpt een en ander goed in. De teksten zijn heel duidelijk. Mensen kunnen zelfstandig werken. Daarnaast laat ik de films van Taalklas.nl zien waarna de deelnemers de teksten van de films hardop voorlezen. Ik vind dat belangrijk om ze te stimuleren Nederlands te spreken en hun uitspraak te verbeteren.' Naast Taalklas.nl gebruikt Annemieke Basis Inburgering voor digibeten en andersgealibetiseerden. Deelnemers die Taalklas.nl les 12 tot en met 24 hebben gevolgd, kunnen overstappen naar Station NL en krijgen conversaties van een vrijwilliger.

WAT VIND JE VAN OEFENEN.NL. HOE BEVALT HET?

'Oefenen.nl bevalt heel goed. De deelnemers hebben de mogelijkheid om via Oefenen.nl individueel Nederlands te leren en tegelijkertijd digitale vaardigheden op te doen. Het is een fantastisch systeem. Mensen kunnen er hun hele leven lang mee leren, oefenen en mee werken.'

WAT HEBBEN DEELNEMERS GELEERD? WAT KUNNEN ZE NU BETER?

'Op een AZC wordt helaas voornamelijk Engels gesproken met de bewoners. Bij mij in de les dus niet, ik stimuleer de deelnemers juist om Nederlands te spreken. Via de lessen en wat ze bij Taalklas.nl opdoen, vind ik dat ze voor nieuwkomers al redelijk goed Nederlands spreken. We oefenen ook gezamenlijk werkwoorden, verkleinwoorden of het alfabet en omdat ze teksten van Taalklas.nl gezamenlijk voorlezen, verbeteren ze de uitspraak van het Nederlands. Als ze zelfstandig met Taalklas.nl werken, dan betrap ik er natuurlijk wel eens eenje op een bezoek aan Facebook.' Lachend: 'Dan moet ik even boos worden, maar in het algemeen werken

ze serieus en zijn ze gretig om Nederlands te leren.'

WAT WIL JE NOG TOEVOEGEN AAN DIT DIEPTE-INTERVIEW?

'Ik ben heel erg tevreden over de service van ETV.nl.'

Bedrijven, bibliotheken, scholen, gemeenten en individuele gebruikers werken op Oefenen.nl om hun basisvaardigheden te verbeteren.



Meer weten over Oefenen.nl? Kijk op onze website voor een overzicht van alle programma's en de mogelijkheden die we aanbieden.



Uitsluitend voor
zelfstandigleren!



We leren altijd

5 Resultaten

We houden statistieken bij via Google Analytics en via *Oefenen.nl* zelf. De klantstatistieken van *Oefenen.nl* hebben betrekking op het gebruik van *Oefenen.nl*. Daarbij wordt gekeken naar wat de deelnemers van een klant doen. Cijfers van Google Analytics zijn algemener en geven alleen cijfers over het totale gebruik van *Oefenen.nl*.

5.1 Google Analytics: *Oefenen.nl* en ETV.nl

Google Analytics: ETV.nl

Het gebruik van de website ETV.nl daalt net als de voorgaande jaren. Dit jaar met bijna 20%.

Algemene bezoekerscijfers ETV.nl	
Bezoeken	119.207
Gebruikers	73.968
Paginaweergaven	439.237
Sessieduur	00:04:49

Best bezochte programma's op ETV.nl	
Taalklas.nl	22.022
U kunt 't ook	14.679
Woordwijzer	13.229
Wegwijs in Nederland	11.095
Gewoon! Hoezo gewoon?	7.584
Aan het werk	6.298
Taalklas	6.041
Lees en Schrijf!	6.005
Praatwijzer	5.773
Doe maar gewoon	5.408

Het zijn vooral de programma's voor Nederlands als tweede taal en inburgering die veel bekeken worden.

Google Analytics: *Oefenen.nl*

Oefenen.nl wordt juist meer bezocht, zo'n 12% meer dan het jaar ervoor. Het aantal paginaweergaven is bijna verdubbeld. Het toegenomen gebruik is vooral zichtbaar vanaf mei.

Algemene bezoekerscijfers <i>Oefenen.nl</i>	
Bezoeken	1.785.206
Gebruikers	922.660
Paginaweergaven	10.029.998
Sessieduur	00:03:42

De sessieduur is de tijd dat iemand op *Oefenen.nl* zit, de tijd in een oefenprogramma meten we apart.

Best bezochte programmapagina's op <i>Oefenen.nl</i>	
Taalklas.nl (1-12)	415.433
Basis Inburgering	155.694
Oefen LINGO	143.229
Taalklas.nl 13-24	111.504
Aan het werk	88.096
Klik & Tik. De basis	66.930
Taalklas.nl Plus	59.364
Station Nederlands	56.841
Lees en Schrijf! Algemeen	49.453
Gezond zwanger worden	38.361

Deze cijfers gaan over het aantal bezoeken op de pagina's met programma-informatie, niet over de oefenprogramma's zelf. Mensen kunnen rechtstreeks naar een programma klikken zonder op deze pagina te komen (bijvoorbeeld op de pagina Taal of vanuit een Leerroute).

Naast de homepage en de programmapagina's is dit de Top 10 van meest bekeken pagina's:

Best bezochte pagina's op <i>Oefenen.nl</i>	Best bezochte pagina's op <i>Oefenen.nl</i>
Serie Taalklas.nl	1.051.461
Programma's	1.015.113
Thema Taal	959.964
Leerroute	633.634
Mijn resultaten	313.559
Hoe werkt het?	166.544
Mijn gegevens	151.168
Thema Internet	129.920
Serie Klik & Tik	124.743
Serie Lees en Schrijf!	120.005

5.2 Eigen statistieken: Oefenprogramma's

5.2.1 Algemeen

'Bezoeken' is het aantal keren dat alle programma's die voor de licentie aan *Oefenen.nl* zijn gekoppeld samen zijn bezocht. Daarbij wordt naar alle programma's gekeken, zowel van *Oefenen.nl* als naar de programma's van andere leveranciers die gekoppeld zijn (zoals Station Nederlands).

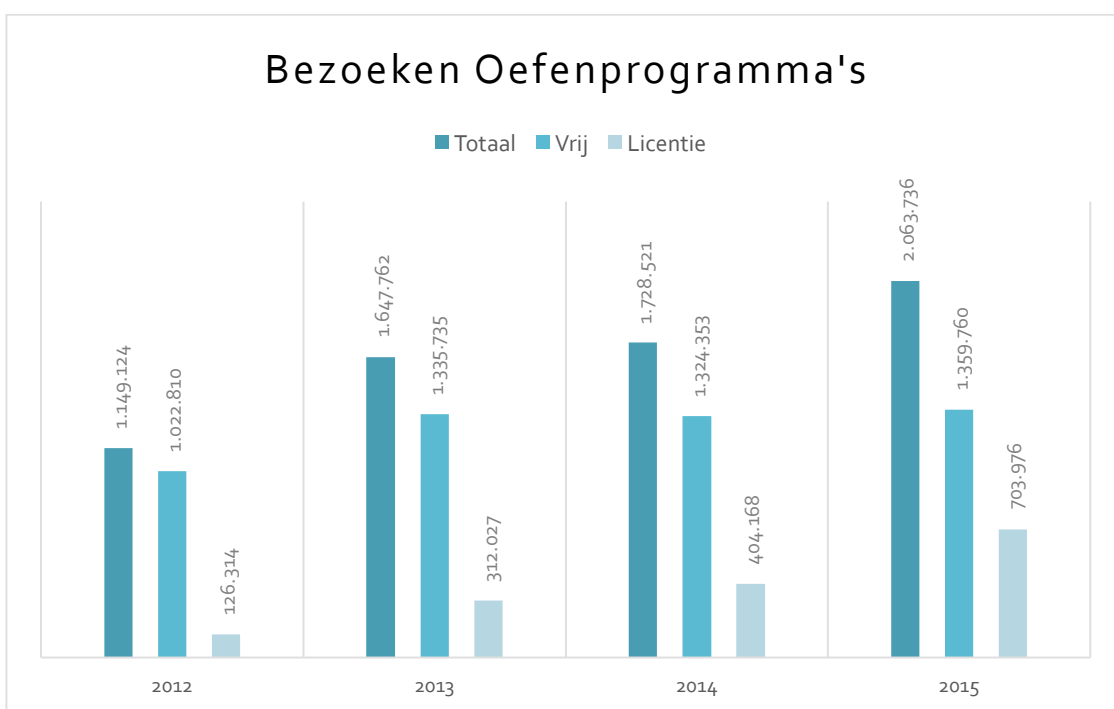
'Gebruikers' is het aantal deelnemersaccounts dat één of meerdere programma's heeft bezocht.

'Totaal aantal accounts' is het totaal van alle accounts op *Oefenen.nl* op de laatste datum van de periode. Een keer in de zoveel tijd schonen we het bestand op en verwijderen we accounts die niet meer gebruikt worden.

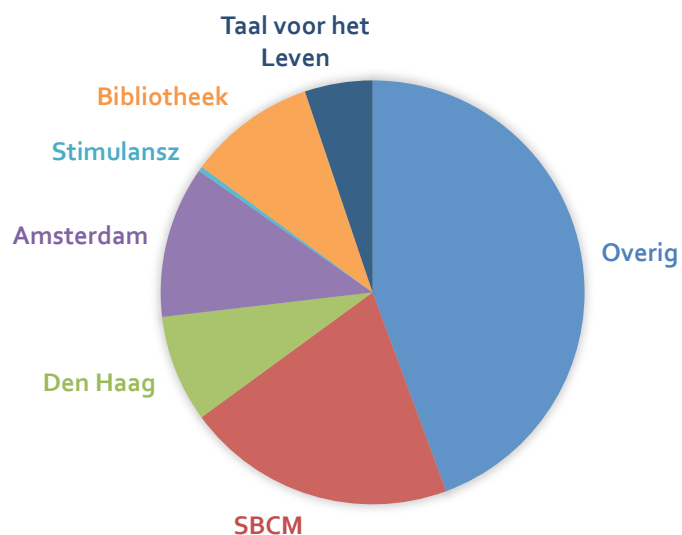
'Programma's af' is het aantal keren dat gebruikers alle oefeningen van een programma hebben gemaakt. Alleen deelnemers die in deze periode het programma hebben afgerond tellen mee.

Totaal oefenprogramma's op Oefenen.nl			
	Totaal	Vrij	Licentie
Bezoeken	2.063.736	1.359.760	703.976
Gebruikers	101.100	84.053	17.047
Totaal aantal accounts	555.847	288.610	267.237
Gemiddelde tijd	00:13:43	00:12:58	00:14:59
Programma's af	9.934	6.288	3.646

Zowel het vrije gebruik door individuele gebruikers als het begeleide gebruik via een licentie is toegenomen. De groei van de afgelopen vier jaar staat in onderstaande tabel.

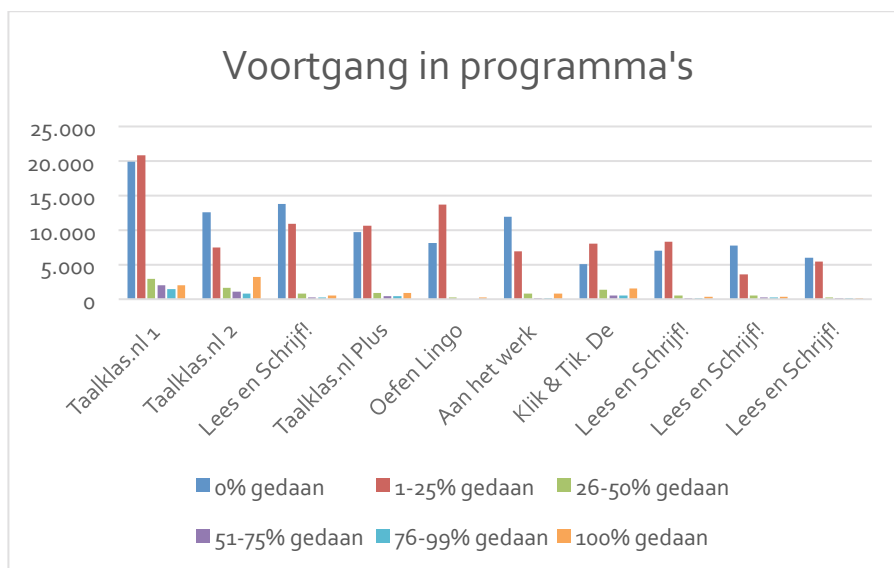


Bezoeken licentiehouders



5.2.2 Voortgang

In de volgende tabel staat hoeveel oefeningen deelnemers maken van de 10 best bezochte programma's.

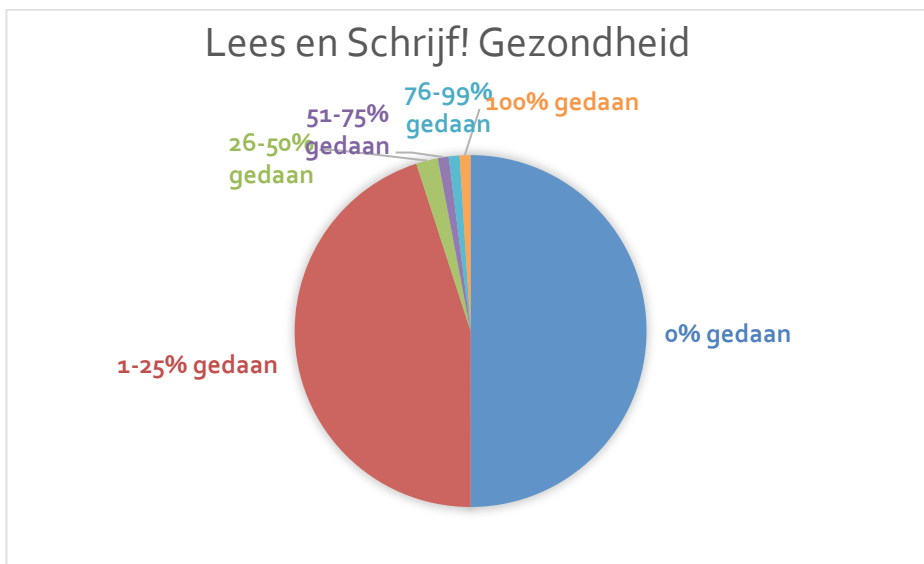


Het is niet altijd het doel om alle oefeningen van een programma te maken. Soms heeft een deelnemer behoefte aan één onderwerp en is zijn leerdoel bereikt met één hoofdstuk. Een programma als *Oefen LINGO* is weer opgesplitst in drie niveaus, en dan oefent een deelnemer dus hooguit maar één derde van het programma.

Voor de meeste programma's geldt dat individuele gebruikers ze vaker (bijna) afronden. Met de *Klik & Tik*-programma's oefenen gebruikers onder begeleiding via een Professioneel Plus Account nog

intensiever dan de thuisgebruikers.

Als we een programma als *Lees en Schrijf! Gezondheid* uit bovenstaande tabel lichten, ziet het er in schijfdiagram zo uit:



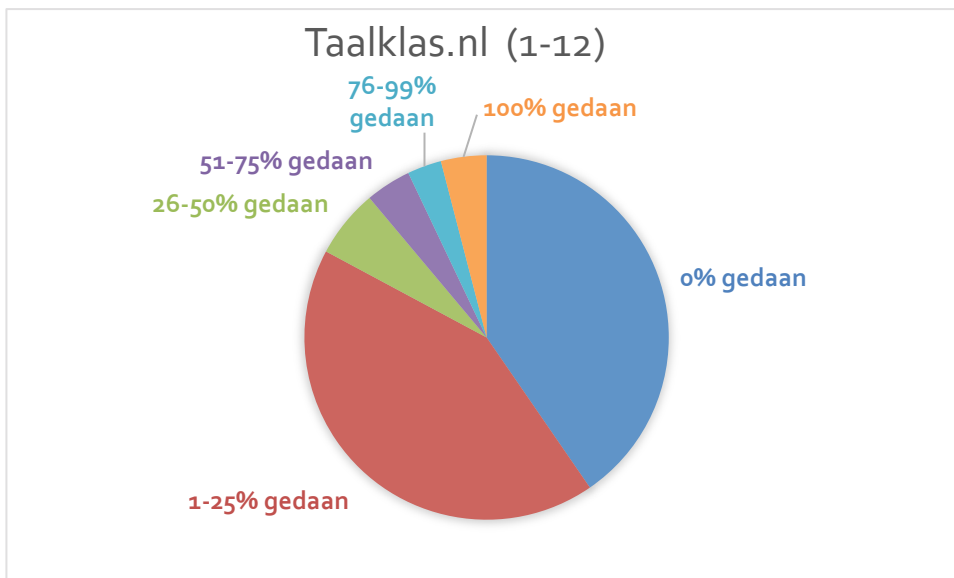
In totaal bezochten 12.033 deelnemers het programma *Lees en Schrijf! Gezondheid*. Daarvan maakten 360 deelnemers meer dan de helft van alle oefeningen.

Voor *Klik & Tik. De basis* zien we het volgende:



In totaal bezochten 16.766 deelnemers het programma *Klik & Tik. De basis*. Daarvan maakten 2.515 deelnemers meer dan de helft van alle oefeningen.

Tot slot zien we voor het programma *Taalklas.nl (1-12)* het volgende:



In totaal bezochten 49.655 deelnemers het programma *Taalklas.nl (1-12)*. Daarvan maakten 5.462 deelnemers meer dan de helft van alle oefeningen.

5.2.3 Programma's gebruikt in een leerroute

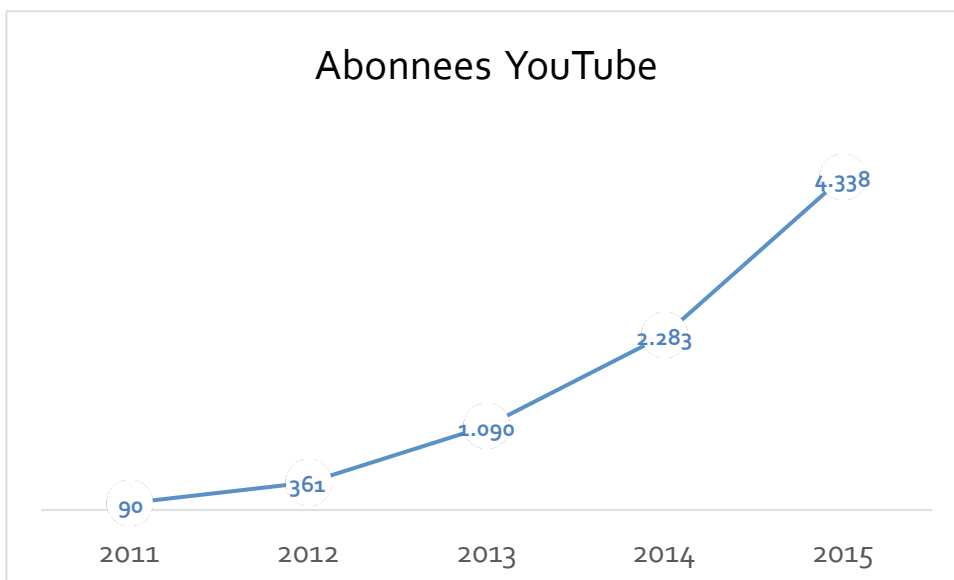
Licentiehouders kunnen zelf met de materialen op *Oefenen.nl* leerroutes voor hun deelnemers maken. SBCM doet dat bijvoorbeeld voor de WERK-portal (zie hoofdstuk 2) en wij hebben zelf voor licentiehouders drie leerroutes Digitale vaardigheden klaargezet. De statistieken laten ook zien wat de meest gebruikte programma's in leerroutes zijn. De elf meest gebruikte programma's zijn:

Nr.	Meest gebruikte programma's in leerroute
1	Klik & Tik. De basis
2	Taalgids
3	Klik & Tik. Het internet op
4	Basis inburgering
5	Klik & Tik. Samen op 't web
6	Taalklas.nl (1-12)
7	WPO Interactief (leerroute)
8	Lees en Schrijf! Taal op je werk
9	Lees en Schrijf! Uit en Thuis
10	Goed samenwerken
11	Station Nederlands

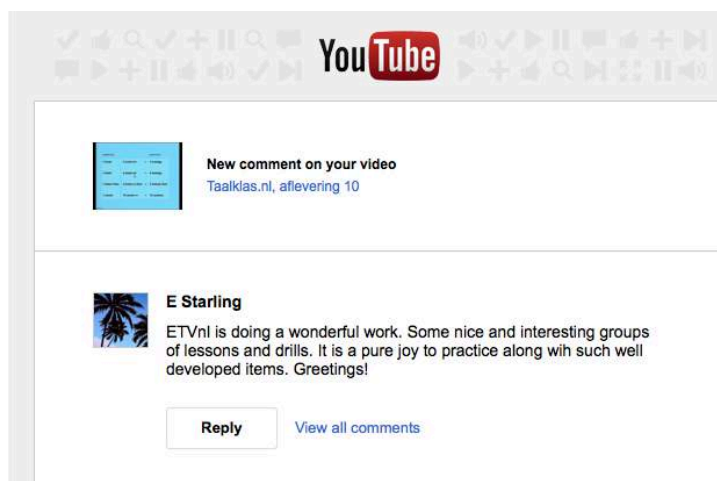
De nummers 2, 7 en 10 staan op de WERK-portal en worden in leerroutes door sociale werkvoorzieningen gebruikt. De tabel laat ook zien dat licentiehouders externe programma's inzetten. Dat zijn programma's van andere ontwikkelaars die gekoppeld zijn aan *Oefenen.nl*, zoals nummer 4 (zie ook paragraaf 3.1) en nummer 11.

5.3 YouTube

Het aantal abonnees blijft stijgen:



In totaal bieden we 421 video's aan op ons kanaal. In 2015 zijn de video's 689.290 keer bekeken. Alles bij elkaar kijken mensen 4.162.486 minuten naar de video's (bijna 3.000 dagen). In de Top 10 van best bekeken programma's staan net als vorig jaar acht afleveringen van *Taalklas.nl* en daarnaast *Eten en Weten – Groente en fruit* en *Thuis op School – 14.Pesten*.



5.4 App *Taalklas.nl Plus*

Sinds mei 2013 is de app *Taalklas.nl Plus* in de lucht voor zowel Apple- als Android-devices.

Vanuit iTunes wordt de app in 2015 3.200 keer gedownload. Een stijging van 25% ten opzichte van 2014 (2.560).

De meest gebruikte devices voor de app zijn de iPhone en de desktop.
De Top 5 wat betreft land is:

1. Nederland
2. België
3. Frankrijk
4. Polen
5. Spanje

Ten opzichte van 2014 valt de UK uit de top 5 en komt Polen op nr. 4 binnen.

De downloads via Google Play Store nemen wat af. Die bedragen totaal 636 (ten opzichte van 886 in 2014). De Top 5 wat betreft land is:

1. Nederland
2. België
3. Polen
4. Duitsland
5. Marokko

Wat opvalt is dat de plek van Marokko per maand wisselt tussen plaats 3 en 5.

5.5 Overige Sociale media

Facebook

De Facebookpagina *Oefenen.nl* krijgt er in 2015 876 'likes' bij van organisaties/personen. We plaatsen 65 berichten die door en via het netwerk van deze 'likes' 37.639 keer worden bekeken. Dat is een forse stijging ten opzichte van 2014: 166%! De meest bekeken berichten per kwartaal zijn:

Kwartaal	Best bekeken bericht
Kwartaal 1	'Oefen met taal, rekenen en internetten over onderwerpen als werk, opvoeding, gezondheid en omgaan met geld.'
Kwartaal 2	'Nieuw op Oefenen.nl: Examen Inburgering. Het programma Examen Inburgering is voor iedereen die begint met Nederlands leren. Je leert 1.200 woorden bij taalniveau A1. Het zijn de meest voorkomende woorden van het Nederlands. Basisexamen Inburgering is een programma van Ad Appel Taaltrainingen. Naast het online oefenprogramma is er ook een app en een studieboek. Het programma werkt niet op Internet Explorer. http://oefenen.nl/programma/examen_inburgering. '
Kwartaal 3	'Aandacht voor ETV.nl en Oefenen.nl in Weekkrant Den Haag Centraal #educatie #welerenaltijd #telmeemettaal #wvda'.
Kwartaal 4	'Binnenkort beschikbaar: Taalkit DUTCH voor vluchtelingen'.

Twitter

Het aantal volgers op Twitter verdubbelt zich.

De tweets die de meeste aandacht genereren zijn tweets over NT2-programma's. Vooral de tweets over de *Taalkit DUTCH* en van de lancering daarvan worden zeer veel gelezen.

Van de lezers van onze tweets is 65% vrouw en 35% man.

'Waarom... werkt u met Oefenen.nl?'

ALEXANDRA VAN DER TOL
DOCENT NT2
SIPI AMSTERDAM



Omdat
het heel
gebruiks-
vriendelijk
is...

in een ouderencentrum of een conversatiecursus tot deelname aan Resto VanHarte. Dit is een initiatief van stichting VanHarte, die met Resto VanHarte één of twee avonden per week in een school of buurt-thuis een gezond drie-gangen diner verzorgt. Afsluiting van de cursus geschiedt via een toets Az. Alexandra schrijft daarna een eindrapportage voor de gemeente Amsterdam en doet aanbevelingen voor het vervolg. Het is echter onduidelijk in hoeverre de gemeente de aanbevelingen overneemt en welke cursisten dus Nederlands blijven leren.

NEDERLANDS AAN BEGINNERS

Eens opgeleid aan de HBO Bibliotheek en Documentatie Academie met het vooruitzicht bibliothecaris te worden, geeft Alexandra van der Tol al jarenlang les aan mensen die net Nederlands leren. Ze werkt voor de Stichting Interculturele Participatie en Integratie (SIPI), die voor inburgering, re-integratie, opvoeding en jeugd naast advisering en onderzoek opleidingen & trainingen verzorgt. SIPI ondersteunt mensen om het heft in eigen hand te nemen zodat ze beter functioneren in de Nederlandse samenleving. Om dit te bereiken, heeft SIPI onder meer een Taalschool. Alexandra geeft haar lessen bij Eva & Adam participatiecentrum Amsterdam-Noord. Haar cursisten volgen een cursus van een week. Het eerste halfjaar hebben ze drie keer per week les. Het tweede halfjaar volgen ze wekelijks twee dagdelen les. In dat tweede halfjaar volgen ze ook een dagdeel lang een zogenaamd participatietraject, een taalsiège, naar keuze. Dit varieert van een meeloopstage

ook voor een andere werkgever waarvoor ze les geeft aan analisten. Alexandra: 'Daar werkt Taalklas.nl ook voor want de cursisten herkennen de plaatjes van de methode en kunnen die reproduceren. Ze hebben dan snel door hoe de woorden bij de plaatjes moeten klinken.' Wat volgens Alexandra ook helpt, is dat je geen enkele computerkennis nodig hebt: 'Staat het programma eenmaal aan, en daar kan ik bij helpen, dan werkt het'.

Alexandra merkt dat ook cursisten, die reeds basiskennis hebben van het Nederlands, het leuk vinden om met Taalklas.nl te (blijven) oefenen als herhaling of om zich te concentreren op bijvoorbeeld spelling.

WAT VIND JE VAN OFFENEN.NL

HOE BEVALT HET?

Voor Alexandra is Oefenen.nl bijna synoniem met Taalklas.nl, maar haar collega's gebruiken meerdere programma's van Oefenen.nl. Alexandra: 'Die zijn bijvoorbeeld heel enthousiast over Het leesplankje omdat het mensen helpt uitspraakproblemen op te lossen door woordklanken te horen en die te reproduceren.'

ervving. Je moet eens zien hoe fanatiek sommigen zijn om te winnen.'

WAT WIL JE NOG TOEVOEGEN AAN DIT DIEPTE-INTERVIEW?

Twee collega's zetten leer-routes uit via Oefenen.nl. Ze werken met cursisten die een iets hoger taalniveau hebben. Die bieden ze themagerichte cursussen aan. De programma's van Oefenen.nl kun je daarvoor goed inzetten.'

WAT HEBBEN CURSISTEN GELEERD? WAT KUNNEN ZE NU BETER?

Alexandra: 'In ieder geval hebben ze hun woordenschat enorm vergroot en vooruitgang in het Nederlands geboekt. Elementaire grammatica slipt erin en ik zie de cursisten langzaam maar zeker meer Nederlands spreken. Bij iedereen groeit het zelfvertrouwen.' Lachend: 'Daarvoor doe ik het.' Meestal geeft Alexandra aan het begin van een cursusjaar huiswerk: 'Ongeveer de helft van de cursisten maakt het en de rest dus niet. Om ze te stimuleren het huiswerk te maken, geef ik ook wel zogenaamde rendictees. Dat gaat zo. De cursisten vormen groepjes van drie. Een van de cursisten haalt een zin op. Dit wil zeggen dat die aan de andere kant van het lokaal een zin leest, die onthoudt en aan de groepsgenoten vertelt. Die moeten de zin reproduceren. Ik weet dat die eens eigenlijk 'not done' zijn in NT2-land, maar die rendictees helpen enorm bij de taalver-

Bedrijven, bibliotheken, scholen, gemeenten en individuele gebruikers werken op Oefenen.nl om hun basisvaardigheden te verbeteren.

Meer weten over Oefenen.nl? Kijk op onze website voor een overzicht van alle programma's en de mogelijkheden die we aanbieden.



Wat is de meest gebruikte taal?



ETV.NL
We leren altijd

6 Verkorte jaarrekening en accountantscontrole



Aan het bestuur van
Stichting Expertisecentrum ETV.nl
Koninginnegracht 15
2514 AB 'S-GRAVENHAGE

Borrie Accountants B.V.
Jan Leentvaartaan 1
Postbus 8565
3009 AN Rotterdam
Telefoon 010 266 77 33
Telefax 010 266 78 08
Email rotterdam@borrie.nl
KvK 24315235

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Biggestoten samengevatte jaarrekening, bestaande uit de samengevatte balans per 31 december 2015 en de samengevatte winst-en-verliesrekening over 2015, zijn ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Expertisecentrum ETV.nl te Rotterdam. Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij die jaarrekening in onze controleverklaring van 22 april 2016. Desbetreffende jaarrekening en deze samenvatting daarvan, bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 22 april 2016.

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van het Nederlands Recht. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Expertisecentrum ETV.nl te Rotterdam.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een samenvatting van de gecontroleerde jaarrekening in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in de paragraaf "Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling" van de jaarrekening 2015 van Stichting Expertisecentrum ETV.nl.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de samengevatte jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands Recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810, "Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten."

Oordeel

Naar ons oordeel is de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2015 van Stichting Expertisecentrum ETV.nl, en in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in paragraaf "Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling" van de jaarrekening 2015 van Stichting Expertisecentrum ETV.nl.

Rotterdam, 22 april 2016

Borrie Accountants B.V.

F.C.P. Flooren RA

Lid Eerste Kamer van de Registeraccountants en Accountants-Administratieconsulenten (RAA)
Represented through Allott Group, a worldwide network of independent accounting, law and consulting firms

ALLIOTT
GROUP

Samengevatte jaarrekening over 2015

Deze gegevens zijn ontleend aan de jaarrekening die Borrie Accountants B.V. heeft voorzien van een goedkeurende controleverklaring d.d. 22 april 2016.


Balans per 31 december 2015

ACTIEF	31 december 2015	31 december 2014
Materiële vaste activa	9.886	8.550
Viottende activa		
Vorderingen	32.070	44.613
Liquide middelen	857.254	828.351
	<u>899.210</u>	<u>881.514</u>
PASSIEF		
Reserves	496.517	613.642
Kortlopende schulden	402.693	267.872
	<u>899.210</u>	<u>881.514</u>

Staat van baten en lasten over 2015

	2015	2014
Baten	669.540	804.066
Diensten derden	345.902	320.909
Lonen en salarissen	312.553	313.563
Overige personeelskosten	5.040	6.242
Afschrijvingen	2.706	1.427
Overige kosten	122.293	145.943
Som der overige kosten	<u>788.494</u>	<u>788.084</u>
Baten minus kosten	(118.954)	15.982
Rentebaten en lasten	1.829	2.527
Netto resultaat	<u>(117.125)</u>	<u>18.509</u>
Mutaties overige reserves	-	(181.083)
Mutaties bestemmingsreserves	(117.125)	179.592
	<u>(117.125)</u>	<u>18.509</u>

 **BORRIE**
accountants

Postbus 8565
3009 AN Rotterdam
010-2667733 
rotterdam@borrie.nl

7 Bestuurssamenstelling

Tot oktober bestaat het bestuur uit:

- Pierre Heijnen (bestuursvoorzitter ROC Mondriaan), voorzitter.
- Gerrie van Sunder (directeur/bestuurder Felua-groep), penningmeester.
- Nan van Schendel (directeur Bibliotheek Gouda), lid.

Vanaf oktober bestaat het bestuur uit:

- Philip Geelkerken (directeur/bestuurder CAOP), voorzitter en portefeuille Werkgeverschap/Migratie.
- Jacques Malschaert (directeur/bestuurder Bibliotheekservice Fryslân/lid algemeen bestuur SPN), penningmeester.
- Anke van Kampen (diverse bestuurlijke en toezichhoudende functies), lid en portefeuille inhoud.
- Edith Snoeij (divers bestuursfuncties), lid.

Voor een portefeuillehouder Marketing/Acquisitie is een vacature.

Ben Vaske (directeur ETV.nl) is ambtelijk secretaris.

Colofon

Teksten, (eind)redactie en vormgeving: Stichting Expertisecentrum ETV.nl
Omslag: Mevrouw van Mulken

Stichting Expertisecentrum ETV.nl

Foundation House

Koninginnegracht 15

2514 AB DEN HAAG

T: 070 762 2 762

W: www.etv.nl

www.oefenen.nl

E: expertisecentrum@etv.nl

T: www.twitter.com/etvnl

F: www.facebook.com/Oefenennl

Rabobank: NL33 RABO 0132 7568 62

KvK: 24343138

BTW-nummer: NL813570189B01

ETV.nl is een ANBI (RSIN: 8135 70 189)

© 2016 Stichting Expertisecentrum ETV.nl





We leren altijd

